

ANEXO I								
Sistema de clasificación do grupo hoteis								
ÁREA	Nº	CRITERIO	PUNTOS	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
I. Edificio / habitacións								
Limpeza / hixiene	1	Limpeza e unha oferta hixiénicamente perfecta son as condicións básicas en cada categoría ¹	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	2	Instalacións, equipamento e elementos decorativos adecuados á capacidade e categoría do establecemento.		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
Preservación / condición	3	Todos os equipamentos e mecanismos están funcionando e en perfecto estado ²	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
Impresión xeral	4	Establecemento en bo estado de conservación dacordo cos requisitos de cada categoría ³	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	5	Terrazas (mínimo 50 m ²) ⁴	2 por terraza máximo 8					
	6	Xardín propio 10 m ² /praza	10					
	7	Xardín propio 5 m ² /praza	5					
	8	O establecemento está ubicado nun espazo declarado conxunto histórico ⁵	4					
	9	O establecemento está ubicado nun inmovible singular, con valor arquitectónico.	2					
	10	O establecemento está ubicado nun inmovible inventariado e/ou catalogado	6					
	11	O establecemento está ubicado nun inmovible declarado Ben de Interese Cultural	8					
	12	O establecemento está situado nun centro urbano ou primeira línea vacacional nun radio de 500 metros da costa ou nun espazo natural protexido	7					
	13	O establecemento conta con bodega adscrita a unha D.O.	6					
	14	A actividade hoteleira se desenvolve nun edificio independente ou nunha área independendizada	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
Recepción	15	Área separada ou área funcionalmente independente	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	16	Recepción claramente identificada á vista da clientela		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
Vestíbulo	17	Superficie do vestíbulo en relación coa capacidade receptiva do establecemento, debendo ser suficiente para que non se produzan aglomeracións que dificulten o acceso segundo as seguintes ratios: hasta 15 prazas, 15 m ² ; de 16 a 25 prazas, 20 m ² ; de 26 a 50 prazas, 30 m ² ; de 51 a 100 prazas, 50 m ² ; mais de 100 prazas, 70 m ²	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	18	Vestíbulo con asentos confortables, mesas e servizo de bebidas	4					

habitacións	19	Tamaño de habitacións dobres (baño incluído) $\geq 15,5\text{m}^2$	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	20	Tamaño de habitacións dobres (baño incluído) $\geq 17,5\text{m}^2$	15		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	21	Tamaño de habitacións dobres (baño incluído) $\geq 19\text{m}^2$	20			OBRI	OBRI	OBRI
	22	Tamaño de habitacións dobres (baño incluído) $\geq 20,5\text{m}^2$	25				OBRI	OBRI
	23	Tamaño de habitacións dobres (baño incluído) $\geq 22\text{m}^2$	30					OBRI
	24	Tamaño de habitacións dobres (baño incluído) $\geq 24\text{m}^2$	35					
	25	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 10,5\text{m}^2$	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	26	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 11\text{m}^2$	15		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	27	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 12\text{m}^2$	20			OBRI	OBRI	OBRI
	28	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 13,5\text{m}^2$	25				OBRI	OBRI
	29	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 15\text{m}^2$	30					OBRI
	30	Tamaño da habitación individual (baño incluído) $\geq 16,5\text{m}^2$	35					
	31	Disponer de habitacións familiares, baño incluído (máximo 4 prazas), cunha superficie $\geq 23\text{m}^2$ para establecementos de 1 estrela, $\geq 26\text{m}^2$ para 2 estrelas, $\geq 28\text{m}^2$ para 3 estrelas, $\geq 30\text{m}^2$ para 4 estrelas y $\geq 32\text{m}^2$ para 5 estrelas	2 por hab. fam. max. 8					
	32	O tamaño do baño será $>3,5\text{m}^2$ para establecementos de 1, 2 e 3 estrelas; $>4,5\text{m}^2$ para establecementos de 4 estrelas; e $>5,5\text{m}^2$ para establecementos de 5 estrelas (en todo caso, a ducha, o inodoro e o bidé deberá n estar pechados e separados do resto do cuarto)	2					
	33	Que o 80% das habitacións teñan bañeira e ducha separadas	10					
	34	Habitacións comunicadas	2 por hab. com. max. 8					
	35	Que existan suites.O salón contará cunha superficie $\geq 10\text{m}^2$ en establecementos de 1 estrela, $\geq 12\text{m}^2$ para 2 estrelas, $\geq 14\text{m}^2$ para 3 estrelas, $\geq 15\text{m}^2$ para 4 estrelas y $\geq 18\text{m}^2$ para 5 estrelas. Nos hoteis de 4 e 5 estrelas, o salón deberá contar con baño independente	2 por suite max. 8					

