

Nº enquisa: \_\_\_\_\_ Enquisador/a: \_\_\_\_\_  
 Concello: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_ / \_\_\_  
 1. Rúa  4. Bar/Restaurante  6. Hotel/Pensión  9. Albergue  12. Outros (especificar): \_\_\_\_\_  
 2. Zona monumental  5. Praia  7. Casa rural  10. Cámping \_\_\_\_\_  
 3. Zona comercial  8. Balneario  11. Casa particular \_\_\_\_\_

**0. ENTORNO HABITUAL**

- P.0.1. Lugar de residencia (resposta única)  
 1. Galicia (Concello: \_\_\_\_\_) (Si coincide co concello onde se fai a enquisa, PARAR) (PASAR A P.0.3)  
 2. Resto de España (Provincia: \_\_\_\_\_)  
 3. Estranxeiro (País: \_\_\_\_\_)
- P.0.2. Con que frecuencia visita Galicia? (Só si NON reside en Galicia) (resposta única)  
 1. É a primeira vez que visita Galicia  
 2. Visita Galicia menos dunha vez ao ano (indicar ano da súa última visita: \_\_\_\_\_)  
 3. Visita Galicia unha vez ao ano  
 4. Visita Galicia máis dunha vez o ano
- P.0.3. Soe vir a este concello catro o máis veces ao mes?  
 1. Si  2. Non (En caso afirmativo, PARAR si reside en Galicia, pero preguntar a TODOS)
- P.0.4. O motivo da súa visita a Galicia é levar a cabo un traballo remunerado en destino?  
 1. Si  2. Non (En caso afirmativo, PARAR si reside en Galicia, pero preguntar a TODOS)
- P.0.5. Duración da súa viaxe en Galicia  
 Dende: \_\_\_\_\_ Ata: \_\_\_\_\_ Alternativamente, Nº noites: \_\_\_\_\_ (Si non pernoita, PARAR)
- P.0.6. Idade: \_\_\_\_\_ (Si é menor de 16, PARAR)
- P.0.7. Sexo:  1. Home  2. Muller
- P.0.8. Contestou a mesma enquisa durante esta viaxe?  1. Si  2. Non (En caso afirmativo, PARAR)

**1. PROCESO DE DECISIÓN**

- P.1.1. Motivo principal da súa viaxe a/en Galicia (resposta única)  
 1. Vacacións / Ocio  6. Saúde (PASAR A P.2.1.1)  
 2. Traballo / Negocios (PASAR A P.2.1.1)  7. Camiño de Santiago (PASAR A P.2.1.1)  
 3. Congresos / Feiras (PASAR A P.2.1.1)  8. Asistencia a eventos (culturais, deportivos...) (PASAR A P.2.1.1)  
 4. Visita a Familiares e Amigos (PASAR A P.2.1.1)  9. Outros (especificar): \_\_\_\_\_ (PASAR A P.2.1.1)  
 5. Estudos (PASAR A P.2.1.1)
- P.1.2. Razóns da elección de Galicia como destino da súa viaxe (si motivo principal é Vacacións / Ocio) (resposta múltiple)  
 Medio natural e paisaxes  Calidade vida / Hospitalidade  Práctica deportes  
 Patrimonio histórico-artístico  Clima  Fidelidade ao lugar de vacacións  
 Cultura e costumes  Tranquilidade / Descanso  Relación Calidade / Prezo  
 Gastronomía  Casa propia / 2ª residencia  Outros (especificar): \_\_\_\_\_  
 Razóns familiares o de amizade  Proximidade xeográfica \_\_\_\_\_

