

O Pleno do Consello do Turismo de Galicia, reunido en sesión extraordinaria o 6 de abril de 2016, acordou emitir o informe que literalmente se transcribe a continuación sobre a declaración de municipio turístico do concello de Portomarín.

“ANTECEDENTES

A Dirección de Competitividade da Axencia Turismo de Galicia remitiu, o 17.03.2016, o expediente relativo á declaración de municipio turístico do concello de Portomarín, para a emisión do preceptivo informe do Consello do Turismo de Galicia, ao abeiro do disposto no artigo 15 do Decreto 32/2015, do 19 de febreiro, polo que se regula a declaración de municipio turístico, achegando a seguinte documentación:

- Solicitud de declaración
- Certificado do acordo do Pleno do concello solicitando a declaración de municipio turístico
- Padrón municipal
- Certificados do secretario do concello sobre o número de visitantes e os aloxamentos turísticos do concello, así como sobre os servizos municipais.
- Informe da Área provincial de Lugo da Axencia Turismo de Galicia
- Informe da Secretaría Xeral de Calidade e Avaliación Ambiental da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas
- Informe da Dirección Xeral de Administración Local
- Informe da Dirección Xeral de Emerxencias e Interior
- Informe da Dirección Xeral do Patrimonio Cultural
- Informe da Dirección Xeral de Innovación e Xestión da Saúde Pública da Consellería de Sanidade

- Informe da Deputación Provincial de Lugo

CONSIDERACIÓNS

I. Competencia

Emítase este informe sobre a declaración do **concello de Portomarín** como municipio turístico, ao abeiro do disposto no artigo 15 do Decreto 32/2015, do 19 de febreiro, polo que se regula a declaración de municipio turístico.

II. Marco xurídico

1. A Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia, regula nos artigos 27 a 30, a declaración de municipios turísticos, os servizos mínimos destes, así como os efectos da citada declaración e a perda da condición de municipio turístico, remitíndose a un posterior desenvolvemento por vía regulamentaria do previsto naqueles.

Para dar cumprimento á devandita previsión legal, aprobouse o Decreto 32/2015, do 19 de febreiro, polo que se regula a declaración de municipio turístico.

2. O artigo 5 do Decreto 32/2015, do 19 de febreiro, establece os requisitos e servizos mínimos para a declaración de municipio turístico:

“1. De conformidade co artigo 27 da Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia, poderán solicitar a declaración de municipios turísticos aqueles que cumpran os seguintes requisitos:

a) Que a media ponderada anual de poboación turística sexa superior ao 25 % do número de veciños/as.

b) Que o número de prazas de aloxamento turístico e de prazas de segunda residencia sexa superior ao 50 % do número de veciños/as.

c) Que acrediten contar, dentro do seu territorio, con algún recurso ou servizo turístico susceptible de producir unha atracción turística que xere unha cantidade de visitantes cinco veces superior á súa poboación,

computada ao longo dun ano e repartida, cando menos, en máis de trinta días.

2. Os municipios turísticos deberán prestar, como mínimo, os servizos previstos no artigo 28 da Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia.”

No que respecta aos servizos que deberán prestar, o artigo 28 da Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia dispón:

“1. Sen prexuízo dos servizos mínimos que, conforme a lexislación reguladora do réxime local, deban prestar os municipios e das competencias que lles correspondan a outras administracións públicas, os concellos turísticos deben prestar os seguintes servizos:

a) A protección da salubridade pública e da hixiene en todo o territorio municipal, incluídas

praias e costas.

b) A protección civil e a seguranza cidadá.

c) A promoción e a protección dos recursos turísticos do concello.

d) A sinalización turística e a de información xeral.

e) A atención e a orientación ás usuarias e aos usuarios turísticos, mediante unha oficina de información que deberá estar aberta todo o ano e contar con persoal cualificado para desempeñar esta tarefa.

f) A posta á disposición das usuarias e dos usuarios turísticos dun servizo de acceso á internet, de utilización momentánea, na oficina de información turística ou noutros puntos de consulta abertos ao público.

g) As funcións ambientais que lles correspondan de acordo coa normativa sectorial.

h) O desenvolvemento das políticas activas en infraestruturas e urbanismo para favorecer contornos agradables e turisticamente atractivos, especialmente nos núcleos históricos, conservando os tipos arquitectónicos galegos.

2. Os municipios turísticos deben prestar ademais os servizos mínimos que se correspondan co volume de poboación resultante de sumar o número de residentes coa media ponderada anual de poboación turística. Tamén poden establecer, de acordo coa lexislación de réxime local, e en función das súas necesidades, outros servizos complementarios que poidan prestar temporalmente, ou con varias intensidades, en función da afluencia turística.”

3. O artigo 6 do Decreto 32/2015, do 19 de febreiro, establece os seguintes elementos de valoración:

“Para a declaración de municipio turístico teranse en conta os seguintes elementos de valoración:

1. A existencia dun instrumento de planificación turística aprobado polo pleno do concello, que deberá contar co seguinte contido mínimo:

a) Recursos e servizos turísticos dispoñibles, entre outros:

1º. A cuantificación do emprego turístico directo anual.

