

ANTEPROXECTO DO DECRETO /2015, POLO QUE SE ESTABLECE A ORDENACIÓN DOS ESTABLECEMENTOS HOTELEIROS

A Comunidade Autónoma de Galicia ten atribuída, de conformidade co disposto no artigo 27.21 do Estatuto de Autonomía, a competencia exclusiva en materia de promoción e ordenación do turismo no seu ámbito territorial, de xeito que posúe a potestade de regular o réxime propio dos establecementos hoteleiros.

A Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia define no seu artigo 56 os grupos de establecementos hoteleiros, dividíndoos en grupo I: hoteis e grupo II: pensións.

Os artigos 57 a 62 definen e clasifican a estes tipos de aloxamentos, remitíndose ao seu posterior desenvolvemento regulamentario en canto ao establecemento de condicións e servizos mínimos necesarios para acadar a súa clasificación.

Sobre a base desta competencia, cómpre, polo tanto, desenvolver a lei autonómica e regular a actividade dos establecementos hoteleiros.

Os establecementos hoteleiros estaban regulamentados no Decreto 267/1999, do 30 de setembro, polo que se establece a ordenación dos establecementos hoteleiros.

A dita norma supuxo a aplicación dunha política turística que tiña por obxecto a modernización das infraestruturas e os servizos dos establecementos hoteleiros así como a incorporación das crecentes esixencias dos usuarios turísticos, tratando de proporcionar unha resposta adaptada á realidade turística existente en Galicia potenciando os nosos propios acenos de identidade.

Porén, a experiencia obtida na aplicación do citado decreto fai necesario modificar a regulación contida no mesmo, co fin de introducir un sistema de cualificacións novidoso que permita ter en conta, por unha parte, as infraestruturas e o cumprimento duns mínimos obrigatorios para todos os establecementos da mesma categoría, e por outra parte, os servizos prestados polos establecementos, ofrecidos á libre elección dos titulares dos establecementos. Neste novo sistema de clasificación por puntos, valóranse tanto a importancia da percepción da calidade que teñen os consumidores e usuarios, coma os requisitos mínimos que se teñan que cumprir en todo o

territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, adecuados aos estándares xerais do sector e á posibilidade de mellorar a súa competitividade, mediante un sistema flexible da clasificación cun espazo que permita a innovación empresarial no noso territorio.

Así, a novidade máis destacada é a introdución de parámetros de calidade do servizo na categorización dos establecementos mais alá dos puramente métricos ou cuantitativos. Introdúcense criterios de servizos de cariz prestacional, mobiliario e equipamentos das habitacións, acceso aos servizos complementarios, servizos de restauración, servizos de telecomunicacións, entre outros. Así mesmo, introdúcense elementos de flexibilidade na rixidez métrica das superficies esixidas coa finalidade de facilitar a rehabilitación de edificios, a conservación do patrimonio histórico e artístico e unha adecuada adaptación da norma tentando de harmonizalo tanto co resto de normas doutras comunidades autónomas coma coas do noso entorno máis inmediato, en especial coa normativa europea.

Por outro lado, este decreto constitúe o instrumento normativo a través do que se traspón, no ámbito dos establecementos hoteleiros, a Directiva 2006/123/CE, do 12 de decembro, do Parlamento Europeo e do Consello, relativa aos servizos no mercado interior, incorporada ao ordenamento xurídico español, con carácter xeral, mediante a Lei 17/2009, do 23 de novembro, sobre o libre acceso ás actividades de servizos e ao seu exercicio.

A nova regulación turística mantén o sistema de clasificación por estrelas dos establecementos hoteleiros, utilizado a nivel internacional dende hai décadas, o que sen dúbida constitúe unha garantía de especial importancia para as persoas usuarias turísticas, ao permitirlles asociar o número de estrelas outorgadas en cada establecemento hoteleiro cun determinado nivel de calidade de instalacións e servizos.

Polo que respecta aos órganos competentes, o Decreto 196/2012, do 27 de setembro, polo que se crea a Axencia de Turismo de Galicia e se aproban os seus estatutos, regula a Axencia Turismo de Galicia como unha axencia pública autonómica, que ten como obxectivo básico impulsar, coordinar e xestionar a política autonómica en materia de turismo e, en especial, a promoción e a ordenación do turismo dentro da comunidade. Nace cunha vocación integradora, e deste xeito acádase unha dirección única, coordinada e áxil das competencias turísticas da Comunidade Autónoma, así como dos

servizos comúns e transversais destas, o que supón conseguir unha maior eficacia e eficiencia dos recursos públicos.

De acordo coa disposición adicional primeira do citado Decreto 196/2012, a Axencia Turismo de Galicia asume, dende a súa constitución, as competencias, recursos e medios materiais que lle corresponden na actualidade á Secretaría Xeral para o Turismo, aos Servizos de Turismo nas xefaturas territoriais, que quedaran suprimidos no momento da dita constitución, subrogándose a axencia en todas as relacións xurídicas, bens, dereitos e obrigas derivados do exercicio das competencias do devandito órgano. A subrogación da axencia nas relacións xurídicas, bens, dereitos e obrigas da Sociedade de Imaxe e Promoción Turística de Galicia, S.A. e do Consorcio Instituto de Estudos Turísticos tivo lugar dende o momento no que se procedeu á súa extinción, e en relación a S.A. Xestión do Plan Xacobeo, subrogárase nas relacións xurídicas, bens, dereitos e obrigas desta derivadas ou directamente vinculadas coas funcións que son asumidas pola Axencia, no momento de modificación dos seus estatutos.

Así mesmo, o artigo 4 establece que de acordo coa descentralización funcional autorizada pola disposición adicional cuarta da Lei 7/2011, do 27 de outubro, así como o previsto no artigo 3.1 d) da citada lei, as competencias atribuídas pola normativa sectorial vixente en materia de turismo ás xefaturas territoriais competentes en materia de turismo, centro directivo competente en materia de turismo e consellería competente en materia de turismo, quedan atribuídas aos órganos de estrutura da Axencia, con excepción das competencias atribuídas á persoa titular da consellería competente en materia de turismo, que se entenderán atribuídas á persoa titular da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, sen prexuízo da posible delegación do seu exercicio de acordo co artigo 6 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.

Este decreto consta de 50 artigos estruturados en oito capítulos, tres disposicións adicionais, dúas disposicións transitorias, unha disposición derogatoria e dúas disposicións derradeiras.

O decreto complétase con seis anexos; o Anexo I relativo ao sistema de clasificación do grupo hoteis; o Anexo II relativo ao modelo de placas distintivas aos que fai referencia o artigo 30; o Anexo III que recolle o modelo de solicitude



de informe potestativo previo relativo ao cumprimento dos requisitos mínimos de infraestrutura e servizos previsto no artigo 39; e os Anexos IV co modelo de declaración responsable para o inicio da actividade; e os Anexos V e VI e para o caso de cambios e reformas substanciais, e non substanciais e cese de actividade respectivamente.

O capítulo I baixo a rúbrica “Disposicións xerais” regula o seu obxecto e ámbito de aplicación e a normativa aplicable.

O capítulo II establece a clasificación dos establecementos hoteleiros, que de conformidade co disposto na Lei 7/2011, do 27 de outubro divídense en dous grupos: grupo I: hoteis e grupo II: pensións.

Á súa vez os establecementos do grupo de hoteis clasifícanse nas seguintes modalidades: hoteis, hoteis apartamentos, hoteis balneario, hoteis talaso e moteis. E con independencia da súa modalidade, clasifícanse por categorías identificadas por estrelas excepto os moteis que se clasificarán nunha única categoría debendo cumprir, como mínimo, as condicións que lles correspondería á categoría de hotel de dúas estrelas.

No que se refire aos establecementos do grupo pensións, estes clasifícanse en tres categorías identificadas por estrelas. A denominación de hostel poderase utilizar por aquelas pensións de tres e dúas estrelas que cumpran os requisitos establecidos nesta norma.

En desenvolvemento do artigo 63 da Lei 7/2011 do turismo de Galicia, recóllese a regulación da autorización por parte desta axencia da concesión da denominación pousada, para os establecementos hoteleiros que reúnan os requisitos que se determinan.

