



#HOTELFORUMCSHG

Santiago

Jesús Rodríguez Maseda 04-17



Horwath HTL™

*Hotel, Tourism and Leisure*

## HORWATH HTL Spain



HORWATH HTL es la firma líder de consultoría de hoteles, turismo y ocio a nivel global.

Fundada en Nueva York en 1915 por la Hotel Association, lleva más de cien años ofreciendo servicios personalizados y soluciones profesionales innovadoras a sus clientes.

Horwath HTL es miembro de Crowe Horwath International, una de las ocho firmas de servicios profesionales más grande del mundo. Cuenta con 752\* oficinas repartidas por los cinco continentes y la mayor red de profesionales especializados del mundo.



*Hotel, Tourism and Leisure*

#HOTELFORUMCSHG

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

## HORWATH HTL International



#HOTELFORUMCSHG

La red de HORWATH HTL International opera en los cinco continentes, definido por un gran conocimiento y experiencia adquirida en miles de proyectos a lo largo de más de 100 años de presencia en el mercado.

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

## SOSTENIBILIDAD HOTELERA Y RSC



*Hotel, Tourism and Leisure*



Home > Qué es RSC

### Qué es RSC



La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es una forma de dirigir las empresas basado en la gestión de los impactos que su actividad genera sobre sus clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general.



[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

## RSC Y SOSTENIBILIDAD

SOSTENIBILIDAD HOTELERA RSC



[Todo](#) [Imágenes](#) [Noticias](#) [Maps](#) [Vídeos](#) [Más](#) [Configuración](#) [Herramientas](#)

Aproximadamente 39.500 resultados (0,58 segundos)

### Premios RSC Hotelera

[www.premiorschoteles.com/](http://www.premiorschoteles.com/) ▼

El Premio RSC Hotelera nace en 2012 con el objetivo de reconocer el esfuerzo ... El Premio RSC Hotelera premia esta gestión sostenible de los hoteles, ...

### La responsabilidad social corporativa | Meliá Hotels International

[www.meliahotelsinternational.com/es/responsabilidad-corporativa/rsc](http://www.meliahotelsinternational.com/es/responsabilidad-corporativa/rsc) ▼

Bienvenidos a la web corporativa de la cadena hotelera Meliá Hotels ... Buscar activamente la forma de generar prosperidad y desarrollo sostenible en las ...

### [PDF] gestión hotelera y sostenibilidad medioambiental: el caso nh hoteles

[www.minetad.gob.es/Publicaciones/.../401/GONZALEZ%20MASIP.pdf](http://www.minetad.gob.es/Publicaciones/.../401/GONZALEZ%20MASIP.pdf) ▼

J. GONZÁLEZ MASIP. El modelo de la triple línea base de la RSC propone ... GESTIÓN HOTELERA Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL... sificar como ...

### RSC en hoteles - Instituto Tecnológico Hotelero

[www.ithotelero.com/blog/rsc-en-hoteles-puede-el-turismo-ser-un-negocio-responsable/](http://www.ithotelero.com/blog/rsc-en-hoteles-puede-el-turismo-ser-un-negocio-responsable/) ▼

18 nov. 2014 - RSC en hoteles: ¿puede el turismo ser un negocio responsable? ... El crecimiento sostenible se ha vuelto un requisito central para la mayoría ...

#HOTELFORUMCSHG

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

## RSC Y SOSTENIBILIDAD

### ✓ RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

Parte del éxito de nuestra empresa debe integrar aspectos tanto sociales como medioambientales e implica su integración en la definición de nuestras operaciones, generar riqueza tanto material como inmaterial logrando un **crecimiento sostenible**.

Entre todos tenemos que adquirir hábitos orientados hacia la sostenibilidad, buscando el bien común y con un marcado sentido del deber. Debemos ser conscientes de las consecuencias de nuestra actividad y su resonancia en nuestros grupos de interés. La sociedad está cada vez más concienciada de los problemas sociales/medioambientales y se demanda con más fuerza que las empresas no queden al margen de esos retos a los que se enfrenta nuestro entorno.



