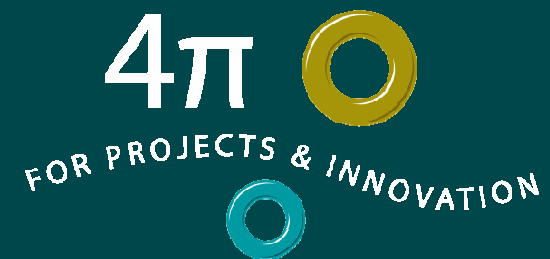
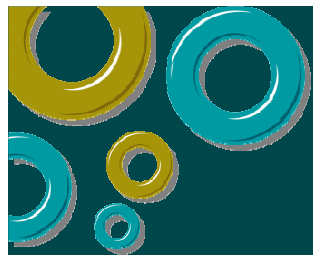




Sistemas de Calidade aplicados a Xestión de Praias (3)





Sistemas de Calidade
aplicados á
Xestión de Praias



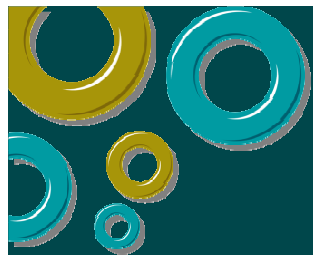
www.cuatropi.com



TURGALICIA
Dirección Xeral de Turismo

SISTEMA INTEGRAL DE CALIDADE TURÍSTICA EN DESTINO

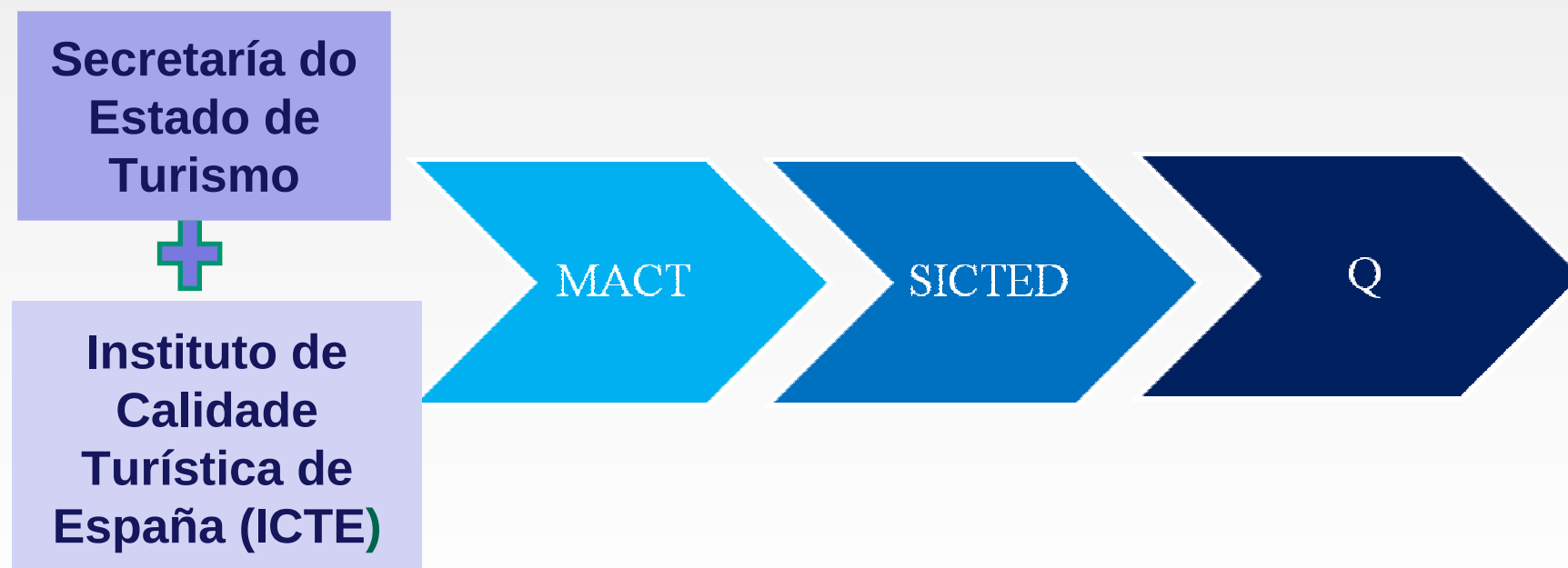
SICTED



Sistemas de Calidade aplicados á Xestión de Praias



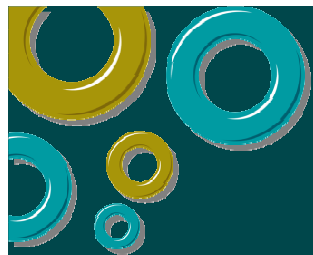
www.cuatropi.com



A calidade dende a perspectiva do destino:

“A suma da calidade individual de cada un dos prestatarios de servizo dun destino determinará a calidade global neste”