O capítulo III, regula os requisitos xerais dos establecementos hoteleiros, e subdivídese á súa vez en tres seccións, onde se regulan respectivamente, os requisitos técnicos xerais e réxime de funcionamento, a capacidade e requisitos específicos das unidades de aloxamento e a restauración.

O capítulo IV establece os distintivos cos que se identificarán os establecementos e os espazos e instalacións dedicadas á explotación turística, así coma á publicidade.

O capítulo V ocúpase dos requisitos e condicións específicos mínimos das pensións.

O capítulo VI recolle as normas sobre o sistema de cualificación da categoría dos hoteis.

O capítulo VII regula o réxime para o exercicio da actividade, a través da presentación dunha declaración responsable que habilita o/a empresario/a turístico/a para o desenvolvemento da actividade na que se autoclasificou, sen prexuízo do cumprimento das demais obrigas esixidas na normativa que lles resulte de aplicación, así como da actuación administrativa de comprobación.

Finalmente o capítulo VIII establece o réxime sancionador para os incumprimentos do disposto neste decreto, remitíndose á Lei 7/2011, do 27 de outubro.

As disposición adicional primeira, segunda e terceira refírense respectivamente ao tratamento dos datos de carácter persoal por parte da axencia, á modificación de formularios co fin de mantelos actualizados de conformidade coa normativa vixente e aos modelos normalizados dos trámites mais comunmente utilizados na tramitación administrativa a disposición das persoas interesadas.

As disposicións transitorias establecen a irretroactividade desta norma a aqueles expedientes en curso na data da súa entrada en vigor, aos que se lles aplicará a normativa vixente no momento da súa iniciación.

Así mesmo, a disposición transitoria segunda regula o réxime aplicable aos establecementos hoteleiros xa clasificados.

Por último, conta cunha disposición derogatoria e dúas disposicións derradeiras, relativas ao desenvolvemento normativo e á entrada en vigor, respectivamente.

O presente decreto foi sometido ao preceptivo informe do Consello do Turismo de Galicia, así coma a consulta das organizacións máis representativas do sector aos efectos de incorporar as súas apartacións e a valoración do sistema establecido como adecuado para a consecución destes obxectivos vinculados á modernización e a competitividade.

Na súa virtude, por proposta do vicepresidente e conselleiro de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, de acordo co Consello Consultivo ou oído o Consello Consultivo e logo da deliberación do Consello da Xunta de Galicia, na súa reunión do día

DISPOÑO

CAPÍTULO I

Disposicións xerais

Artigo 1. Obxecto e ámbito de *aplicación*

1. Este decreto ten por obxecto a ordenación dos establecementos hoteleiros situados no ámbito territorial da Comunidade Autónoma de Galicia.
2. Quedan suxeitas ao disposto neste decreto as empresas de aloxamento turístico que se dedican, de maneira profesional, habitual e mediante contraprestación económica, a actividade turística de aloxamento nun establecemento hoteleiro.
3. Quedan excluídas do ámbito de aplicación deste decreto as actividades de aloxamento establecidas no artigo 53, apartados 2 e 3 da Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia.

Artigo 2. *Normativa aplicable*

1. Os establecementos hoteleiros someteranse ás prescricións da Lei 7/2011, do 27 de outubro, ao establecido no presente decreto e á normativa sectorial que, no seu caso, lles resulte de aplicación.
2. Ademais da lexislación propiamente turística, deberán cumprir, a normativa ditada polos respectivos órganos competentes en materia de construción e edificación, instalación e funcionamento de maquinaria, sanidade e consumo, seguridade e hixiene, prevención de incendios, abastecemento e depuración de

augas, medio ambiente, e accesibilidade e supresión de barreiras na Comunidade Autónoma de Galicia.

CAPÍTULO II

Clasificación: Grupo, modalidade e categoría

Artigo 3. Clasificación segundo grupo e modalidade

1. Os establecementos hoteleiros clasifícanse de acordo coas disposicións establecidas no presente decreto.
2. A clasificación turística identifica o grupo, modalidade e categoría do establecemento.
3. Os establecementos hoteleiros divídense, segundo o previsto no artigo 56 da Lei 7/2011, do 27 de outubro, nos seguintes grupos:
 - a) Grupo I: hoteis
 - b) Grupo II: pensións
4. Á súa vez os establecementos do grupo hoteis clasifícanse nas seguintes modalidades:
 - a) Hoteis
 - b) Hoteis apartamento
 - c) Hoteis balneario
 - d) Hoteis talaso
 - e) Moteis

Artigo 4. *Concepto de hoteis*

1. Os hoteis son aqueles establecementos que ofrecen aloxamento, con ou sen comedor e outros servizos complementarios, que ocupen a totalidade dun ou de varios edificios, ou unha parte independizada deles, cuxas dependencias constitúan unha explotación homoxénea, con entradas, escaleiras e ascensores de uso exclusivo, e que reúnan os requisitos técnicos mínimos en función da súa categoría que se determinan neste decreto.

2. No suposto de que o hotel ocupe a totalidade de varios edificios, estes deberán estar situados nunha única finca ou predio, que deberá manterse en situación de indivisión, inscrita esta mediante anotación no Rexistro da Propiedade, mentres contén coa clasificación turística de hotel.

3. Os hoteis de 5 estrelas deberán estar instalados en edificios que, construídos con materiais de primeira calidade, destaquen ademais polas súas condicións de luxo e confort tanto no exterior como no interior do establecemento.

As súas instalacións, materiais, equipamentos e elementos decorativos, serán de excelente calidade e reunirán os perfeccionamentos máis modernos da técnica hoteleira.

Artigo 5. *Concepto de hoteis apartamento*

1. Son hoteis apartamento aqueles que, reunindo os requisitos esixidos para os hoteis, contén ademais cun mínimo dun 70% de unidades de aloxamento nas que pola súa estrutura e servizos dispoñan das instalacións adecuadas para a conservación, elaboración e consumo de alimentos. Cada unha destas unidades de aloxamento deberá contar, como mínimo, con dormitorio, salón comedor, baño e cociña.

2. As superficies dos dormitorios, dos baños, dos salóns comedores e das cociñas serán as establecidas no Anexo I segundo a súa categoría.

3. Os mobles, o equipamento e a decoración serán os axeitados en cantidade e calidade á capacidade e categoría do aloxamento.

As cociñas contarán como mínimo co seguinte equipamento: cociña, campá extractora ou extractor de fumes, vertedoiro, cafeteira ou teteira, utensilios de cociña e comedor (vaixela, cubertería e cristalería), neveira e utensilios de limpeza.

Os hoteis apartamentos de catro e cinco estrelas deberán contar ademais co seguinte equipamento: microondas, batedor, espremedor e torradora.

4. No caso de que todas as unidades de aloxamento se correspondan con apartamentos non será preciso salón social xeral. Para o suposto de contar con habitacións ou suites ademais de apartamentos, o salón social deberá ter a superficie mínima esixida por ratio de prazas que se establece con carácter xeral no criterio 55 do Anexo I, excluíndose deste cómputo as prazas en apartamento.

Artigo 6. *Concepto de hoteis balneario*

1. Son hoteis balneario aqueles establecementos que, reunindo os requisitos esixidos aos hoteis, contén ademais, con instalacións balnearias, de acordo coa definición de balneario establecida na normativa sectorial autonómica. As instalacións de balneario deberán estar no mesmo establecemento que os do aloxamento ou noutro próximo explotado polo mesmo titular.

2. Unicamente as empresas e os establecementos que, estando autorizados como establecementos sanitarios, cumpran as condicións legalmente esixidas para exercer o dereito de aproveitamento das augas mineromedicinais ou termais de Galicia poderán empregar na súa denominación e oferta de servizos as palabras “balneario”, “termas” e os seus derivados.

Artigo 7. *Hotel talaso*

1. Son hoteis talaso aqueles establecementos hoteleiros que contén con instalacións e unidades de tratamento con auga do mar natural como elemento diferenciador e esencial da súa oferta e demais requisitos que sinala a normativa que os regule. Como mínimo deberá ofrecer, ademais de instalacións colectivas (piscinas), 3 unidades de tratamento individuais con auga do mar.