#HOTELFORUMCSHG

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

# SOSTENIBILIDAD HOTELERA



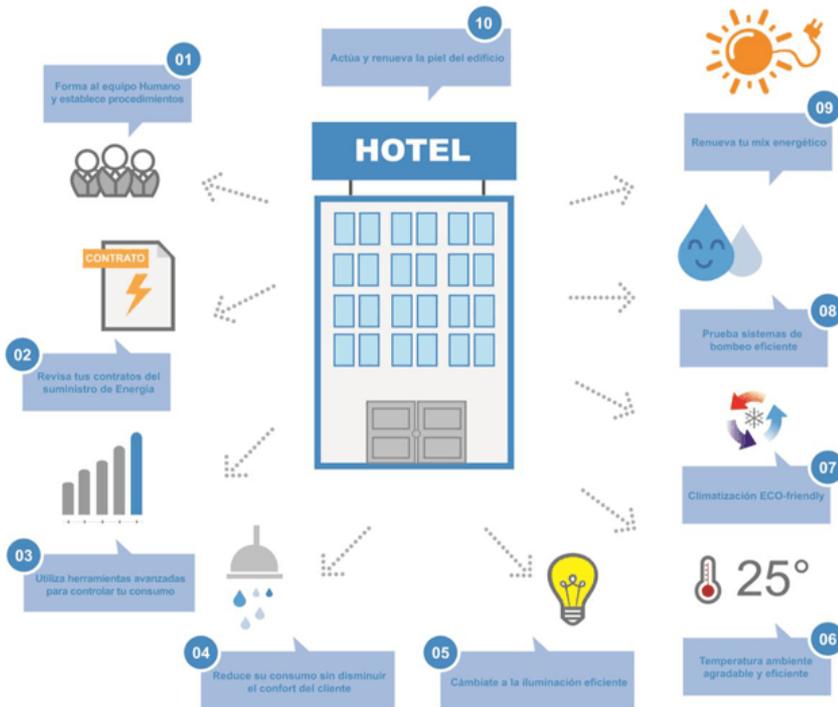
*Hotel, Tourism and Leisure*

#HOTELFORUMCSHG

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

# HOTEL SOSTENIBLE

## El Hotel Eficiente y Sostenible en 10 pasos



#HOTELFORUMCSHG

## DATOS

### En España ya hay casi 17.000 hoteles y 1.800.000 camas

Temas relacionados: [Barceló](#), [consultora DBK](#), [Facturación](#), [Iberostar](#), [Meliá](#), [NH](#), [RIU](#)

Actualizado 12 mayo, 2016

[Comenta Ahora](#)

Según el Observatorio Sectorial DBK de Informa D&B al que ha tenido acceso preferente.com. En la temporada alta del año 2015 se encontraban abiertos 16.702 establecimientos hoteleros, un 1 por ciento menos que en el año anterior, que contaban con 1,77 millones de plazas, cifra un 0,1 por ciento superior a la registrada en 2014.

El ligero crecimiento de la oferta de los hoteles, y en particular de los de mayor categoría, permitió compensar de nuevo la contracción de la red de hostales. En 2015 se registró un incremento del 5,2 por ciento en el número de plazas en hoteles de cinco estrellas y del 2,3% en los de cuatro estrellas.

*Notas* de prensa • Instituto Nacional de Estadística

#### Resultados en el conjunto del año 2016

Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros alcanzaron la cifra de 330,0 millones en el conjunto del año 2016, con un aumento del 7,1% respecto a 2015.

Las pernoctaciones de residentes aumentaron un 3,1% y las de no residentes un 9,3%. Los viajeros residentes, que representaron un 49,7% del total, realizaron el 34,5% del total de pernoctaciones durante 2016.

#HOTELFORUMCSHG

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

## DATOS

Consumo Doméstico

**16.960 MM€**

Consumo Energético  
Hotelero

**1.230 MM €**



#HOTELFORUMCSHG

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

## CASE STUDY



*Hotel, Tourism and Leisure*



[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

## CAMBIOS EN EL PROCESO

**CONSUMO**

**MECANISMOS DE  
EFICIENCIA**

**CONEXIÓN CON PMS**

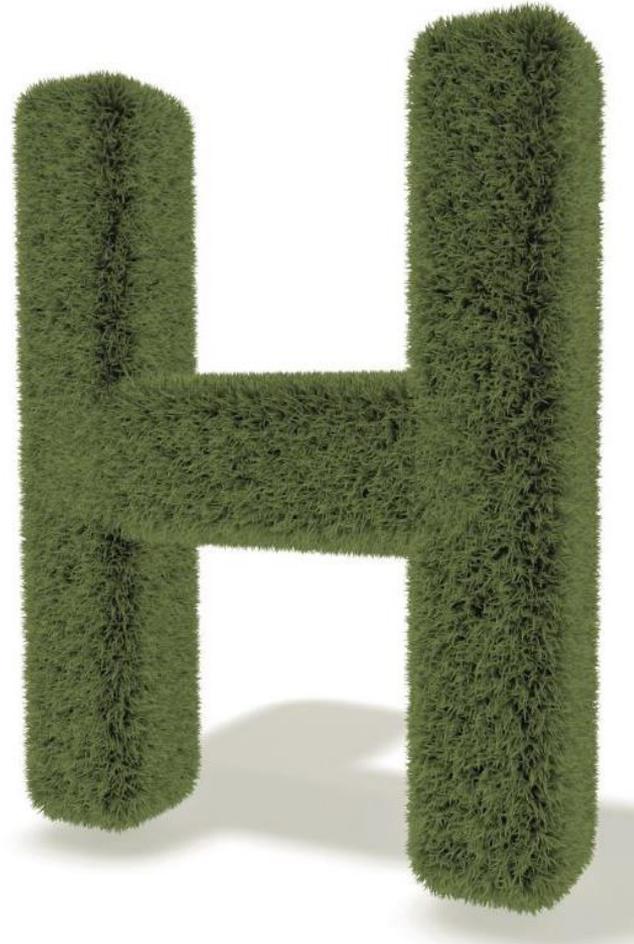
**GESTIÓN EN FACTURAS**

**ACCIÓN DE CLIENTES**

**EVALUACIÓN DE  
CLIENTES**

**REWARDING CLIENTES**

**AHORRO EN CONSUMO**

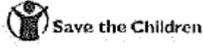


#HOTELFORUMCSHG

[www.horwathhtl.es](http://www.horwathhtl.es)

# CASO TÁCTICA

**GRACIAS POR SER SOLIDARIO Y DONAR A:**



La aportación del Hotel Táctica by C&R a 31 de Octubre de 2014 es de:

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

### ENHORABUENA!!

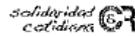
SU GASTO ENERGÉTICO ESTÁ POR DEBAJO DE LA MEDIA EN UN -93,4%

HAS AHORRADO UN -9.34% 2€

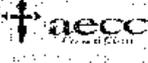
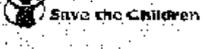
PUEDES GANJEAR ESTE IMPORTE:

- DIRECTAMENTE EN TU FACTURA
- ACUMULA SALDO PARA FUTURAS ESTANCIAS

PLATAFORMA EN PERÍODO DE PRUEBA

[www.solidaridadcotidiana.com](http://www.solidaridadcotidiana.com)
[www.crbusiness.es](http://www.crbusiness.es)
[www.hoteltactica.com](http://www.hoteltactica.com)


**GRACIAS POR SER SOLIDARIO Y DONAR A:**



La aportación del Hotel Táctica by C&R a 31 de Octubre de 2014 es de:

