

ATENCIÓN AL CLIENTE EN Los RESTAURANTES DEL CAMINO

Objetivo del curso: mejora la calidad del servicio en sala en los restaurantes del Camino

Destinatarios: propietarios o trabajadores de restaurantes y cafeterías con servicio de comida en el Camino de Santiago

Contenidos:

- Calidad y técnicas en la atención al cliente
- Tipologías de cliente
- Tratamiento de quejas y reclamaciones etc

Formador: Ángel Benavente

EDICIONES

SANTIAGO DE COMPOSTELA

Fecha: Lunes 3 de octubre 2016

Horario: 16:00 - 19:00

Sede: Aula de Conferencias del CSHG (Estrada Santiago-Noia Km1 A Barcia - Santiago de Compostela)

Formulario de preinscripción: presione [aquí](#)

PORTOMARÍN

Cierra: Lunes 17 octubre de 2016

Horario: 10:00 - 13:00

Sede: Baixos do Albergue Municipal (Rúa Miño s/n)

Formulario de preinscripción: presione [aquí](#)

MELIDE

Fecha: Lunes 24 de octubre 2016

Horario: 10:00 - 13:00

Sed: Aula de formación ASETEM (Rúa Lo leí Sexto, 1 - Melide)

Formulario de preinscripción: presione [aquí](#)