**2. ORGANIZACIÓN E CARACTERÍSTICAS DA VIAXE**

- P.2.1.1. Que medios de información consultou para a organización desta viaxe? (resposta múltiple)  
 (Si a resposta non ten en conta internet ("www.turgalicia.es", "Foros/Redes Sociais", "Outras webs de internet") pasar a P.2.2.1)  
 Folletos turísticos  Guías especializadas  Outros (especificar): \_\_\_\_\_  
 www.turgalicia.es  Familiares ou amigos \_\_\_\_\_  
 Foros / Redes Sociais  Axencias de Viaxe \_\_\_\_\_  
 Outras webs de Internet  Ningún \_\_\_\_\_
- P.2.1.2. Si empregou Internet (turgalicia.es, redes, etc.) na organización da súa viaxe, empregouna para... (resposta múltiple)
- |   | Consulta                 | Reserva                  | Compra                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Programa conxunto aloxamento e transporte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Só aloxamento                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Só transporte                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Restaurantes, cafeterías y bares          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lugares que visitar                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Outros servizos (especificar): _____      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- P.2.2.1. Con quen veu nesta viaxe? (resposta única)  
 1. Só  4. Con amigos  
 2. En parella  5. Con compañeiros de traballo  
 3. Coa familia  6. Outros (especificar): \_\_\_\_\_
- P.2.2.2. Tamaño do grupo co que viaxa (incluídos menores e vostede mesmo): \_\_\_\_\_
- P.2.3. Está nunha viaxe de grupo organizada?  1. Si  2. Non

P.2.4. Medio de transporte principal empregado para: *(dentro de cada columna, resposta única)*

	Entrar península	Entrar Galicia	Dentro Galicia	
Vehículo privado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autobús de liña regular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autobús organizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Última escala: Compañía _____
Vehículo de aluguer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aeroporto orixe _____
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aeroporto destino _____
Barco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bicicleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A pé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Outros <i>(especificar)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Especificar: _____ / _____ / _____

### 3. CARACTERÍSTICAS DA ESTADÍA

P.3.1. Destinos da súa viaxe dentro de Galicia, incluído o destino principal e as excursións (Noites=0):

Concello	¿1ª vez?		Noites	Aloxamento <i>(especificar)</i>	Categoría	Réxime
	Si	Non				
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
5. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
6. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
7. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
8. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
9. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
10. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___

**CÓDIGOS:**

*Tipo de aloxamento (resposta única):*

- |                   |                          |                           |                               |                          |
|-------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Hotel (Categ)  | 4. Pensión (Categ)       | 7. Camping                | 10. Vivenda de aluguer        | 13. Barco                |
| 2. Hostal (Categ) | 5. Apartamento Turístico | 8. Albergue               | 11. Casa de familiares/amigos | 14. Outros (especificar) |
| 3. Balneario      | 6. Turismo rural         | 9. Casa propia / 2ª resid | 12. Autocaravana              |                          |
- Réxime:* 1. Só aloxamento 2. Aloxamento e almuerzo 3. Media pensión 4. Pensión completa

P.3.2. Que actividades realizou (ou pensa realizar) durante a súa estadía en Galicia? *(resposta múltiple)*

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Visita a lugares de especial interese turístico | <input type="checkbox"/> Actividades deportivas                       | <input type="checkbox"/> Descanso                       |
| <input type="checkbox"/> Visita e goce da praia /litoral                 | <input type="checkbox"/> Caza / Pesca                                 | <input type="checkbox"/> Ir de compras                  |
| <input type="checkbox"/> Visita a museos e monumentos                    | <input type="checkbox"/> Actividades náuticas                         | <input type="checkbox"/> Ocio nocturno                  |
| <input type="checkbox"/> Visita a parques naturais                       | <input type="checkbox"/> Montañismo / Sendeirismo                     | <input type="checkbox"/> Excursións / Visitas guiadas   |
| <input type="checkbox"/> Visita a Oficinas de Turismo                    | <input type="checkbox"/> Turismo activo <i>(rafting, puenting...)</i> | <input type="checkbox"/> Termas / Spa / Circuito termal |
| <input type="checkbox"/> Asistencia a congresos / reunións               | <input type="checkbox"/> Deportes de equipo                           | <input type="checkbox"/> Xogos de azar                  |
| <input type="checkbox"/> Asistencia a espectáculos deportivos            | <input type="checkbox"/> Golf   | <input type="checkbox"/> Outras <i>(especificar)</i> :  |
| <input type="checkbox"/> Asistencia a espectáculos culturais             | <input type="checkbox"/> Turismo gastronómico                         | _____   |

### 4. GASTO TURÍSTICO

P.4.1. Tamaño do grupo co que realiza gastos conxuntos *(incluídos menores e vostede mesmo)*: \_\_\_\_\_

**GASTO EN ORIGEN**

P.4.2.1. Fixo algún pago dende fora de Galicia, en relación con esta viaxe?  1. Si  2. Non *(IR A 4.3)*

P.4.2.2. Indique as cantidades *(marcar as opcións que correspondan, a composición do paquete ou os produtos individuais)*:

CONCEPTOS	Paquete	Adquirido por axencia	Adquirido de xeito particular	Pagado pola empresa	Pagos en orixe
Transporte para chegar a Galicia <i>(excepto combustible e peaxes)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Transporte en Galicia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Aloxamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Aluguer de coches en Galicia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Outros servizos en Galicia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Valor total paquete turístico					_____ €

P.4.2.3. Os gastos anteriores refírense a:  1. Unha persoa  2. Todo o grupo

**GASTO EN DESTINO**

P.4.3. Indique a continuación os pagos realizados en Galicia (marcar as opcións que correspondan):

	Últimas 24h	Orzamento total viaxe	Marcar si se refire ao grupo (P.4.0)	Si é necesario, establecer o número de persoas (incluíndo menores e vostede mesmo)
Aloxamento	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Transporte	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Autobús	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Aluguer de coches	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Tren	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Avión	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Taxi	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Barco	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Combustible (pagado en Galicia)	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Peaxes	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Restaurantes, bares, cafeterías...	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Compras	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Produtos de alimentación	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Non alimentación (agasallos, etc.)	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Ocio	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Visitas organizadas / Excursións	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Actividades culturais	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Deportes	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Resto	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Outros	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
<b>TOTAL</b>	_____ €	_____ €	<input type="checkbox"/>	_____

**5. VALORACIÓN E SATISFACCIÓN**

P.5.0. Indique a opinión que ten sobre Galicia como destino turístico, empregando os seguintes pares de adxectivos opostos: (1: moi aburrido, 5: moi divertido, etc.).

Aburrido	1	2	3	4	5	Divertido
Tenso	1	2	3	4	5	Relaxante
Deprimente	1	2	3	4	5	Excitante
Desagradable	1	2	3	4	5	Agradable

P.5.1. Como valora os seguintes aspectos referidos a Galicia como destino turístico? (1: Moi mal; 5: Moi ben; NP: Non Procede)

		VALORACIÓN						
Oferta de aloxamento en establecementos	Localización	1	2	3	4	5	NP	(Responder só en caso de pernoita nun establecemento regrado)
	Ambiente - Decoración	1	2	3	4	5	NP	
	Limpeza	1	2	3	4	5	NP	
Regrados	Servizo de cafetería y restauración	1	2	3	4	5	NP	
	Servizo y atención del persoal	1	2	3	4	5	NP	
Atractivos turísticos	Praias / Litoral	1	2	3	4	5	NP	
	Paisaxes / Entorno natural	1	2	3	4	5	NP	
	Clima	1	2	3	4	5	NP	
	Monumentos / Patrimonio histórico-artístico	1	2	3	4	5	NP	
	Museos / Centros culturais de referencia	1	2	3	4	5	NP	
	Gastronomía	1	2	3	4	5	NP	
	Actividades culturais / Espectáculos	1	2	3	4	5	NP	
	Actividades deportivas	1	2	3	4	5	NP	
Equipamentos e infraestruturas	Oferta de restauración	1	2	3	4	5	NP	
	Sinalización turística	1	2	3	4	5	NP	
	Oficinas de información turística	1	2	3	4	5	NP	
	Infraestruturas de comunicación	1	2	3	4	5	NP	
	Transporte público	1	2	3	4	5	NP	
Outros elementos	Aparcamentos	1	2	3	4	5	NP	
	Hospitalidade / Trato	1	2	3	4	5	NP	
	Limpeza	1	2	3	4	5	NP	
	Seguridade cidadá	1	2	3	4	5	NP	
	Relación calidade/prezo	1	2	3	4	5	NP	

 P.5.2. Repetiría a súa viaxe a Galicia?  1. Si  2. Non

 P.5.3. Recomendaría a viaxe a Galicia?  1. Si  2. Non

P.5.4. Valoración global da súa viaxe a Galicia (1: *Moi mal*; 5: *Moi ben*)    1    2    3    4    5

P.5.5. Que cousas melloraría da súa experiencia nesta viaxe?

---



---



---

## 6. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

P.6.1. Nivel de estudos (*resposta única*):                     1. Primarios     2. Secundarios     3. Superiores

P.6.2. Situación profesional (*resposta única*):

1. Asalariado                     4. xubilado                     7. Outros (*especificar*): \_\_\_\_\_
2. Traballador por conta propia     5. Estudante                    \_\_\_\_\_
3. Desempregado                     6. Labores do fogar

P.6.3.1 Perfil do fogar (*resposta única*):     1. Só     2. Parella     3. Familia     4. Outros

P.6.3.2 Tamaño do fogar (*NON incluír ao enquisado*) (*resposta múltiple*):

Menores de 25 anos, Nº \_\_\_\_\_

Maiores de 65 anos, Nº \_\_\_\_\_

Entre 25 y 65 anos, Nº \_\_\_\_\_

P.6.4. ¿Podería indicarme en qué intervalo de ingresos mensuais se atopa aproximadamente o seu fogar? (*resposta única*)

1. Menos de 1.000€                     3. Entre 2.000 e 2.999€
2. Entre 1.000 e 1.999€                     4. Máis de 3.000€

(Preguntar nome e teléfono de contacto)

**¡MOITAS GRAZAS POLA SÚA COLABORACIÓN!**

### OBRIGATORIEDADE

A Lei 9/1988 do 19 de xullo de Estatística de Galicia (LEG) establece a obriga de facilitar os datos que se soliciten para a elaboración desta estatística. Todas as persoas que subministren datos deben contestar de forma veraz, exacta e completa ás preguntas ordenadas na debida forma por parte dos servizos estatísticos (art. 10.2 da Lei da función estatística pública do 9 de maio de 1989 (LFEP) e art. 22.1 da LEG). O incumprimento das obrigas establecidas na LEG estará suxeito á potestade sancionadora referida no Capítulo IV (Réxime sancionador) do título I da LEG, que tipifica as infraccións administrativas e regula as sancións aplicables nos artigos 32 a 36.

### SEGREGO ESTADÍSTICO

"Os datos individuais facilitados por razóns estatísticas non se poderán usar en ningún caso para finalidades fiscais ou policiais, nin para calquera outra distinta daquela para a que foron solicitados" (Art. 24.3 da LEG). "Todas as persoas, organismos e institucións que interveñan nas operacións reguladas pola presente Lei terán a obriga de manter o segredo estatístico respecto dos datos comunicados. Esta obriga a conservarán as persoas aínda despois de concluír as súas actividades profesionais e a súa vinculación cos servizos estatísticos. En virtude da devandita obriga, os datos individuais comunicados non se poderán facer públicos nin se comunicarán a ningunha persoa ou entidade" (Art. 26 da LEG).

### PROTECCIÓN DE DATOS

Ao abeiro do art. 5 da Lei Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter persoal, informase que os datos de carácter persoal recollidos na presente enquisa (nome e teléfono de contacto) serán utilizados coa única finalidade de poder facer verificacións aleatorias sobre a efectiva realización das enquisas e sobre os datos recollidos, procedendo a ser borrados unha vez cumprida dita finalidade. En todo caso estes datos serán borrados antes de un ano dende a data de realización da enquisa.

Dende a recollida ata o seu borrado, os datos estarán arquivados nun ficheiro de datos de carácter persoal denominado "Proxectos, actuacións para o desenvolvemento do sector turístico de Galicia", debidamente inscrito no Rexistro da Axencia Española de Protección da Datos.

### Cláusula transitoria

O consorcio Instituto de Estudos Turísticos de Galicia (IETG) foi disolto polo Decreto 99/2013, do 27 de xuño. A Axencia de Turismo de Galicia creada segundo o Decreto 196/2012 do 27 de setembro asume todas as súas competencias e subrógase en todas as súas relacións xurídicas, bens, dereitos e obrigas. En particular dos ficheiros de carácter persoal declarados ante a Axencia de Protección de Datos de Carácter Persoal. Por este motivo vostede poderá seguir exercendo os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición ao tratamento dos seus datos, remitindo a súa solicitude á Axencia de Turismo de Galicia na seguinte dirección: A Barcia, Edificio Turgalicia, Código Postal 15897, Santiago de Compostela, A Coruña, ou ben mediante correo electrónico á seguinte dirección LOPDTURGA@XUNTA.ES achegando en ambos os dous casos copia do seu DNI.

Enquisador:

P.9.1. En canto valoras a veracidade das respostas obtidas?    1    2    3    4    5    NP

P.9.2. Observacións:

---



---



---



---



---

✂-----  
 NOME: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_