Sistemas de Calidade aplicados á Xestión de Praias



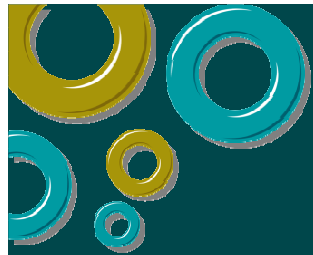
www.cuatropi.com



TURGALICIA
Dirección Xeral de Turismo

www.calidadendestino.es

www.calidadendestino.org



Sistemas de Calidade aplicados á Xestión de Praias

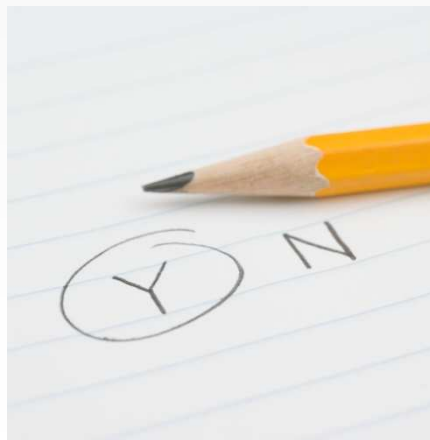


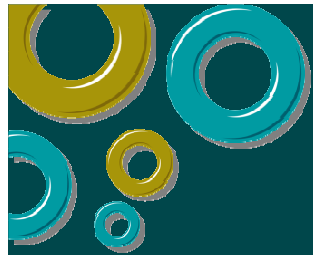
www.cuatropi.com



- Manual de Boas Prácticas
- Ente Xestor de Destino
- Responsable de Destino

Proceso



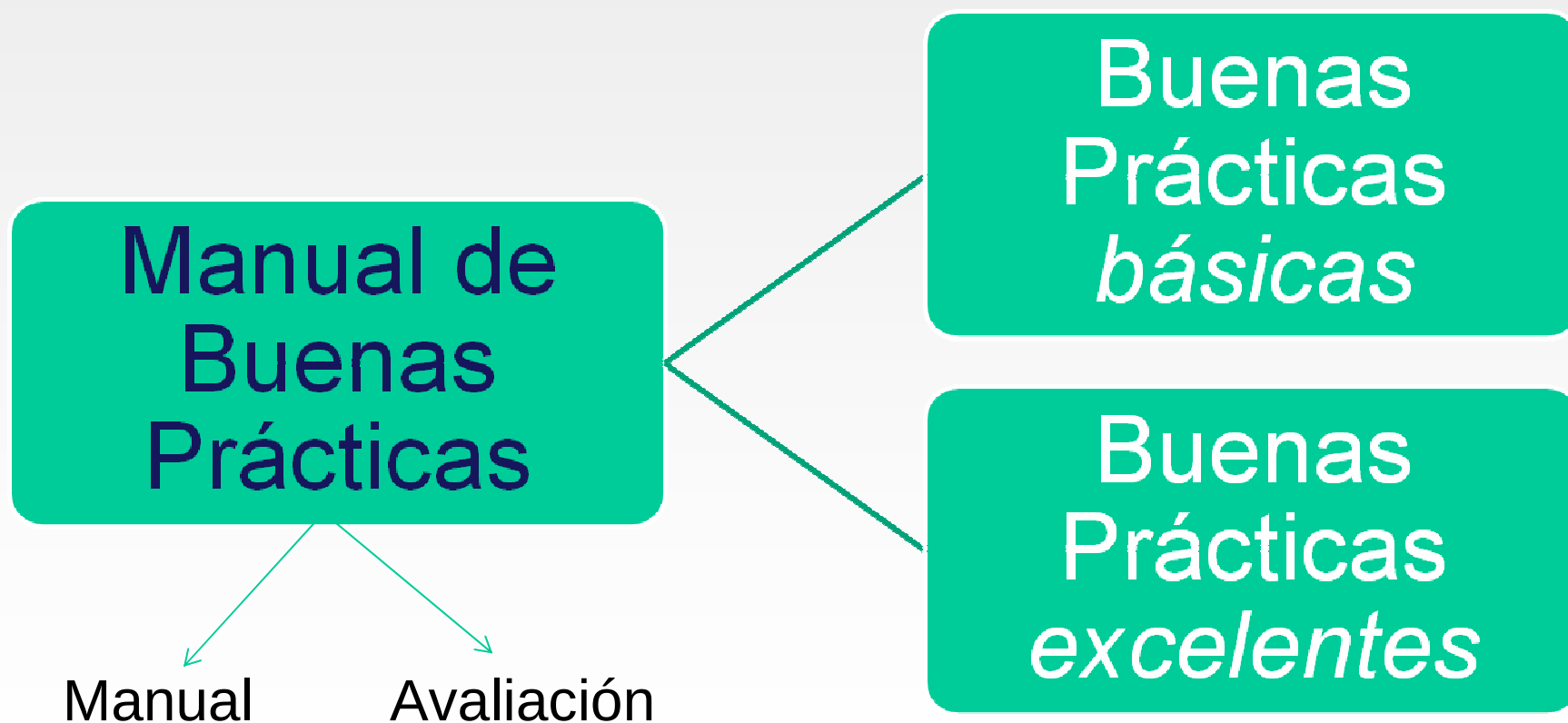
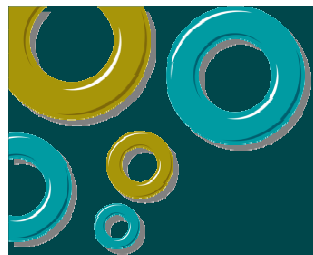


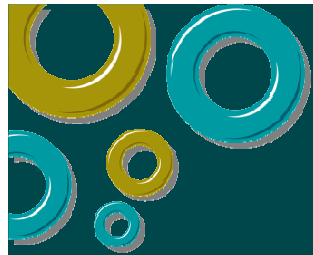
Sistemas de Calidade aplicados á Xestión de Praias



Implantación:

- 6 meses adherido
- Responsable da calidade
- Formación
- Compromiso mellora continua

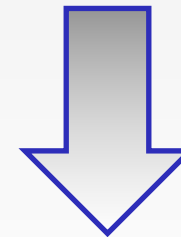




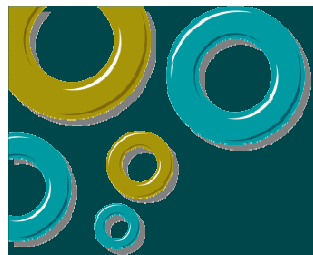
Boas prácticas (obrigatorio cumprimento)

1. Persoal da praia
2. Recursos materiais e provedores
3. Organización
4. Instalacións e equipamentos
5. Comercialización
6. Satisfacción do cliente
7. Xestión Medioambiental