	36	Que existan apartamentos.O salón-comedor contará cunha superficie $\geq 10 \text{ m}^2$ en establecementos de 1 estrela, $\geq 11 \text{ m}^2$ para 2 estrelas, $\geq 12 \text{ m}^2$ para 3 estrelas, $\geq 14 \text{ m}^2$ para 4 estrelas e $\geq 16 \text{ m}^2$ para 5 estrelas. A cociña contará cun mínimo de 3 m^2 para 1, 2 e 3 estrelas, $3,5 \text{ m}^2$ para 4 estrelas, e 4 m^2 para 5 estrelas. O baño contará cun mínimo de 3 m^2 para establecementos de 1, 2 e 3 estrelas; $3,5 \text{ m}^2$ para establecementos de 4 estrelas; e 4 m^2 para establecementos de 5 estrelas. O tamaño das habitacións dobres será como mínimo de 10 m^2 para establecementos de 1 e 2 estrelas; 11 m^2 para establecementos de 3 estrelas; 12 m^2 para establecementos de 4 estrelas ; e $12,5 \text{ m}^2$ para establecementos de 5 estrelas . O tamaño da habitación individual será será como mínimo de 6 m^2 para establecementos de 1 e 2 estrelas; $6,5 \text{ m}^2$ para establecementos de 3 estrelas; 7 m^2 para establecementos de 4 estrelas; e $7,5 \text{ m}^2$ para establecementos de 5 estrelas. Nos apartamentos poderá instalarse só unha liteira nunha das habitacións. Nestes casos o tamaño da habitación será de 8 m^2 para establecementos de 1 e 2 estrelas; 9 m^2 para establecementos de 3 estrelas; 10 m^2 para establecementos de 4 estrelas e 11 m^2 para establecementos de 5 estrelas.	2 por ap. max. 8					
	37	Todas as habitacións contan con iluminación natural e ventilación ao exterior, mediante ventá, balcón, terraza ou galería aperturable. Non hai habitacións con ventá hacia patios cubertos	6					
	38	Dimensión das terrazas das habitacións entre $3,5 \text{ m}^2$ e 8 m^2 (mín. 25% das habitacións)	6					
	39	Dimensión das terrazas das habitacións maior de 8 m^2 (mín. 25% das habitacións)	10					
	40	Mais dun 10% de habitacións que excedan nun mínimo dun 10% o tamaño mínimo requirido	4					
	41	Mais dun 20% de habitacións que excedan nun mínimo dun 10% o tamaño mínimo requirido	8					
	42	Mais dun 30% de habitacións que excedan nun mínimo dun 10% o tamaño mínimo requirido	12					
Área de Accesibilidade	43	De 1 a 24 prazas: 1 dormitorio, baño e itinerario practicable	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	44	De 25 a 50 prazas: 1 dormitorio e baño daptado e itinerario practicable	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	45	De 51 a 100 prazas: 2 dormitorios e 2 baños adaptados, itinerario adaptado	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	46	De 101 a 150 prazas: 4 dormitorios e 4 baños adaptados, itinerario adaptado	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	47	De 151 a 200 prazas: 6 dormitorios adaptados e 6 baños adaptados, itinerario adaptado	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	48	Mais de 200 prazas: 8 dormitorios e 8 baños adaptados, itinerario adaptado	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	49	Número de dormitorios adaptados superior ao requirido	4 por dorm. adap. max. 16					
	50	Disponibilidade de cadeira de rodas	4					
	51	Cartas dos servizos do hotel en braille	4					

