

Hotel Pazo do Carballo

Antigua Ctra. Nacional 120, nº87

32400, Sampaio, Ribadavia, Ourense

Teléfono 981 107 072

Web www.pazocarballo.es

Correo pazocarballo@gmail.com

Atención al público y otra información de interés

- Con previo aviso, se ofrecen platos para celíacos, diabéticos y vegetarianos.
- El personal no conoce la Lengua de Signos Española (LSE) aunque saben cómo dirigirse a una persona sorda que se comunica en lengua oral.
- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- A pesar de disponer de señales de emergencia visuales, no existe un plan de emergencia que contemple la evacuación de personas con discapacidad.

Acceso y zona de atención al público

- Zona de aparcamiento (no hay señalización de plaza adaptada) en la parcela y al aire libre. Este se encuentra en una superficie horizontal, pavimentada de forma homogénea y a 10 metros de la puerta de la casa.
- El acceso se realiza a través de un espacio previo, cubierto y con una inclinación del 6,5% hacia la puerta.
- La puerta de acceso, que permite la apertura hacia el exterior, es doble y está acristalada parcialmente. Cada una de sus hojas permite un paso libre de 80 cm dejando un espacio anterior y posterior a la puerta de diámetro de giro superior a 150 cm.
- En el exterior se encuentra un timbre de llamada a 142 cm de altura.
- En el interior, un felpudo suelto y pesado tras pasar el umbral.
- La movilidad en el interior del establecimiento es suficiente y el único desnivel que existe es para acceder al espacio de restauración a través de una rampa de pendiente pronunciada.
- El restaurante cuenta con tres aseos, uno de ellos adaptado
- El mostrador es de una única altura, 117 cm, contrastado con el entorno y no dispone de inducción magnética.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

VESTÍBULO Y RECEPCIÓN

Ubicación e itinerario

- El mostrador de recepción se encuentra inmediatamente al acceder al establecimiento, a mano derecha.
- No existen objetos que puedan dificultar o entorpecer su aproximación a excepción de un gran felpudo suelto que se extiende en la entrada pero que, debido a sus dimensiones y peso no debería considerarse ningún peligro.

Características

- Sin desniveles.
- El espacio abierto y diáfano permite una circulación amplia giros a lo largo de toda su área de 150 cm de diámetro.

- Pavimento de baldosas homogéneas y en buen estado y cuyo color contrasta con el de las paredes.
- Ya que el mostrador es de una única altura, 117 cm, y cerrado no permite la aproximación frontal del cliente. Además está contrastado con el entorno y no dispone de sistema de inducción magnética.

HABITACIÓN ADAPTADA

Ubicación e itinerario

- 1 habitación adaptada
- Situación en planta baja, de acceso, a cota con la recepción y sin elementos que entorpezcan su itinerario desde la recepción hasta ella. Sin embargo, una persona con discapacidad visual ha de tener cuidado al aproximarse desde la habitación hasta la recepción pues, de ir por el lado derecho, podría toparse con la escalera que está libre de cerramiento en su proyección inferior.
- No hay ascensor, tampoco es necesario.

Características

- El mecanismo de apertura es con llave y manubrio situado a 105 cm del plano de suelo.
- La puerta tiene una anchura de paso de 90 cm.
- Pavimento de baldosas homogéneas y en buen estado y cuyo color contrasta con el de las paredes.
- Ancho de paso para espacio de circulación de 120 cm pudiendo trazarse círculos de 150 cm en algunos puntos de su espacio.
- Dos camas juntas de 105x200 cm.
- El armario dispone de tres puertas abatibles 180º y que distribuyen una zona con perchero fijo a 187 cm de altura y otra de estantes a una altura comprendida entre 15 y 110 cm. Los tiradores son pequeños pomos.
- Además, el dormitorio dispone de dos mesas. Una de ellas es un escritorio que no permite la aproximación de la silla de ruedas, de televisión a una altura por encima de 2 m y un banco
- Los interruptores están situados a una altura comprendida entre 40 y 120 cm y a ambos lados de la cama.
- La ventana, abatible, se abre mediante manubrio. Sin embargo su posición retranqueada respecto al plano de la pared y la altura a la que se encuentra impide su apertura por cualquiera.

