

ATENCIÓN AO CLIENTE NOS RESTAURANTES DO CAMIÑO

Obxectivo do curso: mellora a calidade do servizo en sala nos restaurantes do Camiño

Destinatarios: propietarios ou traballadores de restaurantes e cafeterías con servizo de comida no Camiño de Santiago

Contidos:

- Calidade e técnicas na atención ao cliente
- Tipoloxías de cliente
- Tratamento de queixas e reclamacións etc

Formador: Ángel Benavente

EDICIÓN

SANTIAGO DE COMPOSTELA

Data: Luns 3 de outubro 2016

Horario: 16:00 – 19:00

Sede: Aula de Conferencias do CSHG (Estrada Santiago-Noia Km1 A Barcia - Santiago de Compostela)

Formulario de preinscripción: prema [aquí](#)

PORTOMARÍN

Fecha: Luns 17 outubro de 2016

Horario: 10:00 – 13:00

Sede: Baixos do Albergue Municipal (Rúa Miño s/n)

Formulario de preinscripción: prema [aquí](#)

MELIDE

Data: Luns 24 de outubro 2016

Horario: 10:00 – 13:00

Sede: Aula de formación ASETEM (Rúa Lino Sexto, 1 - Melide)

Formulario de preinscripción: prema [aquí](#)