	52	Teléfono adaptado a persoas con visibilidade reducida e/ou con diversidade funcional	4					
	53	Despertador con sistema luminoso e adaptado a persoas con discapacidade (mín. 10% das habitacións)	4					
	54	Mando TV con tecras adaptadas a persoas con visibilidade reducida e/ou con discapacidade (mín. 10% de las habitacións)	4					
Áreas públicas	55	Superficie do salón ou salóns sociais en relación coa capacidade receptiva do establecemento, segundo as seguintes ratios: ata 25 prazas, 20 m ² ; de 26 a 50 prazas, 30 m ² ; de 51 a 100 prazas, 50 m ² ; mais de 100 prazas, 70 m ²	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	56	Superficie do salón social que supere nun mínimo dun 30% das superficies establecidas no criterio 55	5					
	57	Largura dos corredores, cun mínimo de 1 metro nos establecementos de 1 estrela; 1,20 metros nos establecementos de 2 estrelas; 1,40 m nos establecementos de 3 estrelas; 1,60 metros nos establecementos de 4 estrelas e 1,75 m nos establecementos de 5 estrelas. Estas larguras poderán ser reducidas nun 15% cando só existan habitacións a un lado daqueles. Non obstante, unha vez efectuadas estas reducións, o largo mínimo dos corredores será dun metro.		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	58	Sala de lectura /escritura/biblioteca	4					
	59	Sistemas de ventilación directa ou forzada, sempre que sexan suficientes para unha adecuada renovación hixiénica do aire	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	60	Aseos nas zonas comúns diferenciado por sexos	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	61	Servizos hixiénicos dotados de xabón, lavabo con auga fría e quente, toallas dunha soa utilización ou secador de mans ou papel hixiénico, así como de contenedores de hixiene feminina. Paredes, chans e teitos estarán revestidos de materiais de doada limpeza. Portas de acceso aos servizos dotadas dun sistema que permita o peche por elas mesmas	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	62	Prantas e/ou flores naturais en vestíbulo e zonas comúns	4					
	63	Cambiador de nenos e nenas en zonas comúns con contenedor para pañais	5			OBRI	OBRI	OBRI
Aparcadoiros	64	Número de prazas de aparcadoiro igual ou superior ao 10% das habitacións do establecemento (o aparcadoiro ou ou garaxe deberán estar situados a unha distancia inferior aos 200 metros do establecemento, salvo dispensa do órgano competente, atendida a causas obxectivas)	3			OBRI	OBRI	OBRI
	65	Número de prazas de aparcadoiro igual ou superior ao 25% das habitacións do establecemento (o aparcadoiro ou ou garaxe deberán estar situados a unha distancia inferior aos 200 metros do establecemento, salvo dispensa do órgano competente, atendida a causas obxectivas)	4				OBRI	OBRI
	66	Número de prazas de aparcadoiro igual ou superior ao 50% das habitacións do establecemento (o aparcadoiro ou ou garaxe deberán estar situados a unha distancia inferior aos 200 metros do establecemento, salvo dispensa do órgano competente, atendida a causas obxectivas)	7					OBRI

	67	Garaxe no propio establecemento con prazas superiores ao 50% das habitacións	12					
	68	Garaxe ou aparcadoiro na propia fincana que está situado o establecemento	8					
Distintivos	69	Sinalización interpretativa dos edificios catalogados	5					
Otros	70	Ascensor para inmovible de mais de 2 prantas (baixo mais 2)	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	71	Ascensor con acceso a garaxe	4					
	72	Ascensor adicional para inmovible de mais de 2 prantas (baixo mais 2) a partir de 100 prazas	4					
	73	Montacargas ou ascensor de servizo	4					OBRI
	74	Montaplatos ou ascensor de servizo (cando a cociña e o comedor estén en prantas diferentes)	4			OBRI	OBRI	OBRI
	75	Escaleiras de clientes cunha largura mínima de 1 m nos establecementos de 1 estrela; 1,20 m nos establecementos de 2 estrelas; 1,30 m nos establecementos de 3 estrelas e 1,50 m nos establecementos de 4 e 5 estrelas.		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	76	Escaleiras de servizo	5					
	77	Oficios: 1 por pranta a partir de 10 habitacións por pranta (mín. 1 oficio por cada 35 habitacións), dotados de, alo menos, vertedeiro e armario para artigos de limpeza, lencería limpa.	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	78	Oficios: Estarán comunicados directamente coas escaleiras de servizo, co montacargas e montaplatos.	4					
	79	Vestuarios e baños do persoal diferenciados por sexos ou o establecementos de turnos para o seu uso	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	80	Entrada de servizo distinta da entrada da clientela	2			OBRI	OBRI	OBRI
	81	Espazo que permita o descenso e recollida das persoas pasaxeiros	4					
	82	Área de aparcadoiro para autobuses no propio establecemento	6					
II. Instalacións / equipamento								
habitacións	83	100% das habitacións teñen ducha ou bañeira, inodoro e lavabo	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	84	Ducha con superficie mínima de 70 x 70 cm con mampara ou bañeira con superficie mínima de 1,40 x 70 cm, con mampara ou cortina	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	85	Ducha con mampara con superficie mínima de 80 x 80 cm ou bañeira con mampara con superficie mínima de 1,60 x 70 cm	7				OBRI	OBRI
	86	Bidé no 50% dos baños das habitacións	7					
	87	Bidé no 100% dos baños das habitacións	9					
	88	Dobre lavabo no 40% de habitacións dobles	7					OBRI
	89	Dobre lavabo no 100% de habitacións dobles	9					
	90	Inodoro separado do resto das pezas (poderá compartir área con bidé)	7					OBRI

