



FACHO – Ferramenta para a Autoavaliación e Clasificación dos Hoteis

Decreto 57/2016



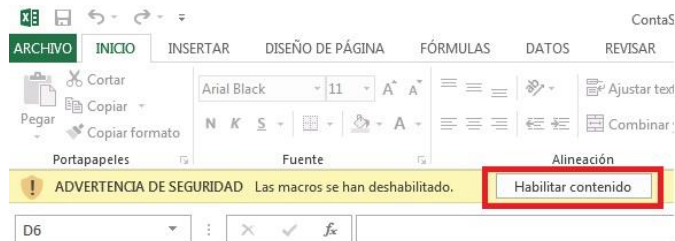
Sistema de clasificación do grupo de hoteis

Para executar a folla de calculo que permite calcular a clasificación por puntos seguir os seguintes pasos:

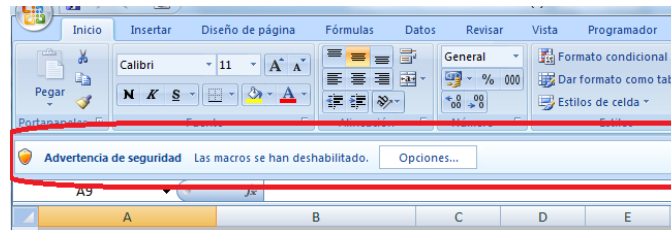
Descargar e abrir o ficheiro FACHO no formato e idioma correspondente.

Cando se abra o ficheiro aparecerá unha advertencia de seguridade de Microsoft Excel que indica que as macros deshabilitáronse. Esta mensaxe pode variar en función da versión de Microsoft Office que teña instalada no computador:

Microsoft Office 2013- 2010

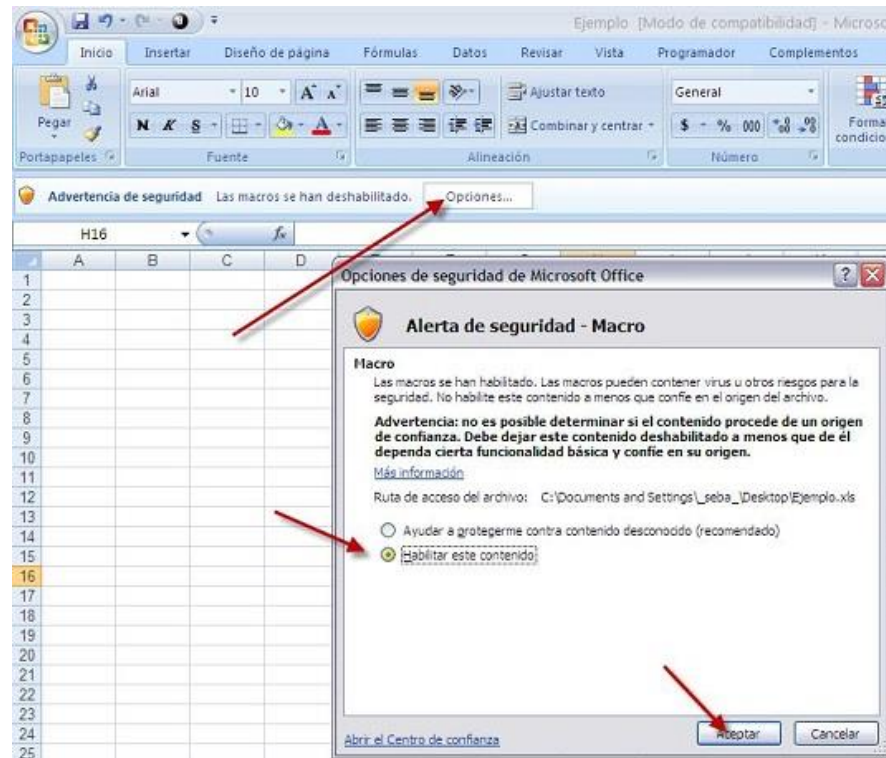


Microsoft Office 2007



Sistema de clasificación do grupo de hotéis

No primeiro caso (Excel 2013-2010) só haberá que facer clic na opción “Habilitar este contenido” para habilitar as macros do arquivo , no segundo caso (Excel 2007) temos que facer clic en “Opcións..” e a continuación sairá a seguinte venta onde debemos buscar a opción “Habilitar este contenido” e logo clic en “Aceptar”:



Sistema de clasificación do grupo de hoteis

Unha vez habilitadas as macros abrirase a folia de calculo con todos os criterios puntuables para cada unha das categorías:

ANEXO I									
Sistema de clasificación do grupo hoteis									
ÁREA	Nº	CRITERIO	PUNTOS	*	**	***	****	*****	
I. Edificio / habitacións				0	0	0	0	0	Cumple
Limpeza / hixiene	1	Limpeza e unha oferta hixienicamente perfecta son as condicións básicas en cada categoría ¹	-	OBR	OBR	OBR	OBR	OBR	Cumple
	2	Instalacións, equipamento e elementos decorativos adecuados á capacidade e categoría do establecemento.		OBR	OBR	OBR	OBR	OBR	
Preservación / condición	3	Todos os equipamentos e mecanismos están funcionando e en perfecto estado ²	-	OBR	OBR	OBR	OBR	OBR	
	Impresión xeral	4	Establecemento en bo estado de conservación acordo cos requisitos de cada categoría ³	-	OBR	OBR	OBR	OBR	
5		Terrazas (mínimo 50 m ²) ⁴	2 por terraza máximo 8	0	0	0	0	0	
6		Xardín propio 10 m ² /praza	10	0	0	0	0	0	
7		Xardín propio 5 m ² /praza	5	0	0	0	0	0	
8		O establecemento está situado nun espazo declarado conxunto histórico ⁵	4	0	0	0	0	0	
9		O establecemento está situado nun inmoble singular, con valor arquitectónico.	2	0	0	0	0	0	
10		O establecemento está situado nun inmoble inventariado e/ou catalogado	6	0	0	0	0	0	
11		O establecemento está situado nun inmoble declarado Ben de Interese Cultural	8	0	0	0	0	0	
12	O establecemento está situado nun centro urbano ou primeira liña vacacional nun radio de 500 metros da costa o en nun espazo natural protexido	7	0	0	0	0	0		
13	O establecemento conta con bodega adscrita a unha D.O.	6	0	0	0	0	0		
14	A actividade hoteleira se desenvolve nun edificio independente ou nunha área	-	OBR	OBR	OBR	OBR	OBR		

nro de terrazas

Os criterios definidos no decreto poden ser puntuables ou obrigatorios. A obrigatoriedade variará en función da categoría (en fondo vermello resáltanse todos os criterios que son obrigatorios para cada unha das categorías).

Para calcular a categoría e cualificación do hotel simplemente será necesario indicar na columna "Cumple" (celas resaltadas con fondo verde) se cumpre o criterio ou no caso de que os puntos dependan dunha cantidade informar dita cantidade (naqueles casos que os puntos dependen dunha cantidade móstrase un comentario coa información que se debe introducir por exemplo nro de terrazas, nro de habitacións, ...). Ademais se o criterio é obrigatorio cando se selecciona que se cumpre deixará de estar resaltado con fondo vermello para que dunha forma sinxela sexa posible identificar os criterios obrigatorios que non se cumpren para unha determinada categoría.

 **Sistema de clasificación do grupo de hoteis**

As columnas contidas na folla de calculo son:

Área: Columna de só lectura por que agrupa aos criterios puntuables. As agrupacións definidas son:

- Edificio/habitación
- Instalación/equipamiento
- Servicios
- Ocio
- Oferta
- Servicios/reunión
- Ambiente/energia

Nº: Columna de só lectura co número de criterio.

Criterio: Columna de só lectura coa descrición breve do criterio.

Puntos: Columna de só lectura onde se indican o puntos que se poden obter se se cumpre devandito criterio ou a puntuación máxima que se pode obter.

Cumple: Columna onde se indica se se cumpre ou non co criterio contestado “Si” ou “No” ou no caso de que o criterio sexa valorable en función da cantidade introducindo o número . Para aqueles campos que son valorables en función da cantidade atópase activada a casa comentario que nos mostra unha descrición breve do valor esperado.



Sistema de clasificación do grupo de hoteis

Ademais existen as columnas de só lectura ★, ★★, ★★★, ★★★★ y ★★★★★ onde se indica os criterios obrigatorios (OBRI) para cada categoría. A medida que se vaia contestando (na columna Cumpre) a cada un dos criterios encherase a puntuación obtida no devandito criterio para cada categorías e no caso de que o criterio sexa obrigatorio cambiará a cor da cela de vermello a branco para indicar que se cumpre devandito criterio obrigatorio.

Por exemplo no criterio 216 que é obrigatorio para as categorías ★★★★ y ★★★★★ e puntuable con 5 puntos para as categorías ★, ★★, ★★★

214	Menús especiais (celiacos,...)	7	0	0	0	0	0		
215	Menú infantil	6	0	0	0	0	0		
216	O persoal do servizo de comedor ou restaurante deberá dominar, ademais de castelán e galego, outro idioma estranxeiro	5	0	0	0	OBRI	OBRI		
		5 por							

Nro de idiomas do persoal do comedor

Cando na casilla cumpre seleccionemos "Si"

214	Menús especiais (celiacos,...)	7	0	0	0	0	0		
215	Menú infantil	6	0	0	0	0	0		
216	O persoal do servizo de comedor ou restaurante deberá dominar, ademais de castelán e galego, outro idioma estranxeiro	5	5	5	5	OBRI	OBRI	SI	

Nro de idiomas do persoal do comedor

Observamos que automaticamente se nos enche con 5 puntos a puntuación para as categorías ★, ★★, ★★★ e cambia a cor para as categorías ★★★★ y ★★★★★ para indicar que se cumpre co devandito criterio obrigatorio.

Sistema de clasificación do grupo de hoteis

Existen algúns criterios que son excluíntes e que de forma automática son controlados. A continuación explícanse dous deles.

- Xardín propio**

Se o noso xardín é de máis de 10 m²/praza debemos seleccionar na columna cumpre o valor “Si” para os dous criterios pero a folla de calculo só daranos a puntuación no criterio de Xardín 10 m²/praza debido a que son excluíntes.

6	Xardín propio 10 m ² /praza	10	10	10	10	10	10	Si
7	Xardín propio 5 m ² /praza	5	0	0	0	0	0	Si

Ou tamén é posible non contestar o criterio Xardín 5 m²/praza e informar unicamente que se cumpre o criterio Xardín 10 m²/praza seleccionando na columna cumpre o valor “Si”

6	Xardín propio 10 m ² /praza	10	10	10	10	10	10	Si
7	Xardín propio 5 m ² /praza	5	0	0	0	0	0	

En ambos os casos a puntuación que asignará a folla de calculo son 10 puntos.

- Tamaño habitación**

Neste caso os criterios 25 ao 30 son excluíntes e algúns obrigatorios en función da categoría

25	Tamaño da habitación individual (baño incluído) ≥10,5m ²	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
26	Tamaño da habitación individual (baño incluído) ≥11m ²	15	0	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
27	Tamaño da habitación individual (baño incluído) ≥ 12m ²	20	0	0	OBRI	OBRI	OBRI
28	Tamaño da habitación individual (baño incluído) ≥ 13,5m ²	25	0	0	0	OBRI	OBRI
29	Tamaño da habitación individual (baño incluído) ≥ 15m ²	30	0	0	0	0	OBRI
30	Tamaño da habitación individual (baño incluído) ≥ 16,5m ²	35	0	0	0	0	0

Sistema de clasificación do grupo de hoteis

Do mesmo xeito que no caso anterior se por exemplo as habitacións individuais (baño incluído) son de 16 m² podemos seleccionar que cumprimos os criterios 25, 26, 27, 28 e 29 e non cumprimos o 30

25	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 10,5\text{m}^2$	-	OBR1	OBR1	OBR1	OBR1	OBR1	Si
26	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 11\text{m}^2$	15	0	OBR1	OBR1	OBR1	OBR1	Si
27	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 12\text{m}^2$	20	0	0	OBR1	OBR1	OBR1	Si
28	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 13,5\text{m}^2$	25	0	0	0	OBR1	OBR1	Si
29	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 15\text{m}^2$	30	30	30	30	30	OBR1	Si
30	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 16,5\text{m}^2$	35	0	0	0	0	0	No

E a folla de calculo indicará que cumprimos todos os criterios obrigatorios e daranos 30 puntos por ter habitacións individuais (baño incluído) $> 15 \text{ m}^2$
pero non nos dará os 15, 20 ou 25 puntos correspondentes ás preguntas anteriores ao ser excluíntes.

Tamén poderíamos informar que unicamente que cumprimos o criterio habitacións individuais (baño incluído) $> 15 \text{ m}^2$

25	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 10,5\text{m}^2$	-	OBR1	OBR1	OBR1	OBR1	OBR1	
26	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 11\text{m}^2$	15	0	OBR1	OBR1	OBR1	OBR1	
27	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 12\text{m}^2$	20	0	0	OBR1	OBR1	OBR1	
28	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 13,5\text{m}^2$	25	0	0	0	OBR1	OBR1	
29	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 15\text{m}^2$	30	30	30	30	30	OBR1	Si
30	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 16,5\text{m}^2$	35	0	0	0	0	0	No

Neste caso a folla de calculo indicará que cumprimos todos os criterios obrigatorios das preguntas 25, 26, 27 e 28 e daranos 30 puntos por ter habitacións individuais (baño incluído) $> 15 \text{ m}^2$
pero non nos dará os 15, 20 ou 25 punto correspondentes ás preguntas anteriores ao ser excluínte.

Sistema de clasificación do grupo de hoteis

Por último, ao final da folla de calculo existe un resumo coa seguinte información para cada unha das categorías:

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Exportar a PDF					
Puntuación mínima	135	236	355	471	673
Puntuación mínima cualificación "Superior"	218	352	521	736	823
Nº criterios Obrigatorios	69	72	94	113	127
Puntuación obtida	0	0	0	0	0
Cumpre todos los criterios mínimos	No	No	No	No	No
Puede solicitar	No cumple los criterios mínimos	No cumple los criterios mínimos	No cumple los criterios mínimos	No cumple los criterios mínimos	No cumple los criterios mínimos

Puntuación mínima: Campo informativo coa puntuación mínima para acceder a cada categoría.

Puntuación mínima cualificación "Superior": Campo informativo coa puntuación mínima necesaria para poder acceder á cualificación superior.

Nº de criterios obligatorios: Campo informativo co número de criterios obligatorios definidos para esa categoría.

Puntuación obtida: Campo calculado automaticamente pola folla de calculo coa puntuación obtida unha vez informados os criterios que cumpre respondendo Se ou non ou informando da cantidade na columna Cumpre.



Sistema de clasificación do grupo de hoteis

Cumpre todos os criterios mínimos: Campo calculado automaticamente pola folla de calculo que indica se se cumpren ou non todos os criterios obrigatorios para esa categoría unha vez informados os criterios que cumpre respondendo Se ou non ou informando da cantidade na columna Cumpre.

Pode solicitar: Campo calculado automaticamente pola folla de calculo onde indica se se pode solicitar dita categoría ou dita categoría e a cualificación Superior.

Por último, existe o botón **Exportar a PDF** que nos xera un documento, na mesma ruta na que gardásemos a folla de calculo, en formato pdf con toda a información recollida na folla de calculo e que se debe achegar á declaración responsable que se tramite con Axéncia Turismo de Galicia.