2º. Instrumentos para facilitar o acceso aos bens de interese cultural nos termos que exige a Lei 8/1995, do 30 de outubro, do patrimonio cultural de Galicia.

3º. Instrumentos para facilitar o acceso en condicións de seguridade e salubridade aos principais recursos turísticos, especialmente ás praias e aos espazos naturais.

No caso das praias, será obxecto de valoración positiva a procura da homoxeneización do equipamento así como o seu mantemento e reposición.

4º. Habilitación de zonas de aparcamento no contorno inmediato dos principais recursos turísticos.

5º. Sistemas de accesibilidade aos principais recursos turísticos, no que atinxe tanto ao cumprimento da normativa sectorial en materia de accesibilidade como á información sobre os horarios e tarifas para o acceso aos recursos turísticos.

6º. Materiais promocionais axeitados, como páxina web e folleto, que inclúan os principais recursos turísticos do concello e a información precisa para acceder a estes.

7º. Instalación de paneis informativos nos principais puntos de acceso ao municipio coa información necesaria sobre onde se atopan e como se accede aos principais recursos turísticos, segundo o manual de sinalización turística autonómico.

8º. Creación de produtos turísticos. Plan xeral que, a partir dun diagnóstico, permita poñer en valor os produtos turísticos máis salientables do municipio e determine accións de cooperación con outras administracións públicas e/ou entidades público/privadas para a posta en marcha de produtos turísticos que melloren e incrementen a oferta.

b) Proposta de actuacións para mellorar as carencias detectadas e a calidade do turismo no municipio, así como de actuacións que teñan incidencia na desestacionalización do turismo neste.

c) A valoración económica da proposta, cuantificando a contía imputada ao orzamento municipal e, se é o caso, a previsión doutras formas de financiamento e xustificando os últimos orzamentos aprobados e/ou vixentes

dedicados ao turismo directo ou indirecto pola prestación de servizos municipais obrigatorios adicionais que supón a afluencia turística.

2. Catálogos que identifiquen os elementos que, polos seus valores culturais, históricos, artísticos, arquitectónicos, arqueolóxicos, tradicionais, etnográficos ou paisaxísticos, se considere conveniente conservar, mellorar ou recuperar como potenciadores dun desenvolvemento turístico endógeno e sustentable ou como recursos turísticos susceptibles de poñer en valor de cara á configuración de produtos turísticos diversificados.

3. Contar cunha oficina de atención aos/ás consumidores/as e usuarios/as en que se informe debidamente dos dereitos que posúen na súa condición de usuarios/as de produtos ou servizos turísticos e que se recollen na vixente Lei 7/2011, do 27 de outubro.

4. Diseñar e colaborar con administracións e entidades públicas e privadas en accións de formación para os/as profesionais do sector no termo municipal.”

4. No que respecta ao informe preceptivo e non vinculante que debe emitir o Consello do Turismo de Galicia, de conformidade co disposto no artigo 15 do Decreto 32/2015, do 19 de febreiro, deberá examinar a procedencia da declaración segundo os elementos de valoración. Así mesmo, de ser o caso, o informe conterá unha proposta sobre os servizos turísticos municipais que se deban mellorar como consecuencia da declaración.

Para o seu asesoramento, o Consello do Turismo de Galicia poderá solicitar a comparecencia do municipio interesado, así como a colaboración da Axencia Turismo de Galicia.

III. Procedencia da declaración

O concello de Portomarín reúne os requisitos esixidos no artigo 5.1 do Decreto 32/2015, do 19 de febreiro, así mesmo presentou documentación xustificativa dos requisitos de servizos establecidos o artigo 28 da Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia.

No que respecta ao cumprimento dos requisitos do artigo 28 da Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia, deberá completar a documentación para o cumprimento de todos eles, especialmente apertura da oficina de información turística durante todo o ano.

No que respecta aos elementos de valoración, a comisión valora a súa declaración como municipio turístico en atención a súa localización como unha das etapas finais do Camiño de Santiago, que o converte nun concello vencellado ao citado Camiño, que se converte no seu principal reclamo. Así mesmo, en atención a súa propia historia, e a súa morfoloxía aconsellan a súa declaración.

Unha declaración que esixe un nivel de excelencia e calidade nos servizos que se presten polo concello, como parte dunha imaxe de calidade de Galicia, o que supón unha responsabilidade para os concellos declarados municipios turísticos.

Non obstante, é fundamental que para a declaración de municipio turístico, o concello de Portomarín acredite debidamente, xa que non consta no expediente, os seguintes extremos:

- A cuantificación do emprego turístico directo anual
- A habilitación de zonas de aparcamento no contorno inmediato dos principais recursos turísticos.
- Sistemas de accesibilidade aos principais recursos turísticos, no que atinxe tanto ao cumprimento da normativa sectorial en materia de accesibilidade como á información sobre os horarios e tarifas para o acceso aos recursos turísticos.
- Materiais promocionais axeitados, folletos, que inclúan os principais recursos turísticos do concello e a información precisa para acceder a estes.
- Creación de algún produto turístico específico propio do concello.

Por todo o exposto, o Consello do Turismo de Galicia

INFORMA

Favorablemente a declaración como municipio turístico do concello de Portomarín, sometido á acreditación dos extremos indicados.”