91	Ducha termostática	1 (por cada 10% de habitacións que contén con ela) Max. 10 puntos					
92	Ducha de hidromasaxe	2 (por cada 10% de habitacións que contén con ela) Max. 12 puntos					
93	Bañeira de hidromasaxe	4 (por cada 10% de habitacións que contén con ela) Max. 24 puntos					
94	Equipamento básico (espello, 1 toalla de mans e unha grande por persoa, colgadores de toallas e rolo papel hixiénico adicional, vaso por praza, papeleira e bolsa para hixiene feminina)	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
95	Equipamento medio (equipamento básico e secador de pelo)	3			OBRI	OBRI	OBRI
96	Equipamento superior (equipamento medio, albornoz, zapatillas e espello de aumento)	4					OBRI
97	Amenities básico (xabón, champú e xel de baño)	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
98	Posta a disposición da clientela, baixo petición, dos seguintes amenities: gorro de ducha, kit dental, panos de papel, kit de afeitado, lima de uñas, algodóns de limpeza, kit de limpeza calzado, calzador e costureiro. Deberá informarse adecuadamente deste servizo aos/as clientes/as.	1 (por cada amenitie que se poña a disposición da clientela) Max. 10 puntos				OBRI	OBRI
99	Amenities de orixe ecolóxico	5					
100	Chan antideslizante nas duchas e bañeiras	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
101	Bañeiras, duchas, bidés e lavabos disporán de auga corrente quente e fría a todas as horas	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
102	Colgador de toallas con calefacción	4					
103	Alfombríña de baño lavable	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
104	Espello de tocador orientable	1					
105	Espello de tocador iluminado	1					
106	Enchufe de electricidade ao lado do espello	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
107	Teléfono na habitación cun manual en varios idiomas ou con iconos	4			OBRI	OBRI	OBRI
108	Teléfono adicional no 50% dos baños	4					
Comodidade	109	Tamaño mínimo da cama individual de 0,90 x 1,90 m	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	110	Tamaño mínimo da cama dobre 1,35 x 1,90 m		OBRI	OBRI		

	111	Tamaño mínimo da cama dobre 1,50 m x 1,90 m	7			OBRI	OBRI	
	112	Tamaño mínimo cama individual 1,00 x 2,00 m	7					OBRI
	113	Tamaño mínimo cama dobre 1,90 x 2,00 m	7					OBRI
	114	Tamaño mínimo cama individual 1,20 x 2,00 m	8					
	115	Tamaño mínimo cama dobre 2,00 x 2,00 m	8					
	116	100% das camas cunha lonxitude de, alo menos, 2,10 m	15					
Equipamentos habitacións	117	Cubre colchóns ⁷ hixiénicos	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	118	Limpeza especial ⁸ dos colchóns alo menos cada dous anos (tense que proveer un certificado do procedemento)	5					
	119	Grosor dos colchóns a partir de 25 cms	4					
	120	Cuna dispoñible para un mínimo do 3% das habitacións		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	121	Cunas dispoñibles para o 10% das habitacións	4					
	122	Alfombra lavable ao lado da cama	4					
	123	Sábanas en bo estado	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	124	Almofadas en bo estado	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	125	Cubre almofadas hixiénicos	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	126	Almofada adicional baixo petición	5				OBRI	OBRI
	127	Dúas almofadas por persoa	5					OBRI
	128	Carta de almofadas ⁹	5					
	129	Mantas adicionais en habitación (mínimo 1 por persoa)	2			OBRI	OBRI	OBRI
	130	Dispoñibilidade de mantas adicionais baixo petición	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	131	Equipamento básico (visillos ou cortinas en ventás, armario con estantes e número de perchas axeitado, ganchos para a roupa, mesas de noite, luz na cabeceira da cama, enchufe electricidade habitación, cadeira ou sofá ou equivalente)	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	132	Equipamento medio (equipamento básico; mesa ou escritorio, portaequipaxe, papeleira e espello para vestirse)	4			OBRI	OBRI	OBRI
	133	Equipamento superior (equipamento medio; interruptor de luz de todo o cuarto no cabeceiro da cama, área de traballo con mesa apropiada)	5				OBRI	OBRI
	134	Galán de noite 50% habitacións	2					
	135	Enchufe adicional ao lado da mesa	3			OBRI	OBRI	OBRI
	136	Botón central para a iluminación da habitación	3					
	137	Máquina de café ou teteira con accesorios correspondentes en polo menos un 50% de habitacións	6					
	138	Máquina de café ou teteira con accesorios correspondentes en polo menos un 100% de habitacións	12					
	139	Caixa forte central (ex. na recepción) ¹⁰	4			OBRI	OBRI	OBRI
	140	Caixa forte nas habitacións	4				OBRI	OBRI
Control de ruido / aire	141	Ventás con aislamiento acústico	8					

acondicionado	142	Portas con absorción de ruído ou portas dobres	6					OBRI
	143	Calefacción (habitación e baño)*	-	OBRI	OBRI			
	144	Calefacción de consigna independente	2					
	145	Climatización (habitación) e calefacción (baño); ou calefacción (habitación e baño) mais aire acondicionado (habitación) de consigna independente por estancia*	6			OBRI	OBRI	OBRI
Aparatos electrónicos de entretenimento	146	Reproductores de audio e vídeo ou estación de carga	3					
	147	Televisión con mando de control remoto	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	148	Televisor adicional nas suites	3					
	149	Televisión por Internet	5					
	150	Televisión de pago ou videoxogos con posibilidade de aplicar control paternal	3					
	151	Acceso a canais internacionais en todas as habitacións	3				OBRI	OBRI
	152	Acceso a cadenas temáticas	5					
	153	Fío musical ou radio na habitación	2					
	154	Fío musical ou radio no baño	2					
Telecomunicacións	155	Acceso a Internet en áreas públicas		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	156	Acceso a Internet na habitación	5			OBRI	OBRI	OBRI
	157	Dispositivo con acceso a Internet dispoñible para a clientela	3					
	158	Ofrecer conexión a Internet gratuito en todo o hotel	10					
	159	Fax en recepción	2					
	160	Servizo de impresora	6					
Miscelánea	161	Información do hotel ¹¹	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	162	Manual de servizos en galego, castelán e dous idiomas mais	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	163	Material coa información rexional dispoñible na recepción	3					
	164	Prensa diaria na habitación baixo petición (formato papel ou dixital)	6					
	165	Revistas actualizadas na habitación (formato papel ou dixital)	4					
	166	Utensilios para escribir xunto con bloc de notas	3				OBRI	OBRI
	167	Plancha para os pantalóns	3					
	168	Plancha baixo petición	3					
	169	Bolsa de lavandaría	3			OBRI	OBRI	OBRI
	170	Servizo de limpeza de zapatos ou máquina de limpeza de zapatos	4					
	171	Cerraduras electrónicas	3					
	172	Paraugas en recepción	3					
Cocina	173	Chans e paredes revestidos de materiais non porosos e de fácil limpeza	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	174	Capacidade e instalacións suficientes para preparar simultaneamente comidas como mínimo para o 40% das prazas de comedor	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	175	A súa superficie gardará relación directa coa superficie correspondente aos comedores	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	176	Aparatos para extracción de fumes	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
Comedor	177	1,5m ² por praza, como mínimo para o 50% das prazas, nunca inferior a 20m ²	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	178	1,5m ² por praza, como mínimo para o 70% das prazas, nunca inferior a 20m ²	9				OBRI	OBRI

	179	1,5m² por praza, como mínimo para o 100% das prazas, nunca inferior a 20m²	15					
III. servizo								
limpeza habitación / Cambio de sábanas e toallas	180	O servizo de pisos coidará de que os cuartos estean preparados e limpos no momento de ser ocupados pola clientela	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	181	Limpeza diaria habitación con substitución de lencería sucia ou deteriorada	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	182	Limpeza diaria dos apartamentos en hoteis apartamentos	3			OBRI	OBRI	OBRI
	183	limpeza 1 vez cada tres días dos apartamentos en hoteis apartamentos	-	OBRI	OBRI			
	184	Cambio de toallas alo menos dúas veces por semana	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	185	Cambio de toallas diario baixo petición	2			OBRI	OBRI	OBRI
	186	Cambio de sábanas alo menos unha vez á semana	-	OBRI	OBRI			
	187	Cambio de sábanas alo menos dúas veces á semana	5			OBRI	OBRI	OBRI
	188	Cambio de sábanas diario baixo petición	4				OBRI	OBRI
Bebidas	189	Dispensador de bebidas ou Drink Corner	5					
	190	servizo de bebidas na habitación / refrixerador	5				OBRI	OBRI
	191	servizo de bebidas vía room service de 09:00 a 22:00 horas	5				OBRI	OBRI
	192	servizo de bebidas 24 horas vía room service	7					OBRI
Comida	193	Horario de almuerzo de, alo menos, tres horas	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	194	Almuerzo básico ¹²	2		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	195	almuerzo completo ¹³	4			OBRI	OBRI	OBRI
	196	almuerzo bufett o carta de almuerzo equivalente ¹⁴	8				OBRI	OBRI

	197	almorzo completo vía room service	9					OBRI
	198	almorzo bufett con servizo ou servizo de almorzo á carta equivalente vía room service	5					
	199	almorzo para persoas madrugadoras baixo petición	9					OBRI
	200	Horario de comida e cea de, alo menos, dúas horas e media	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	201	Menú de tres platos a escoller ou carta ou buffet	6					
	202	Oferta de comida vía <i>room service</i> de 09:00 a 22:00 horas	7				OBRI	OBRI
	203	Oferta de comida vía <i>room service</i> durante 24 horas	11					OBRI
	204	Bar ou cafetería con servizo de restauración, aberto alo menos 6 días á semana	5				OBRI	OBRI
	205	Bar ou cafetería con servizo de restauración, aberto 7 días á semana	7					OBRI
	206	Rincón de Alimentos e Bebidas dispoñible para a clientela en lobby con asentos do hotel	7					
	207	Cea fría para chegadas tardías ao hotel	6					
	208	servizo de room-services en función do horario do establecemento	9					
	209	Restaurante ou servizo de comedor aberto, alo menos, 5 días á semana	6					
	210	Restaurante ou servizo de comedor aberto, alo menos, 6 días á semana	9					
	211	Restaurante ou servizo de comedor aberto 7 días á semana	11					
	212	Cocina dietética (dietista o nutricionista)	6					
	213	Platos representativos da gastronomía galega ¹⁵	7					
	214	Menús especiais (celiacos,...)	7					
	215	Menú infantil	6					
	216	O persoal do servizo de comedor ou restaurante deberá dominar, ademais de castelán e galego, outro idioma estranxeiro	5				OBRI	OBRI
	217	O dominio polo persoal do comedor ou restaurante doutro idioma estranxeiro, a maiores do establecido no criterio anterior	5 por idioma/máximo 15					
	218	Restaurante integrado no hotel (adicional ao servizo de comedor)	9					
Recepción	219	Atención á clientela continuada durante 24 horas ao día		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	220	Recepción aberta 16 horas, con atención presencial		OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	221	Recepción aberta 24 horas, con atención presencial	10			OBRI	OBRI	OBRI
	222	O personal da área de recepción deberá dominar, ademais de castelán e galego, outro idioma estranxeiro	10			OBRI	OBRI	OBRI
	223	O dominio polo persoal da área de recepción de outro idioma estranxeiro, a maiores do establecido no criterio anterior	5 por idioma/máximo 15					
	224	servizo de aparcacoches (mínimo 12 horas)	4					
	225	servizo de equipaxes (recollida e entrega de equipaxe para a clientela que entra ou saia do hotel)	4					OBRI

	226	servizo de almacenamento de equipaxes (custodiado e cerrado)	4			OBRI	OBRI	OBRI
	227	servizo de alquiler de coches	4					
	228	servizo de alquiler de cocheño para nenos e nenas	4					
	229	servizo de saída tardía	4					
	230	servizo de habitación de cortesía	4					
	231	Toda a papelería de servizos en castelán, galego + outro idioma	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	232	Acompañar á clientela á habitación durante a súa chegada	4					
	233	Teléfono a disposición da clientela	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
servizo de lavandaría e pranchado e costura	234	servizo de lavandaría e pranchado (recollida antes das 9 da mañá, entrega en 12 horas)	8					
	235	servizo de lavandaría e pranchado (recollida antes das 9 da mañá entrega en 24 horas)	3			OBRI	OBRI	OBRI
	236	servizo de prancha con devolución en 1 hora	2					
	237	servizo de costura	5					
Seguridade	238	Limitado o paso de persoas que non sexan clientes en horario nocturno especialmente ás dependencias nas que se atopan as habitacións	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	239	Control estrito das chaves das habitacións, non sendo accesibles por parte de calquera persoa allea ao persoal	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	240	O Persoal vestirá uniforme axeitado ao labor que preste. Levará placa identificativa, distinguirse pola súa correcta presentación e esmerarase en atender á clientela con amabilidade e cortesía	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
Miscelánea	241	servizo despertador para a clientela	2			OBRI	OBRI	OBRI
	242	Tarxetas de débito e crédito	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	243	Venta de entradas ou servizo de venta de entradas en recepción (p. Ej.: teatro, cine)	3					
	244	Xornais do día en recepción	3			OBRI	OBRI	OBRI
	245	Shuttle (servizo de lanzadera) ou servizo de limusinas	4					
	246	Ofrecer produtos de restauración con D.O, Identificación Xeográfica Protexida e/ou Certificado de extracción	6					
	247	servizo de descuberta pola noite para chequear dobremente a habitación16	4					
	248	servizo de toalla piscina/playa	3					
	249	servizo de toalla spa/gym	3					
	250	servizo de bebidas no entorno da piscina	4					
	251	Autoservizo de bebidas no entorno da piscina	2					
	252	servizo de cambio de moeda/divisa	4					
	253	servizo médico	6					
	254	Caixa de primeiros auxilios	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
	255	Facilitar o acceso á atención médica á clientela	-	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI	OBRI
IV. Lecer								
Equipamentos e	256	Tendas / boutique no hotel	5					
	257	Área para nenos e nenas (zona de xogos infantís)	10					

servizos

258	Ximnasio con, alo menos, catro máquinas para facer exercicios distintos e que conte cunha superficie de alo menos 20 m ² .	5					
259	Actividade deportiva integrada no establecemento (con monitores e monitoras)	5					
260	Fomentar actividades relacionadas co medio ambiente	5					
261	Actividades relacionadas co enoturismo (cursos, catas, rutas de viño, etc.)	5					
262	Masaxes con cabinas cunhas dimensións mínimas de 10 m ² (p. ex., masaxe corporal, drenaxe linfática, shiatsu, reflexoloxía podal)	2 por cabina máx. 6					
263	Ducha de aceites esenciais	2					
264	Bañeira de hidromasaxe	4 por cada bañeira /máximo 12					
265	Piscina dinámica	6					
266	Jacuzzi para uso colectivo	4					
267	Grua de xeo	5					
268	Sauna	4					
269	Sala de relaxación	3					
270	Salón de beleza / cabinas para tratamento estético ¹⁷	2					
271	Venta de produtos de cosmética	2					
272	servizo de bebidas na zona de spa/balneario	2					
273	Piscina infantil exterior	4					
274	Piscina exterior non climatizada inferior a 40m2	6					
275	Piscina exterior climatizada inferior a 40m ²	8					
276	Piscina exterior non climatizada igual ou superior a 40m2	8					
277	Piscina exterior climatizada igual ou superior a 40m2	10					
278	Piscina infantil interior climatizada	6					
279	Piscina interior climatizada inferior a 40m2	10					
280	Piscina interior climatizada igual ou superior a 40m2	15					
281	servizo de socorristas	5					
282	Solarium	2					
283	Outros servizos de spa, balneoterapia ou talasoterapia	5					
284	servizos de viñoterapia	5					
285	Parque acuático	4					
286	Deportes náuticos (vela, surf, windsurf, piragüismo,...)	10					
287	Campo de golf no mesmo hotel	10					
288	Pista independente de tenis, squash, pádel, voleibol, fútbol sala, baloncesto,..., no propio establecemento ou con acceso directo	5 puntos por pista/máximo 15					
289	Facilitar o material para a práctica dos deportes recollidos nos criterios anteriores	5					

	290	Alquiler de equipamento deportivo (p. ej. esquís, barcos, etc)	2 por tipoloxía de equipamento deportivo hasta 10					
	291	Garaxe de bicis	5					
	292	Alquiler de bicis	5					
Miscelánea	293	Canguros baixo petición	2					
	294	Qentabiberóns	2					
	295	Animación	2					
	296	Animación miniclub	5					
	297	Espazo para acollida de animais de compañía	5					
	298	Cuidado de nenos e nenas de ata 3 anos, como mínimo tres horas diarias, por personal especializado	10					
	299	Cuidado de nenos e nenas de a partir de 3 anos, como mínimo tres horas diarias, por personal especializado	10					
V. Oferta								
	300	Paxina web do hotel con información sobre a categoría oficial, situación e acceso, fotografías de exteriores, das zonas comúns e das habitacións.	4					
	301	servizos e prezos (ive incluído) expostos na páxina web do hotel	2					
	302	Sistema de avaliación da clientela visible na páxina web do hotel ¹⁸	6					
	303	Reserva on line dende a páxina web do hotel	3					
	304	Reserva on line	3					
	305	Sistema homologado de calidade dacordo co SICTEC	10					
	306	Sistema homologado de calidade dacordo coa Q de calidade ¹⁹	15					
	307	Certificado ambiental de calidade por norma nacional ou Europea, cando non sexa obrigatoria por lei	15					
VI. servizo de reunións e eventos								
Salas	308	Salas de conferencias de, alo menos, 36 m ² ata 100 m ²	10					
	309	Salas de conferencias de mais de 100 m ² ata 250 m ²	14					
	310	Salas de conferencias de mais de 250 m ²	16					
	311	Salas para traballar en grupo	10					
	312	Equipamento Salas de conferencias (Teléfono, acceso a Internet, proxector de datos, Flip chart ou pizarra por sala, pantalla de proxección de datos, gardarropía ou colgadores, tribuna, alo menos 8 enchufes e regleta)	10					
VII. Medidas medioambientais e de eficiencia enerxética								
Enerxía	313	Elementos de detección de presenza que activen e desactiven automaticamente as instalacións nas zonas de paso infrecuente	4					
	314	Dispoñer de sistemas de aforro enerxético	5					
Enerxías renovables	315	O establecemento usa enerxías renovables/alternativas (siempre que sexa posible)	6					

	316	Utilización de enerxía solar ou coxeración ou outras cualificadas como ecolóxicas para xeración de auga quente sanitario (segundo as esixencias do Código técnico da edificación)	4					
	317	Utilización de enerxía solar para a iluminación exterior con luminarias fotovoltaicas e autónomas	4					
Iluminación	318	Sistemas de conexión e desconexión baseados na detección do nivel de iluminación natural nos xardíns exteriores	4					
	319	Luminarias de vapor de mercurio ou sodio nas zonas de iluminación nocturna permanente	4					
	320	Lámparas e luminarias de máxima potencia lumínica e mínimo consumo de enerxía eléctrica	4					
Instalacións térmicas	321	Termostatos en todas as dependencias, zonas comúns e unidades, sempre que se dispoña de climatización	4					
Auga	322	Dispositivos de aforro de auga nas billas de lavabos, bañeiras e duchas: billas monomando, difusores e aireadores, e limitadores de presión e caudal	4					
	323	Aproveitamento de augas grises, logo de tratamento, para cisternas dos inodoros	4					
	324	Dobre interruptor ou interruptor con interrupción da descarga nas cisternas dos inodoros	2					
Residuos	325	Recollida selectiva de residuos	6					
	326	Facilitación da clasificación de residuos á clientela	2					

Puntuación mínima
Puntuación mínima cualificación "Superior"
Nº criterios OBRlgatorios

★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
135	236	355	471	673
218	352	521	736	823
69	72	94	113	127

CRITERIOS I	Edificio/Habitación	530 puntos
CRITERIOS II	Instalación /Equipamento	390 puntos
CRITERIOS III	Servizos	341 puntos
CRITERIOS IV	Lecer	267 puntos
CRITERIOS V	Oferta	58 puntos
CRITERIOS VI	Servizos/Reunión	60 puntos
CRITERIOS VII	Medioambiente/enerxía	57 puntos

1. En particular o mobiliario e equipamento son apropiados e están en bo estado de conservación
2. En particular o mobiliario e equipamento están armonizados e en bo estado de conservación
3. En particular o mobiliario e equipamento están armonizados en color e formas. A impresión xeral e dun confort elevado
4. En particular ol mobiliario e equipamento son de alta calidade e ofrecen un confort de primeira clase.A impresión óptica se caracteriza pola armonía en color, formas e materiais.
5. Artículo 8.4.b) da Lei 8/1995, de 30 de outubro, de patrimonio cultural da Comunidade Autónoma de Galicia
6. Si o baño está construído de xeito separado das demais instalacións de baño e inodoro, a mampara non é necesaria
7. Cubre colchóns simple non é aceptable. Ten que ser lavable, transpirable, sin ácaros e os seus excrementos, feito de algodón ou materiais sintéticos e aberto pola parte inferior
8. limpeza termal sin compoñentes químicos dos colchóns con impregnación interior, sin deixar humidade, matando os ácaros e previndo o seu crecemento
- 9.O cliente pode elixir entre varias almofadas
10. servizo de depósito prestado polo hotel
11. Esta información inclúe alo menos o horario do almorzo, hora de check-out e as horas de apertura das instalacións do hotel
12. almorzo básico inclúe,alo menos, zume ou froita, café e té ou similares e bollería ou tostada
13. almorzo completo inclúe, alo menos, bebidas quentes (café e té), zume, froita ou macedonia e unha selección de pans con manteiga, mermelada, queixo e cereais
14. Oferta de self - service con, alo menos, a mesma selección de produtos que o almorzo completo
15. Cociña atlántica galega. A carta ten unha parte significativa de especialidades culinarias galegas con produtos autóctonos.
16. Tamén chamado segundo servizo. Cambio de toallas, retirar o cubre camas, sacar o lixo das papeleiras, etc
17. As cabinas tendrán un mínimo de 10 m²
18. Un sistema activo de recoller e avaliar información sobre as opinións dos clientes sobre a calidade dos servizos do hotel, análise das debilidades
19. Si se obtén puntuación por este criterio non poderá puntuarse o criterio 305