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

### LO SENTIMOS

SU GASTO ENERGÉTICO ESTÁ POR DEBAJO DE LA MEDIA EN UN -93,4%

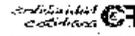
EL INCREMENTO DE CONSUMO DE ENERGÍA DURANTE SU ESTADIA EN UN +100% DEL +6

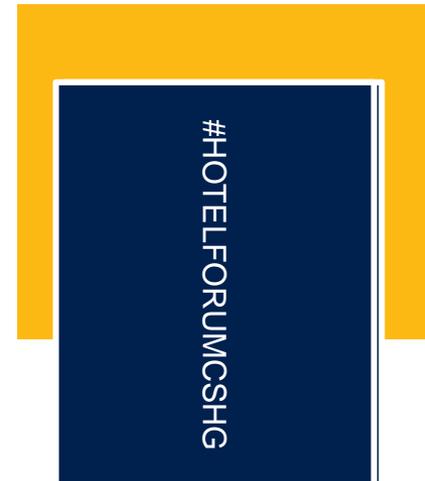
EL INCREMENTO DE DESCUENTO

CONSEJAMOS QUE MEJORA SU EFICIENCIA ENERGÉTICA EN SUS FUTURAS ESTANCIAS Y

QUE ENBA ES SENTIMOS POR AYUDARLOS A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE.

PLATAFORMA EN PERÍODO DE PRUEBA

[www.solidaridadcotidiana.com](http://www.solidaridadcotidiana.com)
[www.crbusiness.es](http://www.crbusiness.es)
[www.hoteltactica.com](http://www.hoteltactica.com)




## DATOS DE ÉXITO

AÑO	%OC	€/MES
2013	24%	5.600€
2016	64%	4.600€

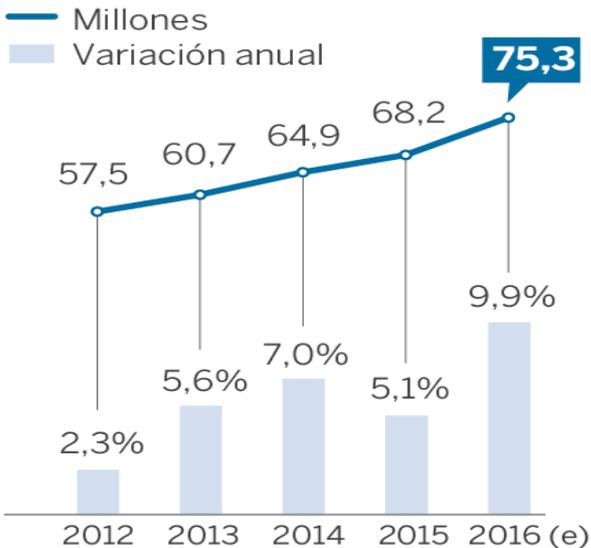
**MAS DE 31.000 PERSONAS  
CONCIENCIADAS AL AÑO.**



#HOTELFORUMCSHG

# DATOS MACRO

## TURISTAS INTERNACIONALES



## PAÍSES DE ORIGEN

	Número de visitantes	Variación 15/16 (%)
 R. Unido	16.961.140	12,3
 Francia	10.767.308	7,1
 Alemania	10.734.120	6,1
 Italia	3.733.716	5,6
 Holanda	3.232.656	9,4
 Bélgica	2.207.605	2,7
 EE UU	1.884.299	6,2
 Portugal	1.872.672	15,8
 Irlanda	1.742.615	22,7
 Rusia	962.644	1,8

Fuente: Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital. EL PAÍS

#HOTELFORUMCSHG

# VUESTRA ATENCIÓN MERECE



#HOTELFORUMCSHG

## HORWATH HTL SPAIN

Horwath HTL es la firma de consultoría hotelera y turística líder a nivel mundial.

---

**OFICINAS: MADRID**

Paseo de la Castellana 130, 7ª planta  
Tel.: + 34 91 598 43 44

**BARCELONA**

Avinguda de Diagonal 429, 5ª planta  
Tel.: + 34 93 240 28 20

**MALAGA**

Boulevard Louis Pasteur 47  
Tel.: + 34 91 598 43 44

**SEVILLA**

Menéndez y Pelayo, 4  
Tel.: + 34 91 598 43 44

**ANDORRA LA VELLA**

Bonaventura Armengol 10, desp. 144  
Tel.: + 37 686 14 30