Boas prácticas
“excelentes”



marxe de mellora



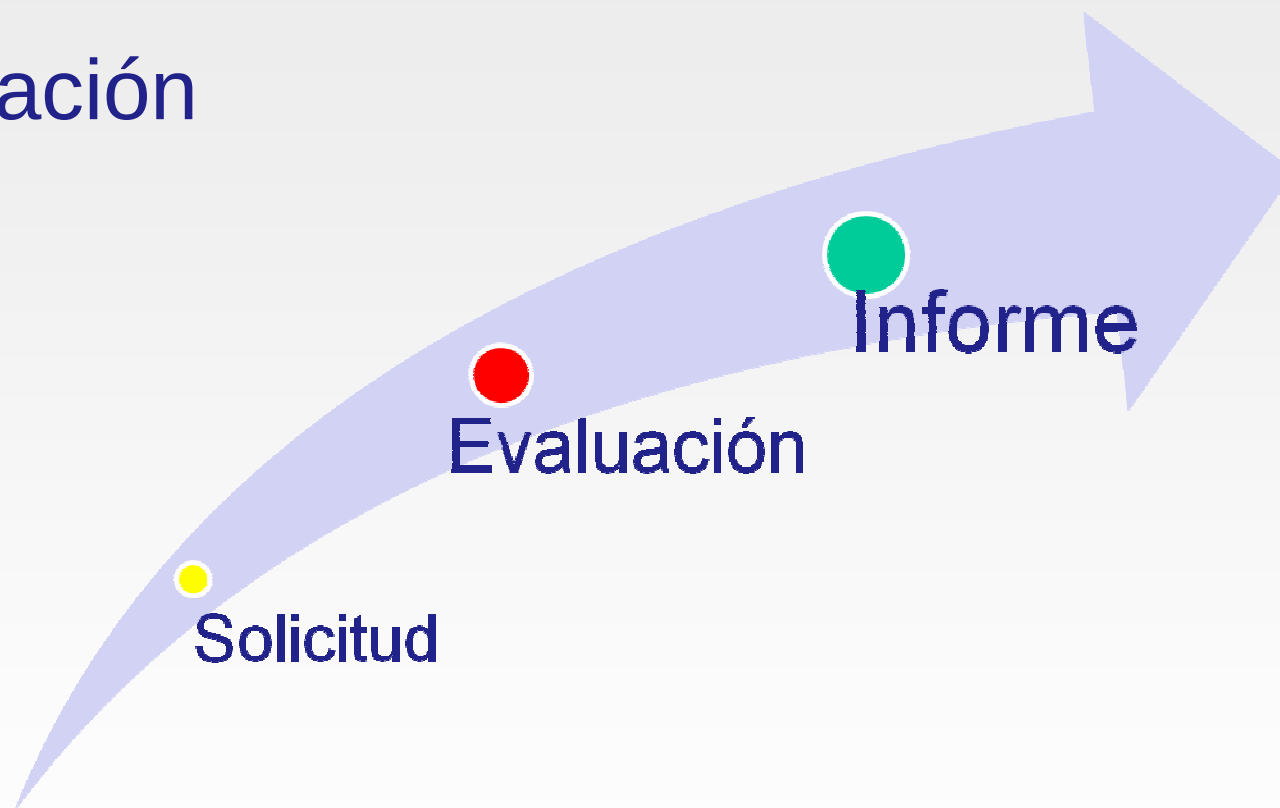
Sistemas de Calidade aplicados á Xestión de Praias

