

Hotel AC Palacio del Carmen

R/ Oblatas s/n

15703 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 552 444

E-mail: pcarmen@ac-hotels.com

Web: www.ac-hotels.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- El hotel está en una avenida llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene 3 escalones de 16 **cm** de altura, pero existen dos itinerario alternativos accesibles: por una puerta que da acceso a la cafetería y que tiene una cuesta de 2,30 **m** de ancho, 4,20 **m** de longitud y una pendiente del **10,9%**; o por una puerta junto a la giratoria principal por una cuesta de 1 **m** de ancho, 1,80 **m** de largo y una pendiente del **12,9%**.

La puerta es acristalada, de doble hoja y mide **80 cm** cada una.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,11 **m**, no adaptada para usuarios de cadera de ruedas.

Cuarto Adaptado (Nº 017)

- N.º de cuartos adaptados: **2**. Están en la planta 0 y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **92 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 **m** de diámetro para hacer un giro de 360° con la cadera de ruedas. La distancia entre muebles es de 80 **cm**.
- La cama tiene una altura de 55 **cm**, se accede a esta por el lado derecho por un espacio de 3 **m** de ancho y por el lado izquierdo por uno de 90 **cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil manipulación. Las estanterías están situados a una altura de 40 **cm** y el perchero está a 1,60 **m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de 77 **cm**.

Cuarto de baño del cuarto adaptado

- La puerta abre hacia dentro y mide **77 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 **m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,30 **m** de ancho por el lado derecho, de forma oblicua por la presencia del lavabo y por la frente de 1,50 **m**. El asiento está a una altura de 41 **cm** y el mecanismo de descarga a 75 **cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y una fija en el izquierdo, están a 75 **cm** de altura y con una separación entre ambas de 65 **cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 78 **cm** de alto y 50 **cm** de fondo. La llave es monomando.

- La altura del borde inferior del espejo es de 1,14 m y el resto de los accesorios del baño están a una altura media de 86 cm.

Bañera

- La bañera está a una altura de 46 cm y tiene mampara abatible.
- Dispone de cadera de ducha para la transferencia.
- Las llaves son monomando y están a 46 cm de altura. Hay una barra de apoyo situada diagonalmente la una altura de 58 cm.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con 1 aseo adaptado en zona común, situado en la planta baja y con itinerario accesible. ES una cabina independiente y no está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia dentro y mide 92 cm de ancho. La de la cabina también abre hacia el interior y mide 83 cm.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro escaso.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 80 cm de ancho por el lado izquierdo y por la frente de 1 m. El asiento está situado a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 75 cm.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el izquierdo, situadas a 75 cm de altura y con una separación entre ambas 50 cm.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 77 cm de alto y 56 cm de fondo. La llave es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 93 cm y el resto de los accesorios del aseo están a una altura media de 1,03 m.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal es por 3 escalones cuyos bordos no están señalizados con una franja antideslizante de color contrastado.
- La puerta es giratoria, automática, de vidrio y está señalizada con el logotipo del hotel pero con escaso contraste de color.
- El itinerario alternativo accesible es por una puerta acristalada de apertura manual y sin señalización.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Cuarto estándar (nº 001)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de 46 cm y tiene mampara de vidrio sin señalar.

ACCESIBILIDADY AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI y la TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe del lado de la cama.

- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver se hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la situación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,80 m. El tamaño de los caracteres es de 4 cm, no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario.	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1	Accesible con ascensor	Hay 2 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida.
Restaurante	Planta 0	Accesible	Mesas cuadradas de 4 patas. Altura de la mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 65 cm , Fondo bajo mesa: 80 cm No disponen de carta en *braille.
Cafetería	Planta 0	Accesible	Altura de la barra: 1,10 m Mesas redondas con pata central. Altura de mesa: 55 cm , Altura bajo mesa: 53,5 cm No disponen de carta en *braille.
Salón bufete desayunos	Planta 0	Accesible	Altura da barra bufete: 1,01 m Mesas cuadradas con 4 patas. Altura de la mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 70 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm
Sala de reuniones	Planta 0	Accesible	Mesa cuadrada. Altura da mesa: 45 cm , Altura bajo mesa: 38 cm
Salones de convenciones	Planta -1 y 1	Accesibles con ascensor	Mesas cuadradas de 4 patas.
Ascensor	Todas las plantas	Accesible	Altura de los botones de llamada: 1,05 m Ancho da puerta: 81 cm Ancho y fondo de cabina: 1,07 x 1,42 m Altura de los botones de mando: entre 1,05 y 1,20 m Altura del pasamanos: 85 cm Espejo frente a la puerta: Sí Suelo de textura y color distinta frente a la puerta: No Cabina con señales sonoras: No y visuales: Sí Botones con números en altorrelieve y braille: Sí Botones de color contrastado: No Botón de emergencia con una testigo luminosa: No
Gimnasio	Planta 0	Accesible	No dispone de vestuario adaptado.
Escalera interior	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Chan de textura y color distinta en inicio y final: No Altura de los escalones: 19 cm Fondo de la huella: 33 cm Con tabica: Sí . Con bocel: Sí Zócalo de protección lateral: Sí Altura de Pasamanos : 90 cm , la un lado