ASEO DE LA HABITACIÓN

Entrada al aseo

- La puerta es batiente hacia el exterior.
- Su mecanismo de apertura es mediante manubrio.
- No tiene sistema de cierre.
- La anchura de paso es de 90 cm.
- Diámetro giro libre de obstáculos de 150 cm.
- Control de iluminación por interruptor.
- Carece de sistema de alarma.

Lavabo

- El grifo requiere de giro de pulso
- Situado sobre el lavabo a 85 cm.
- El espacio inferior de aproximación del lavabo es de 65x70x54 cm y la altura superior de 80 cm.
- El espejo está inclinado 10º hacia el lavabo.

- El borde inferior está a 95 cm.
- Dispone de complementos a 90 y 112 cm.

Inodoro

- La aproximación frontal tiene una amplitud de 150 cm.
- Cuenta con espacio de transferencia en el lado derecho con una anchura de 50 cm sin invadir la ducha.
- Dispone de barra de apoyo a cada lado del inodoro. La del lado derecho es abatible y está a 77 cm de altura, la del lado izquierdo, fija, a 84 cm. La separación entre ambas es de 75 cm.
- La altura de uso del asiento es a 44 cm del suelo, inodoro más tabla, es de 75 cm.
- El mecanismo de descarga es pulsador en cisterna, de 3 cm de diámetro y situado sobre el inodoro.

Ducha o bañera

- La aproximación lateral tiene una amplitud de 50 cm de ancho y fondo de 110 cm.
- La superficie de ducha es de 70 cm de ancho x 100 cm de fondo.
- Plato de ducha antideslizante y rehundido 2 cm sobre el plano del suelo.
- Cortina.
- No dispone de barras.
- Cuenta con asiento fijo y sin respaldo, de 47x27 cm, situado a 55 cm del suelo.
- El grifo es monomando a 120 cm del plano del suelo.
- La alcachofa es regulable en el plano vertical desde una cota de 140 cm.

ASEO COMÚN

Ubicación e itinerario

- En planta baja nos encontramos con 2 aseos comunes, uno para hombres y otro para mujeres.
- El aseo adaptado es el de hombres.
- Este se encuentra a mano izquierda tras entrar en el establecimiento, al otro lado de la recepción. Por tanto, su itinerario es idéntico al realizado desde la habitación hasta la recepción.

Entrada al aseo

- Señalización SIA mediante rótulo a 163 cm de altura, sin altorrelieve ni braille, y de dimensiones 16x4 cm.
- La puerta es de apertura hacia dentro.
- Mecanismo de apertura mediante manubrio.
- La anchura de paso es de 90 cm.
- Diámetro de giro anterior a la puerta superior a 150 cm y posterior a 130 cm.
- Control de iluminación mediante interruptor.
- Carece de dispositivo de alarma.

Lavabo

- Dentro del aseo
- El grifo requiere de giro de pulso.
- Lavabo con pedestal con altura superior del borde de 85 cm.
- El espejo, no inclinado, está a 116 cm de altura.
- Dispone de jabonera a 116 cm y dispensador de toallitas a 136 cm.

Inodoro

- La aproximación frontal tiene una amplitud superior a 120 cm.
- Cuenta con espacio de transferencia lateral derecho de 90 cm.
- No dispone de barras

- La altura de uso del asiento es de 42 cm, inodoro más tabla, es de 75 cm.
- El mecanismo de descarga de cisterna es pulsador en cisterna, de 3 cm de diámetro y situado sobre el inodoro.

ACCESIBILIDAD VISUAL

HABITACIÓN ADAPTADA

Ubicación e itinerario

- La habitación recibe el nombre de “102 Godello” en altorrelieve y con letras grandes y contrastadas.
- Los pasillos carecen de franjas táctiles y, como ya se comentó, hay riesgo de choque debajo de las escaleras de madera en el recorrido habitación-recepción si se va por el lado derecho.
- Paredes contrastadas con suelos. Luz suficiente y homogénea.
- No hay información replicada en braille.

Características

- La disposición de mobiliario no obstaculiza la movilidad de personas con discapacidad visual.
- Los interruptores están contrastados con las paredes a excepción de los que se encuentran a ambos lados de la cama.

ASEO COMÚN

- No están señalizados en altorrelieve ni braille.
- El color de los elementos destaca con respecto a paredes y suelo.
- No hay alarma y por tanto no es audible.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

HABITACIÓN ADAPTADA

Ubicación e itinerario

- No dispone de señalización luminosa.

Características

- No hay información escrita sobre los servicios disponibles en el hotel en la habitación.
- La televisión dispone de sistema de comunicación por texto.
- El hotel no dispone de productos de apoyo como despertador por vibración, intercomunicación por texto, personal signante, bucle magnético...
- En caso de emergencia no cuenta con un sistema de alarma visual.

ASEO DE LA HABITACIÓN

- No señalizados. El pestillo de la puerta no tiene sistema exterior indicando estado de libre u ocupado.
- Carece de zona inferior libre bajo puerta.
- En caso de emergencia no cuenta con un sistema de alarma visual.

ASEO COMÚN

- Están señalizados.
- En las cabinas, el pestillo carece de un sistema exterior indicando estado de libre u ocupado.
- La puerta carece de espacio inferior libre para ver si hay alguien dentro de la cabina.

OTRAS ESTANCIAS Y SERVICIOS			
ESTANCIA	UBICACIÓN	ITINERARIO	CARACTERÍSTICAS
Aparcamiento	exterior	accesible	Zona de aparcamiento (no hay señalización de plaza adaptada) en la parcela y al aire libre. Este se encuentra en una superficie horizontal, pavimentada de forma homogénea y a 10 metros de la puerta de la casa. Tiene capacidad para 12 plazas de coche aproximadamente.
Buffet-cocina			Para acceder al espacio de restauración hay que hacerlo mediante una rampa que se encuentra a medio camino entre la habitación adaptada y las escaleras. La pendiente de esta rampa es del 30% para salvar un desnivel de 36 cm. Cuenta con bandas y pasamanos, de sección no ergonómica, a 90 cm. Inmediatamente a la rampa, sin previo espacio horizontal, se encuentra una puerta (siempre abierta) de paso 105 cm que conduce hasta el bar. El itinerario hasta la barra es accesible, presentando un ancho de paso superior a 150 cm y permitiendo, de este modo, los giros en toda su extensión. La barra se encuentra a 108 cm de altura sin contar con espacio inferior libre. El suelo es homogéneo, antirresbaladizo y está en buen estado. Este suelo se extiende hasta la zona de comedor y desayuno, mostrando un mismo tratamiento. Tras pasar por un arco de piedra de ancho superior a 3 metros, están las mesas de comedor, dispuestas de manera libre y, permitiendo el paso y giro de 150 cm de diámetro entre ellas. El espacio inferior libre de la mesa es de 66x107x56 cm y altura superior de 75 cm.

			Las mesas son rectangulares y cuentan con cuatro patas. La iluminación del espacio de restauración es homogénea y suficiente. No hay elementos voladizos susceptibles de generar tropiezos. Cuenta con alarma visual en caso de emergencia.
Sala de estar			Zona alfombrada pero sin dificultades. Cuenta con sofás con reposabrazos. Mesa central de salón. No hay espacio reservado para PMR. Tampoco incorpora bucle de inducción magnética.