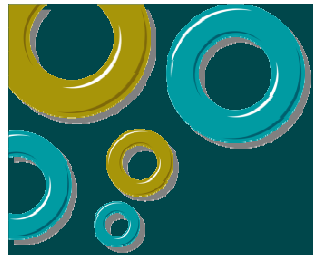


www.cuatropi.com



Avaliación





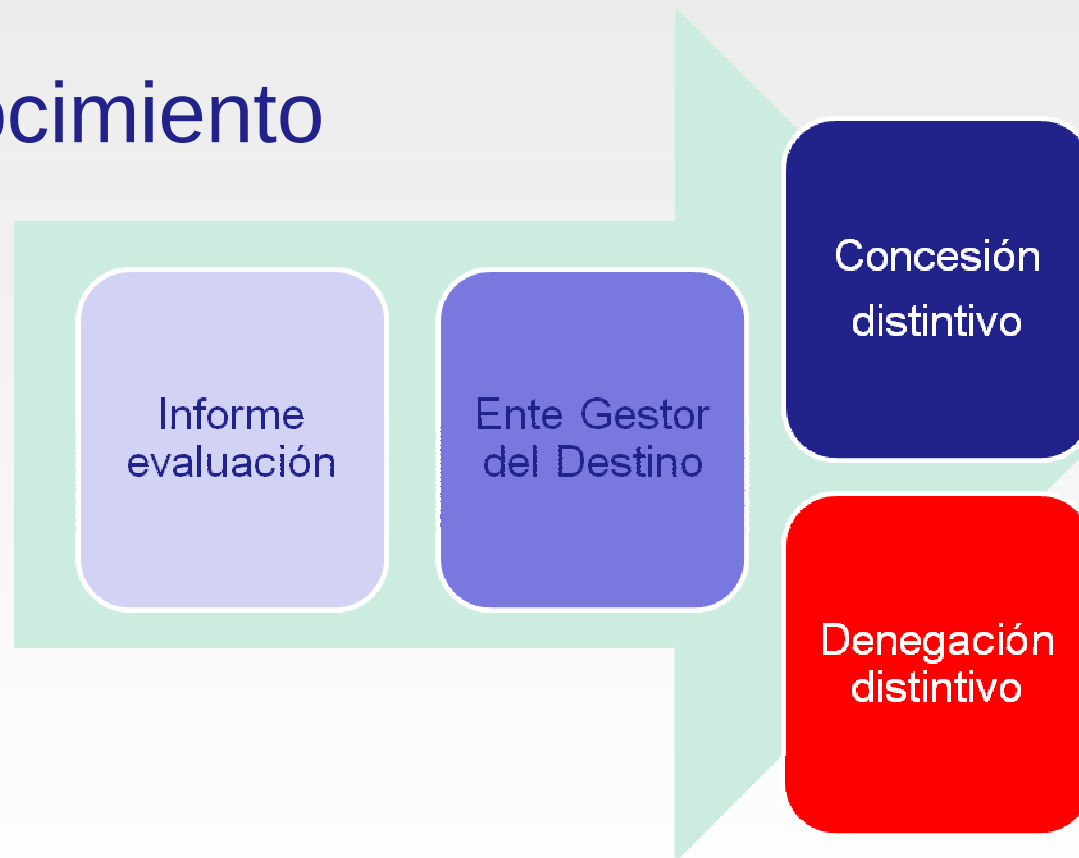
Sistemas de Calidade aplicados á Xestión de Praias

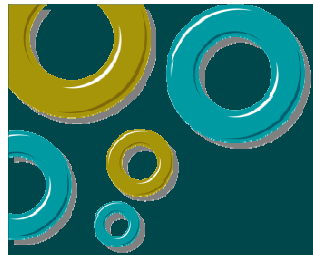


www.cuatropi.com



Reconocimiento



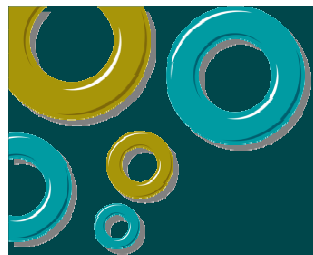


Recoñecemento



Calidad Turística Española
en Destinos

- Renovación anual
- Compromiso de uso
- Compromiso de actuacións conxuntas
- Compromiso acudir accións formativas



Sistemas de Calidade aplicados á Xestión de Praias



www.cuatropi.com



Gracias pola súa
atención