2. A auga deberá ser captada mediante emisario directamente do mar ao hotel en condicións de seguridade e hixiene que garantan a idoneidade para o seu uso. Non será posible a captación mediante pozo.

3. Os hoteis talaso deberán ter unha proximidade inmediata ao mar non inferior a 1000 metros e non poderán ubicarse preto de portos, emisarios, industria pesada nin nas proximidades das desembocaduras dos ríos.

Artigo 8. Moteis

1. Son moteis os establecementos situados fóra dos núcleos urbanos e nas proximidades das estradas, nos que se facilita aloxamento en departamentos que teñen entradas independentes desde o exterior, e están compostos de dormitorio e cuarto de baño ou aseo e con garaxes ou alpendres individuais para cada departamento, contiguos ou próximos a aqueles.

2. Os departamentos nos que se facilite o aloxamento constituirán unha edificación independente cada un deles, ou integraranse nun ou máis edificios ou bloques, pero neste último caso, cada departamento terá a súa propia entrada desde o exterior, e os edificios ou bloques non excederán de dúas plantas.

3. Os moteis disporán, polo menos, dun vestíbulo debidamente acondicionado para a súa utilización como sala de espera e nel atoparase a recepción. Non se precisará salón social.

Artigo 9. Pensións

1. Son pensións aqueles establecementos que ofrezan aloxamento con ou sen comedor e outros servizos complementarios e teñan unha estrutura e unhas características que lles impidan acadar os requisitos e as condicións esixidas para os hoteis.

2. As pensións poderán situarse en inmobles que teñan outros usos, ademais do hoteleiro, e poderán utilizar os ascensores, escaleiras e demais dotacións de uso común do edificio.

3. Poderán utilizar a denominación de hostel, para os efectos de comercialización, os establecementos clasificados como pensións de tres e dúas estrelas que ocupen a totalidade dun edificio ou unha parte independizada del, de maneira que o conxunto de instalacións forme un todo homoxéneo con entradas, escaleiras e ascensores de uso exclusivo.

Artigo 10. *Pousadas*

1. A utilización da denominación pousada queda reservada á Administración turística galega para aqueles establecementos de aloxamento turístico da súa titularidade, que poderán ser explotados mediante concesión ou calquera outra fórmula legalmente establecida.

2. Así mesmo, aqueles establecementos que reúnan unhas características especiais, sexa polos seus valores arquitectónicos ou pola súa localización singular en lugares paisaxísticamente salientables, poderán solicitar á Administración turística da Comunidade Autónoma o uso desta denominación de acordo co establecido no presente artigo.

3. A Axencia Turismo de Galicia, poderá autorizar a cesión da denominación “pousada” sempre e cando sexa solicitada por unha administración pública ou ente público ou un particular e se cumpran os seguintes requisitos:

- a) Que o edificio posúa características arquitectónicas singulares.
- b) Que se sitúe en areas ou puntos de especial simbolismo ou en contornas paisaxísticas destacables ou que requiran a posta en valor de recursos turísticos.
- c) Que se trate dun establecemento do grupo I: Hoteis clasificado de conformidade co presente decreto, como mínimo, na categoría de dúas estrelas superior.
- d) Que leven a cabo unha xestión do establecemento con criterios de calidade e esta poda ser certificada.
- e) Que o establecemento complete a oferta aloxativa existente na zona.

4. A Axencia Turismo de Galicia, unha vez constate que se cumpren os requisitos mínimos establecidos no apartado anterior, valorará a concesión da autorización para a utilización do termo pousada.

Artigo 11. Clasificación dos establecementos hoteleiros segundo a categoría

1. Os establecementos do grupo hoteis, calquera que sexa a modalidade adoptada, clasifícanse en cinco categorías identificadas por unha, dúas, tres, catro e cinco estrelas. Excepto os moteis que se clasificarán nunha única categoría debendo cumprir, como mínimo, as condicións que lles correspondería á categoría de hotel de dúas estrelas.

2. As categorías de unha, dúas, tres, catro e cinco estrelas poden ter, ademais, a cualificación de superior.

3. As pensións clasifícanse en tres categorías identificadas por estrelas, consonte ás condicións xerais e aos requisitos técnicos mínimos, que se establecen no capítulo V.

4. A categoría será de libre elección por parte do titular do establecemento sempre que cumpra as condicións e requisitos mínimos de homoxeneización do sistema de clasificación establecido neste decreto para a categoría pretendida.

A Administración turística competente poderá, en calquera momento, revisar a clasificación dos establecementos hoteleiros a efectos de comprobar a veracidade dos datos indicados na autoavaliación prevista no artigo 37.

5. A clasificación do establecemento, de acordo co establecido na lexislación turística é compatible co acceso a outras cualificacións do establecemento de entidades públicas ou privadas que recoñezan a calidade, como valor engadido á responsabilidade empresarial, en relación aos servizos turísticos.

CAPÍTULO III

Requisitos xerais dos establecementos hoteleiros

SECCIÓN 1ª: REQUISITOS TÉCNICOS XERAIS E RÉXIME DE FUNCIONAMENTO



Artigo 12. *Carácter público*

Os establecementos hoteleiros son establecementos abertos ao público, sendo libre o acceso a estes nas condicións establecidas nas leis, regulamentos e prescricións específicas aplicables.

Artigo 13. *Calidade e estado das instalacións e das habitacións*

1. A calidade das instalacións terá que estar en relación directa coa categoría que ostente o establecemento, e o seu titular buscará o perfecto estado das mesmas coidando especialmente, da orde e das condicións hixiénicas e de seguridade de todas as dependencias.

2. As habitacións deberán entregarse aos/ás usuarios/as en perfectas condicións para o seu uso. O mobiliario, elementos decorativos, aparellos e enxoval serán, en todo momento, de calidade acorde coa categoría do establecemento e manteranse nas debidas condicións de conservación e limpeza.

Artigo 14. *Iluminación, ventilación e insonorización*

1. As habitacións deberán dispor de iluminación natural e ventilación ao exterior ou a un patio descuberto, mediante ventá, balcón ou galería aperturable. Excepcionalmente, poderán autorizarse habitacións que dean a un patio interior sempre e cando se garanta unha ventilación e iluminación adecuadas en correspondencia coa categoría e con suxeición estrita ao ordenamento urbanístico vixente.

2. Os baños, a cociña e as zonas de uso común contarán cun sistema de ventilación ao exterior directa ou asistida sempre que sexa suficiente para unha adecuada renovación do aire.

3. Os establecementos hoteleiros contarán nas súas habitacións cun sistema de escurecemento que impida o paso da luz á vontade do cliente.

4. A instalación de máquinas que xeren ruídos e, en particular, dos ascensores, montacargas e sistemas de climatización, terá que realizarse cos adecuados

sistemas de insonorización que garantan o illamento dos ruídos respecto dos/as usuarios/as das unidades de aloxamento.

Artigo 15. *Cómputo de superficies*

1. No cómputo das superficies dos cuartos incluírase a correspondente aos baños, ás zonas de acceso e os armarios, encaixados ou non.
2. A altura mínima das habitacións e do resto de dependencias de uso xeral será a establecida no Decreto 29/2010, do 4 de marzo de 2010, polo que se aproban as normas de habitabilidade de vivendas de Galicia.

Así mesmo, seralles aplicable aos establecementos hoteleiros a regulación das pezas baixo cuberta establecida no Decreto 29/2010, do 4 de marzo de 2010.

3. No obstante, a altura mínima de todas as dependencias, non será inferior a 2.50 metros. Nas habitacións abufardadas esta altura requirirase, polo menos, no 60% da superficie, non computándose a superficie cuxa altura sexa inferior a 1,50 metros.

Artigo 16. *Calefacción*

Todos os establecementos hoteleiros deberán garantir que o establecemento acade e manteña unha temperatura ambiente mínima de entre 19º C a 21º C.

Artigo 17. *Seguro de responsabilidade civil*

As persoas titulares dos establecementos hoteleiros deberán ter contratado e en permanente vixencia un seguro de responsabilidade civil que cubra os riscos dos/as usuarios/as do establecemento por danos corporais, danos materiais e os prexuízos económicos causados que deriven do desenvolvemento da súa actividade. Para estes efectos deberán ter a disposición da inspección de turismo a póliza e o correspondente recibo de pagamento co fin de acreditar a vixencia da mesma.

Artigo 18. *Normas de réxime interior*

1. Os establecementos hoteleiros poderán dispoñer de normas de réxime interior que establezan regras de obrigado cumprimento para os/as usuarios/as durante a súa estadía sen que, en ningún caso, poidan supoñer discriminacións

por razón de nacemento, raza, sexo, relixión, opinión ou outra circunstancia persoal ou social.

2. As normas de réxime interior poderán determinar as condicións de admisión, as regras de convivencia e funcionamento, así como todo aquilo que permita e favoreza o goce normal das instalacións, equipamentos e servizos, sen que poida contravir o disposto na lexislación vixente.

3. As ditas normas estarán a disposición dos/as usuarios/as nun lugar visible do establecemento na zona de maior afluencia de público, e de forma que resulten lexibles para aqueles, ao menos nos idiomas galego, castelán e inglés.

Artigo 19. Réxime de prezos e reservas.

Sen prexuízo do establecido sobre prezos, publicidade e reservas recollidos na normativa vixente estatal e autonómica en materia de protección e defensa de consumidores e usuarios, os establecementos hoteleiros cumprirán coas esixencias previstas na Lei 7/2011, do 27 de outubro, e no Decreto 179/2011, do 8 de setembro, polo que se regula o réxime de prezos e reservas dos establecementos turísticos de aloxamento e restauración na Comunidade Autónoma de Galicia.

Artigo 20. *Duración da estadía*

1. O prazo de duración da estadía será o que libremente se acorde entre as partes no momento da contratación.

2. Salvo pacto en contrario reflectido no documento de admisión, o dereito á ocupación da unidade de aloxamento pola/o usuaria/o comezará ás 15:00 h do primeiro día do período contratado e rematará ás 12:00 h do día sinalado como data de saída.

3. A prolongación do prazo de duración da estadía fixado no documento de admisión estará condicionada ao mutuo acordo entre a persoa titular e a/o usuaria/o.

Artigo 21. Libro de visitas da inspección turística e follas de reclamacións de turismo

1. En todos os establecementos deberá existir un libro de visitas da inspección turística a disposición das inspectoras e inspectores de turismo.
2. Igualmente, os establecementos deberán ter a disposición dos/as usuarios/as turísticos/as as follas de reclamacións de turismo, que lles serán facilitadas de forma inmediata cando as soliciten, de acordo co establecido na normativa sectorial aplicable.

Artigo 22. Libros-rexistro e partes de entrada de viaxeiros

Os establecementos hoteleiros deberán cumprir a normativa vixente en materia de libros-rexistro e partes de entrada de viaxeiros.

SECCIÓN 2ª: CAPACIDADE E REQUISITOS ESPECÍFICOS

DAS UNIDADES DE ALOXAMENTO

Artigo 23. Capacidade

A capacidade máxima do aloxamento virá determinada polo número de camas, dobres ou individuais existentes nas habitacións, e polo de camas convertibles dispoñibles na sala de estar comedor das unidades de aloxamento que contén con esta peza.

Artigo 24. Camas convertibles

Nos establecementos hoteleiros nos que as unidades de aloxamento sexan apartamentos ou contén con sala de estar, vinculada á habitación, poderá autorizarse a instalación de ata dúas camas convertibles de uso individual, na

sala de estar. Para que a sala de estar poida dispoñer destas pezas deberá superar por cada cama un 25% da superficie mínima esixida nesta norma.

Artigo 25. *Liteiras*

Admitirase o uso de liteiras so nas habitacións de tipo familiar.

Artigo 26. *Camas supletorias*

1. Todos os establecementos hoteleiros poderán instalar nas habitacións, a petición dos/as clientes, como máximo, dúas camas supletorias de uso individual, que deberán estar previamente autorizadas pola Administración turística. Para isto, a superficie das habitacións deberá exceder nun 25% a mínima esixida por cada cama supletoria que se utilice, e a instalación destas non poderá interromper a libre circulación dos/as hóspedes cara á saída das habitacións e entradas dos baños.

2. A instalación de camas supletorias non modifica a capacidade outorgada ao establecemento.

Artigo 27. *Unidades de aloxamento*

Para os efectos do regulado na presente norma entenderase por:

- a) Habitacións ou cuartos: As dependencias destinadas a dormitorios das persoas usuarias do establecemento hoteleiro. As habitacións poden ser de uso dobre ou de uso individual, segundo se trate de habitacións de unha ou dúas prazas. As habitacións deberán contar cunha superficie segundo a ratio que se fixa para cada grupo e categoría neste decreto.
- b) Suites: Os conxuntos dunha ou máis habitacións, dobres ou individuais, con un ou máis cuartos de baño e, polo menos, un salón independente, acondicionados segundo cada categoría, que destaquen pola súa dimensión, decoración ou infraestruturas do resto das habitacións.
- c) Habitacións familiares: As unidades de aloxamento de ata un máximo de catro prazas, en cama dobre, individual ou liteira, que comparten baño e cunha superficie segundo a ratio que se fixa para cada grupo e categoría neste decreto.
- d) Habitacións comunicadas: As habitacións, dobres ou individuais, totalmente equipados e comunicados entre si por unha porta interior que permita a súa comercialización, conxunta ou independentemente.

- e) Apartamentos: As unidades de aloxamento que deberán contar, como mínimo, con habitación, dobre ou individual, salón - comedor, e cociña, que pode estar incorporada ou non ao salón - comedor, e que dispoñan de instalacións axeitadas para a conservación, elaboración e consumo de alimentos. A capacidade máxima do apartamento será de 6 prazas. En ningún caso se permitirá a instalación de máis de 2 prazas, tanto en cada unha das habitacións como na sala de estar comedor. As estancias contarán cunha superficie de, polo menos, o 80% da establecida para cada grupo e categoría no anexo I.

Enténdese por apartamento tipo estudio a unidade de aloxamento na que o salón-comedor e a habitación atópanse nunha peza común, podendo a cociña estar integrada nesta peza común.

Artigo 28. *Baños*

Para os efectos deste decreto o baño deberá dispoñer, polo menos, de bañeira con ducha ou prato de ducha, lavabo e inodoro. O aseo deberá dispor, polo menos, de lavabo e inodoro.

SECCIÓN 3ª: RESTAURACIÓN E RECEPCIÓN

Artigo 29. *Restauración*

Cando con independencia dos servizos propios do establecemento, se ofrezan ao público en xeral servizos de restaurante, cafetería ou bar integrados na mesma unidade de explotación, estes rexeranse polas normas específicas que lles sexan de aplicación a estes establecementos, precisando clasificación turística independente da do aloxamento. Para o caso de que fose preciso compartir determinados espazos comúns do establecemento, non se prexudicarán os dereitos da clientela do aloxamento e ao do restaurante, cafetería ou bar.

Artigo 30. *Recepción*

1. Contarán con recepción os establecementos hoteleiros do grupo de hoteis e as pensións de mais de 15 cuartos.

2. A recepción constituirá o centro de relación cos/as clientes/as para os efectos administrativos, de asistencia e de información.
3. Corresponde á recepción, entre outras funcións, a de atender as reservas de aloxamento; formalizar a hospedaxe; recibir os/as clientes/as e asegurarse da súa identidade, á vista dos correspondentes documentos; inscribilos/as no libro -registro; atender as reclamacións; entregar as follas de reclamacións; expedir factura e percibir o seu importe.
4. Así mesmo, na recepción as chaves dos cuartos; recibiranse, gardarase e entregarase aos/as hóspedes a correspondencia, así como os avisos ou mensaxes que reciban; coidarase da recepción e entrega das equipaxes e cumprírase no posible as encargas dos/as clientes/as.

CAPÍTULO IV

Distintivos e publicidade

Artigo 31. Distintivos identificativos

1. En todos os establecementos hoteleiros identificarase o espazo e instalacións dedicados de forma permanente á explotación turística. En particular, esa identificación deberá figurar no exterior das habitacións dos cuartos e poderá ser numérica ou nominal, neste caso asociada a un número. Cando os cuartos estean situados en máis dunha planta, o primeiro ou primeiros díxitos do número que os identifique indicará a planta e os restantes números ou denominacións identificarán a habitación.
2. Igualmente, será obrigatoria a exhibición na parte exterior da entrada principal, nun lugar moi visible, dunha placa identificativa normalizada na que conste o grupo, modalidade e categoría do establecemento. Os modelos, dimensións e cores das placas identificativas son os que constan no anexo II.
3. A placa identificativa conterá, sobre fondo azul turquesa, as letras que correspondan ao grupo e modalidade, así como as estrelas que correspondan



a súa categoría. As estrelas serán de cor ouro para os establecementos do grupo I, e de cor prata para os do grupo II.

4. Para o grupo I, aparecerá debaixo das estrelas a calificación de “superior”, en caso de obtela.

Artigo 32. Publicidade

1. Na publicidade ou propaganda impresa, facturas e demais documentación deberá indicarse, de xeito que non induza a confusión, o grupo, categoría e, no seu caso, a modalidade e calificación como superior outorgadas pola Administración turística.

2. Ningún establecemento hoteleiro poderá usar a denominación, rótulo ou distintivo diferentes dos que lle correspondan polo seu grupo ou modalidade, nin utilizar outra categoría que aquela na que se encontre clasificado.

3. As denominacións derivadas ou compostas do termo hotel ou pensión, non poderán ser utilizadas máis que polos establecementos clasificados no Grupo I e II, respectivamente.

4. Queda prohibido o emprego da palabra turismo, así como a de parador reservada á Administración turística do Estado e a de pousada reservada a Administración turística galega como título ou subtítulo dos establecementos turísticos conforme ao artigo 63 da Lei 7/2011, do 27 de outubro e o artigo 9 deste decreto.

5. Queda, así mesmo, prohibido o uso de iniciais, abreviaturas ou termos que poidan inducir a confusión.

CAPÍTULO V

Requisitos e condicións específicos mínimos das pensións

Artigo 33. Requisitos das zonas de uso común

1. As pensións poderán ofertar o servizo de comidas. O comedor, no seu caso, terá unhas dimensións adaptadas á capacidade máxima do establecemento, a



razón de 1,5 metros cadrados por praza, sendo a mínima esixida de 15 metros cadrados. Estarán dotados de mobiliario idóneo e suficiente para o uso ao que se destine. En todo caso, o horario mínimo para o almorzo será de 3 horas e para o xantar e cea de 2 horas e media.

2. A cociña, sempre que exista servizo de comedor, estará dotada de elementos necesarios para a conservación e tratamento de alimentos; e deberá dispor de vaixela, cristalaría, cubertería, enxoval e batería de cociña, en proporción á capacidade máxima do aloxamento. A súa superficie gardará relación directa coa superficie correspondente ao comedor e contará con aparellos para a renovación do aire e a extracción de fumes.

3. As pensións de 3 estrelas deberán contar con sala de estar cunha superficie de 1 metro cadrado por praza, sendo a mínima esixida de 15 metros cadrados. Estarán dotadas de mobiliario idóneo e suficiente para o uso ao que se destine.

Artigo 34. *Requisitos das unidades de aloxamento*

1. As habitacións terán un mobiliario mínimo integrado por camas individuais cunha largura mínima de 0'90 metros por 1,90 metros de longo, dobres cunha largura mínima de 1'35 metros por 1,90 metros de longo, ou liteiras cunha largura mínima de 0'80 metros por 1,90 metros de longo; armario roupeiro con perchas suficientes; mesiña de noite; cadeira, enchufe e puntos de luz con interruptor ao lado da cama.

2. As unidades de aloxamento deberán dispor dunha superficie mínima e dos cambios de lenzaría que se fixan na seguinte táboa:

Superficie das habitacións	1 estrela	2 estrelas	3 estrelas
Dobres	10 m ²	11 m ²	12 m ²
Sinxelas	6 m ²	6 m ²	7 m ²
Familiares	15 m ²	16,5 m ²	18 m ²

Apartament os		1 estrela	2 estrelas	3 estrelas
	Salón-	10 m ²	11 m ²	12 m ²

	comedor			
	Baño ou aseo	2 m2	2'5 m2	3 m2
	Cociña	2 m2	2'5 m2	3 m2

Cambio de lenzaría de cama	1 estrela	2 estrelas	3 estrelas
	1 cambio por semana	2 cambios por semana	2 cambios por semana

Artigo 35. *Requisitos dos baños*

1. Os baños estarán equipados con lavabo, bañeira ou prato de ducha e inodoro, e ademais con espello e toma de corrente, toalleiro e repisa ou moble para os obxectos de aseo.

2. A ratio de baños ou aseos así como o cambio de lenzaría realizarase como mínimo segundo se fixa na seguinte táboa:

Superficies dos baños nas habitacións		1 estrela	2 estrelas	3 estrelas
	En habitacións dobres ou sinxelas	2 m2	2,5 m2	3 m2
	En habitacións familiares	3 m2	3 m2	3,5 m2
Baño xeral		1 por cada 5 habitacións ou fracción que non dispoñan	1 por cada 5 habitacións ou fracción que non	1 por cada 3 habitacións ou fracción que non

		de baño	dispoñan de baño	dispoñan de baño
Baño na habitación		-----	No 40 % das habitacións	No 75 % das habitacións
Cambio de lenzaría de baño		2 cambios por semana	2 cambios por semana	2 cambios por semana

Artigo 36. *Servizos e instalacións*

As pensións deberán contar, como mínimo, cos seguintes servizos e instalacións:

	1 estrelas	2 estrelas	3 estrela
Ascensores (preceptivo co número de plantas indicadas)	-----	Baixa + 4	Baixa + 3
Recepción	-----	-----	Sí *No caso en que dispoña de máis de 15 cuartos
Atención ao cliente continuada durante 24 horas	Sí	Sí	Sí
Caixa de primeiros auxilios	Sí	Sí	Sí
TV	-----	-----	Sí En salas de estar
Conexión a Internet	-----	Sí En salas comúns	Sí En salas comúns

CAPÍTULO VI

Normas sobre o sistema de cualificación da categoría dos establecementos do grupo hoteis

Artigo 37. Sistema de cualificación

Para acadar a correspondente categoría os establecementos deben contar:

- a) cos requisitos xerais establecidos neste decreto.
- b) cos criterios que se establecen con carácter obrigatorio para cada categoría no anexo I.
- c) cos criterios de libre elección que acaden a puntuación establecida no artigo 39 para cada categoría.

Para obter a cualificación de superior en cada unha das categorías, deberá sumar os puntos adicionais que se establecen no artigo 39.

2. A persoa titular do establecemento é o responsable de efectuar a autoavaliación do establecemento de acordo co sistema establecido neste decreto, así como de darlle en todo caso nas habitacións a debida publicidade para os efectos de ter informada, en todo momento, á persoa consumidora ou usuaria.

3. Para estes efectos, a persoa titular do establecemento deberá informar a través da súa páxina web e documentalmente da autoavaliación realizada para obteren a categoría acadada así coma os criterios utilizados a tal efecto.

Artigo 38. Mantemento e modificación da categoría ou das prestacións

1.O titular do establecemento deberá manter todas as condicións e servizos comunicados no formulario de autoavaliación que se xunta coa declaración responsable.

2. As modificacións das condicións ou servizos do establecemento obriga aos titulares a facer unha nova autoavaliación e, se procede, a modificar a categoría.

3. Se as modificacións só afectan ás condicións ou aos servizos que se recollen como criterios de libre elección no anexo I e sen que supoña o cambio da categoría rexistrada, terán a consideración de cambios ou reformas non substanciais e deberán comunicarse á Área provincial da Axencia Turismo de Galicia, de conformidade co disposto no artigo 48 así como manter informados aos clientes e darlle publicidade a través da páxina web. Cando a modificación supoña un cambio da categoría rexistrada terá a consideración de cambio ou reforma substancial aos efectos do establecido no artigo 47.

4. En todo caso, as comprobacións e as inspeccións que se fagan nos establecementos terán en conta as autoavaliacións comunicadas ou informadas, mediante a páxina web ou documentalmente. No suposto de carecer desta información, e sen prexuízo das consecuencias sancionadoras derivadas deste feito, terase en conta a categoría do establecemento que conste no Rexistro de Empresas e Actividades Turísticas da Comunidade Autónoma de Galicia

Artigo 39. Normas de aplicación do sistema

Para aplicar o sistema de cualificacións, en relación ás prescricións do anexo I, teranse en conta as seguintes normas:

1. Os criterios obrigatorios en cada categoría sinálanse coas letras OBR. O resto de condicións ou servizos serán de libre elección.
2. Os criterios agrúpanse en diversas seccións: I. Área edificio/habitacións, II. Instalacións/equipamento, III. Servizos, IV. Lecer, V. Oferta, VI. Servizo de reunións e eventos, VII. Medidas medio ambientais e de eficiencia enerxética.
3. A puntuación final resulta da suma da puntuación de todos os criterios de libre elección e determina a categoría máxima que lle pode corresponder.
4. Para obter a cualificación de superior en cada unha das cinco categorías, deberá acadarse a puntuación establecida no parágrafo seguinte para tal cualificación, a maiores da puntuación mínima da correspondente categoría.
5. A puntuación mínima para acceder a cada categoría será:

1 estrela: 133 puntos



2 estrelas: 233 puntos

3 estrelas: 350 puntos

4 estrelas: 465 puntos

5 estrelas: 664 puntos

Para obter a cualificación de superior, deberá acadar ademais os seguintes puntos segundo a categoría:

1 estrela superior: 83 puntos

2 estrelas superior: 116 puntos

3 estrelas superior: 166 puntos

4 estrelas superior: 265 puntos

5 estrelas superior: 150 puntos

6. Para facilitar a autoavaliación, a Axencia Turismo de Galicia publicará na súa páxina web os cuestionarios axeitados que recollan os criterios e as puntuacións do anexo I.

CAPITULO VII

Réxime para o exercicio da actividade

Artigo 40. Informe potestativo previo

1. As empresas turísticas que proxecten a apertura, construción ou modificación dun establecemento hoteleiro, antes de iniciar calquera tipo de actuación ou trámite ante o concello correspondente, poderán solicitar da Axencia Turismo de Galicia, un informe relativo ao cumprimento dos requisitos mínimos de infraestrutura e servizos, empregando modelo normalizado que figura no anexo III desta norma, que deberá presentarse preferiblemente por vía electrónica a través do formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia, <https://sede.xunta.es>, de acordo co establecido



nos artigos 27 da Lei 11/2007, do 22 de xuño, de acceso dos cidadáns aos servizos públicos e 24 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro, polo que se regula o desenvolvemento da Administración electrónica na Xunta de Galicia e nas entidades delas dependentes. Para a presentación das solicitudes será necesario o Documento Nacional de Identidade electrónico ou calquera dos certificados electrónicos recoñecidos pola sede da Xunta de Galicia.

Alternativamente tamén se poderán presentar as solicitudes en soporte papel por calquera dos medios establecidos no artigo 38.4 da Lei 30/1992, de réxime xurídico das Administracións públicas e procedemento administrativo común, utilizando o formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia.

2. O órgano competente para a emisión deste informe será a Área Provincial da Axencia Turismo de Galicia na que radique o establecemento, que deberá emitilo no prazo máximo de dous meses, con expresa inclusión do pronunciamento correspondente á clasificación solicitada. A validez do informe será como máximo dun ano sempre que permaneza en vigor a normativa turística respecto da que se emite informe.

3. En ningún caso este informe será suficiente para a clasificación do establecemento, debendo contar coa correspondente clasificación turística prevista neste decreto.

4. Coa solicitude de informe previo xuntarase unha memoria que describa e xustifique o requisitos recollidos neste decreto referidos a infraestruturas e servizos mínimos, así como planos acotados a escala da distribución de plantas e de sección.

Así mesmo poderá achegarse calquera outra documentación que o/a solicitante considere de interese.

5. A documentación complementaria poderase presentar electronicamente utilizando calquera procedemento de copia dixitalizada do documento orixinal. Neste caso, as copias dixitalizadas presentadas garantirán a fidelidade co orixinal baixo a responsabilidade da persoa solicitante. A Administración poderá requirir a exhibición do documento orixinal para o cotexo da copia electrónica presentada segundo o disposto no artigo 35.2 da Lei 11/2007, do 22 de xuño e 22.3 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro.

6. No caso de que algún dos documentos a presentar por parte do/a solicitante, de forma electrónica, superase os tamaños límites establecidos ou en formatos non admitidos pola sede electrónica, permitirase a súa presentación de forma presencial dentro dos prazos previstos. Para iso, e xunto co documento que se presenta, a persoa interesada deberá mencionar o código e o órgano responsable do procedemento, o número de expediente e o número ou código único de rexistro. Na sede electrónica da Xunta de Galicia publicárase a relación de formatos, protocolos e tamaño máximo admitido da documentación complementaria para cada procedemento.

Artigo 41. Inicio da actividade

1. O/a empresario/a turístico/a que pretenda desenvolver a actividade de aloxamento turístico regulada neste decreto deberá presentar ante a Área Provincial da Axencia Turismo de Galicia na que radique o establecemento, unha declaración responsable na que manifieste o cumprimento dos requisitos previstos na normativa turística para a clasificación pretendida e o compromiso de mantelos durante o tempo de vixencia da actividade, mediante modelo normalizado previsto no anexo IV desta norma, xunto co cuestionario de autoavaliación previsto no artigo 36.

En todo caso, esta declaración responsable referirase expresamente a tenza da documentación que se establece no artigo 43.1

2. Esta declaración presentarase, previo pagamento das correspondentes taxas, de conformidade co disposto no artigo 14.1 b da Lei 6/2003, do 9 de decembro, de taxas, prezos e exaccións reguladoras da Comunidade Autónoma de Galicia, preferiblemente por vía electrónica a través do formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia, <https://sede.xunta.es>, de acordo co establecido nos artigos 27 da Lei 11/2007, do 22 de xuño, e 24 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro. Para a presentación das solicitudes será necesario o Documento Nacional de Identidade electrónico ou calquera dos certificados electrónicos recoñecidos pola sede da Xunta de Galicia.

Alternativamente tamén se poderán presentar as solicitudes en soporte papel por calquera dos medios establecidos no artigo 38.4 da Lei 30/1992, de réxime xurídico das Administracións públicas e procedemento administrativo común, utilizando o formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de

3. Coa declaración responsable xuntarase o proxecto técnico legalmente esixible, asinado por técnico competente, que serviu de base para a presentación da correspondente comunicación previa ou, no seu caso, solicitude de licenza de obra ante o concello.

4. O cumprimento da obriga regulada neste artigo non exime o/a empresario/a turístico/a do deber de obter as autorizacións administrativas que resulten preceptivas para a apertura e funcionamento do establecemento hoteleiro, nin da presentación das declaracións responsables que esixa a normativa sectorial que resulte de aplicación.

Artigo 42. Efectos da presentación da declaración responsable

A presentación da declaración responsable nas condicións previstas neste decreto, habilita para o desenvolvemento da actividade turística na que se autoclasificou o/a interesado/a, sen prexuízo do cumprimento das demais obrigas esixidas noutras normas que lles resulten de aplicación.

Artigo 43. Inscripción no Rexistro de Empresas e Actividades Turísticas da Comunidade Autónoma de Galicia

1. Atendendo á declaración responsable debidamente cumprimentada conforme ás previsións deste decreto, a Área Provincial da Axencia Turismo de Galicia correspondente, inscribirá de oficio o establecemento no Rexistro de Empresas e Actividades Turísticas da Comunidade Autónoma de Galicia (en diante REAT) e emitirá un documento que acredite tal inscrición, salvo que se tiveran omitido datos ou documentos de carácter esencial ou se desprenda da declaración que non reúne os requisitos previstos neste decreto para a clasificación solicitada.

2. A citada inscrición comunicaráse ao/a interesado/a no prazo máximo de 15 días desde que a declaración responsable tivera entrada no rexistro do órgano competente para a súa tramitación.

3. Se a declaración responsable contén algunha deficiencia ou omisión en calquera dato ou manifestación, ou non se achega a documentación esixida na presente disposición, requirirase á persoa interesada para que, nun prazo de 10 días, emende a falta, con indicación de que, se así non o fixese, teráselle por desistido da súa petición, previa resolución que deberá ser ditada nos termos previstos no artigo 42 da Lei 30/1992, do 26 de novembro, de réxime

xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común.

Artigo 44. *Actuación administrativa de comprobación*

1. A Área provincial da Axencia Turismo de Galicia da provincia correspondente efectuará as comprobacións, controis e inspeccións necesarias relativas á veracidade dos datos declarados, o cumprimento dos requisitos establecidos na Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia e neste decreto, e á tenza e validez formal da seguinte documentación:

- a) Documento acreditativo da personalidade xurídica do solicitante.
- b) Título ou contrato que probe a libre dispoñibilidade, por parte do titular do local onde se exerce a actividade. Se a titularidade corresponde a unha persoa xurídica, escritura de constitución da sociedade e poderes do solicitante para o caso de que non se deduza claramente da escritura social.
- c) Seguro de responsabilidade civil que cubra os riscos dos usuarios do establecemento por danos corporais, danos materiais e os prexuízos económicos causados que deriven do desenvolvemento da súa actividade.
- d) Comunicación previa de inicio de actividades presentada ante o concello.
- f) Planos do estado final das obras polo menos de cotas e superficies.

2. As actuacións de comprobación recollidas no parágrafo anterior, deberán levarse a cabo no prazo de dous meses a contar desde a entrada da documentación completa no rexistro do órgano competente para a súa tramitación.

Artigo 45. Resolución.

1. A Área Provincial da Axencia Turismo de Galicia, unha vez tramitado o oportuno expediente elevarao, xunto co seu informe, á Dirección da Axencia Turismo de Galicia que ditará a resolución que corresponda. No caso de ditarse resolución de conformidade co declarado, recollerá expresamente a categoría e demais condicións do establecemento, segundo a declaración responsable presentada polo/a interesado/a.

2. A inexactitude, falsidade ou omisión, de carácter esencial, dos datos declarados, así como a non presentación da declaración responsable, a non dispoñibilidade da documentación preceptiva, ou incumprimento dos requisitos que resulten de aplicación, sen prexuízo das responsabilidades penais, civís ou administrativas a que puideran dar lugar, suporá a resolución de baixa e cancelación rexistral do establecemento, e determinará a imposibilidade de continuar co exercicio da actividade desde o momento en que se teña constancia de tales feitos.

A Dirección da Axencia Turismo de Galicia, ditará, previa audiencia á persoa interesada, a oportuna resolución que declare tales circunstancias, determinando expresamente a imposibilidade de presentar unha nova declaración responsable co mesmo obxecto durante o prazo que se estableza na devandita resolución, que como mínimo será de dous meses, a cal poderá determinar a obriga da persoa interesada de restituír a situación xurídica ao momento previo ao exercicio da actividade.

4. Para os efectos do establecido no apartado anterior, considerase de carácter esencial aquela inexactitude, falsidade ou omisión en calquera dato, manifestación ou documento incorporado á declaración responsable que afecte á clasificación en canto ao grupo, categoría ou modalidade, así como, os seguros e documentación complementaria que, no seu caso, sexan esixibles segundo o disposto neste decreto.

5. A devandita resolución ditarase no prazo máximo de 3 meses, a contar dende a entrada da documentación completa, prevista neste artigo, no rexistro do órgano competente para a súa tramitación.

Transcorrido este prazo sen que se dite resolución expresa, entenderase estimada a solicitude.

Artigo 46. Dispensa.

1. Con carácter excepcional, previa solicitude da persoa interesada que deberá constar na declaración responsable de inicio de actividade, e en atención ás especiais circunstancias que poidan darse, ponderadas en conxunto a concorrencia das condicións esixidas aos establecementos hoteleiros e ao número e calidade dos servizos ofrecidos, e logo de informe técnico da inspección turística, o/a titular da Dirección da Axencia Turismo de Galicia,

mediante resolución motivada, poderá dispensar un establecemento determinado dos requisitos relativos:

a) Ás superficies mínimas esixidas para cada categoría nesta norma, sempre que, respectando a normativa específica sobre a materia non supoña máis dun 10% da superficie mínima esixida para cada categoría.

b) Á dispoñibilidade de ascensor, sempre que se xustifique por técnico competente ou pola administración competente a imposibilidade técnica da súa instalación.

c) Ao servizo de garaxe ou aparcadoiro cando se teña concertada a mesma porcentaxe de prazas con garaxes ou aparcadoiros, situados no entorno mais inmediato ao establecemento.

2. Así mesmo, os establecementos instalados en edificios que, na súa totalidade ou en parte, se achen protexidos polos seus valores arquitectónicos, históricos ou artísticos, estén situados en espazos naturais, ou ben estean afectados por normas ou plans urbanísticos de protección, poderán ser dispensados, nos termos establecidos no parágrafo primeiro, de calquera outro requisito establecido como obrigatorio neste decreto, cando se acredite por técnico competente ou pola administración competente a imposibilidade de cumprilo debido as condicións técnicas ou estruturais das edificacións ou limitacións ambientais.

Artigo 47. Cambios e reformas substanciais.

1. Son cambios ou reformas substanciais os que afectan ao grupo, categoría, modalidade, capacidade e calquera outra que afecte ás condicións ou requisitos conforme aos cales se outorgou a clasificación turística.

2. A realización de calquera cambio ou reforma substancial require a presentación ante Axencia Turismo de Galicia da correspondente declaración responsable, segundo modelo normalizado previsto no anexo V, na que farán constar que dispoñen da documentación xustificativa dos devanditos cambios, previo pagamento das taxas correspondentes.

Esta declaración presentarase, previo pagamento das correspondentes taxas, de conformidade co disposto no artigo 14.1 b da Lei 6/2003, do 9 de decembro, de taxas, prezos e exaccións reguladoras da Comunidade Autónoma de

Galicia, exclusivamente por vía electrónica a través do formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia, <https://sede.xunta.es>, de acordo co establecido nos artigos 27 da Lei 11/2007, do 22 de xuño, e 24 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro. Para a presentación das solicitudes será necesario o Documento Nacional de Identidade electrónico ou calquera dos certificados electrónicos recoñecidos pola sede da Xunta de Galicia.

Alternativamente tamén se poderán presentar as solicitudes en soporte papel por calquera dos medios establecidos no artigo 38.4 da Lei 30/1992, de réxime xurídico das Administracións públicas e procedemento administrativo común, utilizando o formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia.

En caso de enviarse por correo, o envío deberá ser certificado, co selo de correos na primeira folia do formulario.

Xunto a declaración responsable, achegarase, de ser o caso, o proxecto de execución previsto no artigo 41.3.

A documentación complementaria poderase presentar segundo se establece no artigo 40.6 e 7.

3. A declaración dirixirase á Área provincial da Axencia Turismo de Galicia da provincia correspondente, que anotará no REAT as modificacións realizadas e, se é o caso a nova clasificación.

4. A Área provincial da Axencia realizará as comprobacións, controis e inspeccións necesarios relativos á veracidade dos datos declarados e a tenza da documentación que se declara.

No caso de comprobarse a inexactitude, falsidade ou omisión de carácter esencial dos datos declarados, así como a non presentación da declaración responsable dos cambios ou reformas substancias levadas a cabo, procederase segundo dispón o artigo 45.2.

5. Unha vez instruído o correspondente expediente e feitas as comprobacións oportunas procederá a elevalo, xunto co seu informe, á Dirección da Axencia Turismo de Galicia, que ditará a resolución que corresponda.

6. O expediente resolverase no prazo de 3 meses, a contar dende a entrada da documentación completa, prevista neste artigo, no rexistro do órgano competente para a súa tramitación.

Transcorrido este prazo sen que se expedise resolución expresa, entenderase estimada a súa solicitude.

Artigo 48. Cambios non substanciais e cesamento da actividade.

1. Os cambios de titularidade, denominación, na escritura social e aqueles outros que non supoñan reformas substanciais, segundo se establece no artigo anterior, así como os cesamentos de actividade, tan só requirirán da súa comunicación á Área provincial da Axencia Turismo de Galicia na que se sitúe o establecemento.

2. A comunicación efectuarase mediante modelo normalizado, previsto no anexo VI, no prazo máximo de 10 días desde que se tivesen producido para os efectos da súa anotación no REAT.

Esta comunicación presentarase exclusivamente por vía electrónica a través do formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia, <https://sede.xunta.es>, de acordo co establecido nos artigos 27 da Lei 11/2007, do 22 de xuño, e 24 do Decreto 198/2010, do 2 de decembro. Para a presentación das solicitudes será necesario o Documento Nacional de Identidade electrónico ou calquera dos certificados electrónicos recoñecidos pola sede da Xunta de Galicia.

Alternativamente, e so para o caso das pensións, tamén se poderán presentar as solicitudes en soporte papel por calquera dos medios establecidos no artigo 38.4 da Lei 30/1992, de réxime xurídico das Administracións públicas e procedemento administrativo común, utilizando o formulario normalizado dispoñible na sede electrónica da Xunta de Galicia.

En caso de enviarse por correo, o envío deberá ser certificado, co selo de correos na primeira folia do formulario.

4. Os expedientes elevaranse, xunto cun informe, á Dirección competente en materia de ordenación da Axencia Turismo de Galicia para a súa constancia e inscrición no REAT.

Artigo 49. Baixa de oficio e modificación da clasificación.

1. Establécese a baixa de oficio e a correspondente cancelación da inscrición no REAT dos establecementos regulados neste decreto, logo da instrución do oportuno procedemento pola Área provincial da Axencia Turismo de Galicia na que radique o establecemento, no que se dará audiencia aos interesados, cando non se comunique o cesamento da actividade. Neste caso poderase incoar o correspondente expediente sancionador.
2. Así mesmo, no suposto en que o establecemento non cumpra cos requisitos para a súa inclusión en ningunha das categorías previstas nesta norma, iniciárase o correspondente procedemento de baixa de oficio pola Área provincial correspondente, que logo da audiencia á persoa interesada, o elevará á Dirección da Axencia.
3. A resolución dos procedementos de baixa de oficio correspóndelle á persoa titular da Dirección da Axencia.
4. Cando se incumpran ou desaparezan as circunstancias que motivaron a clasificación turística ou sobreveñan outras que, de existiren naquel momento, xustificasen a súa denegación, a Dirección da Axencia procederá á modificación da súa clasificación.
5. No caso de producirse a modificación, a persoa interesada non poderá presentar unha nova declaración responsable ou solicitude de autorización ata que transcorran dous meses desde a notificación da modificación.
6. A clasificación de oficio de grupo ou categoría dos establecementos que deixen de cumprir cos requisitos que se tiveron en conta no momento de concederlle a preceptiva clasificación turística efectuaraa a Dirección da Axencia, despois da tramitación do oportuno procedemento pola súa Área provincial correspondente, en que se lle dará audiencia á persoa interesada.

CAPÍTULO VIII

Réxime sancionador

Artigo 50. Infraccións e sancións.

O incumprimento do disposto neste decreto pola persoa titular dos establecementos hoteleiros dará lugar ás sancións que, no seu caso, correspondan, conforme a Lei 7/2011, do 27 de outubro, do turismo de Galicia.

Disposición adicional primeira. Datos de carácter persoal.

De conformidade coa Lei Orgánica 15/1999, do 13 decembro, de protección de datos de carácter persoal, os datos persoais recollidos na tramitación desta disposición, cuxo tratamento e publicación autorizen as persoas interesadas mediante a presentación das solicitudes, serán incluídos nun ficheiro denominado Rexistros cuxo obxecto é xestionar o presente procedemento, así como para informar as persoas interesadas sobre o seu desenvolvemento. O órgano responsable deste ficheiro é a Axencia Turismo de Galicia. Os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición poderanse exercer ante esta axencia, mediante o envío dunha comunicación ao seguinte enderezo: secretaria.turismo@xunta.es.

Disposición adicional segunda. Modificación de formularios

Co obxectivo de manter adaptados á normativa vixente os formularios vinculados a normas reguladoras de procedementos administrativos de prazo aberto, estes poderán ser actualizados na sede electrónica da Xunta de Galicia, sen necesidade de publicalos novamente no Diario Oficial de Galicia.

Disposición adicional terceira. Modelos normalizados

A sede electrónica da Xunta de Galicia ten a disposición das persoas interesadas unha serie de modelos normalizados dos trámites mais



comunmente utilizados na tramitación administrativa, que poderán ser presentados electrónicamente accedendo á Carpeta do cidadán da persoa interesada ou presencialmente en calquera dos lugares e rexistros establecidos no artigo 38.4 da Lei 30/1992, do 26 de novembro, de réxime xurídico das Administracións Públicas e do procedemento administrativo común.

Disposición transitoria primeira. Réxime transitorio dos expedientes.

Os expedientes en curso na data de entrada en vigor deste decreto tramitaranse e resolveranse conforme as disposicións vixentes no momento da súa iniciación. Non obstante se o interesado considera máis favorable a clasificación prevista neste decreto poderá presentar nova declaración responsable conforme ás prescricións deste decreto solicitando o arquivo do procedemento en curso.

Disposición transitoria segunda. Réxime aplicable aos establecementos hoteleiros clasificados.

1. Os hoteis que con anterioridade á entrada en vigor desta norma estivesen clasificados na especialidade de hotel apartamento serán reclasificados de oficio na modalidade de hotel apartamento, sempre que cumpran a ratio de unidades de aloxamento previstas en apartamentos neste decreto. No caso de non acadar a porcentaxe do 70% prevista perderán á dita especialidade.

2. Así mesmo, os hoteis que se atopen na situación anterior encadrados na especialidade de hotel balneario contando con captación directa de auga do mar serán reclasificados de oficio na modalidade de hotel talaso. Os demais hoteis clasificados na especialidade de hotel balneario serán reclasificados de oficio na modalidade de hotel balneario prevista neste decreto.

3. Os demais establecementos hoteleiros autorizados conforme o Decreto 267/199, do 30 de setembro, manterán a categoría na que se atopen clasificados durante un prazo de 5 anos despois da entrada en vigor do presente Decreto, sen necesidade de adaptarse ao contido desta norma, sempre que non acometan reformas substanciais de ampliación ou rehabilitación.

Transcorridos 5 anos dende a súa entrada en vigor, serán reclasificadas de oficio na categoría e modalidade que lle corresponda tras a tramitación do

oportuno expediente no que se teña comprobado a adaptación á normativa vixente.

Disposición derogatoria. Derrogación normativa.

Queda derogado o Decreto 267/1999, do 30 de setembro, polo que se establece a ordenación dos establecementos hoteleiros, así como calquera outra disposición de igual ou inferior rango que se opoña ao establecido neste decreto.

Disposición derradeira primeira. Desenvolvemento normativo.

1. Habilítase á persoa titular da consellaría de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza para o desenvolvemento das disposicións contidas neste decreto. En particular, a modificación dos anexos I, II, III, IV e V.

2. Nun prazo non superior a 20 días dende a publicación oficial deste decreto, a persoa titular da Dirección da Axencia Turismo de Galicia aprobará un modelo de cuestionario de autoavaliación. En todo caso a resolución de aprobación do modelo será publicado na páxina web da Axencia e no DOG..

Disposición derradeira segunda. Entrada en vigor.

Este decreto entrará en vigor aos vinte días da súa publicación no Diario Oficial de Galicia.

Santiago de Compostela, de de 2015

Alberto Núñez Feijóo

Presidente

Alfonso Rueda Valenzuela

Conselleiro de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza

