

Programa de formación SICTED

"Claves para la gestión del modelo"

LUNES-MÓDULO GESTOR (8 horas)

De 9:30 a 14:00 y de 15:30 a 19:00

- 09:30-14:00 El SICTED
El destino: Estructuras de gestión
El gestor SICTED
Procesos SICTED
- 15:30-19:00 Compromisos por ciclos de implantación
Manuales de Buenas Prácticas I
Planificación SICTED: Cronograma

MARTES-MÓDULOS ASESOR/FORMADOR (8 horas)

De 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30

MÓDULO ASESOR SICTED

- 09:00-12:00 Manuales de Buenas Prácticas II
¿Quién es el asesor en el SICTED?
Planificación y organización de visitas y talleres
Asesorar para la mejora: planes y grupos de mejora

MÓDULO FORMADOR SICTED

- 12:00-14:00 ¿Quién es el formador SICTED?
Consideraciones para la formación SICTED
Impartición de las sesiones:
Técnicas didácticas
La guía del formador
- 15:30-18:30 Módulos formativos por ciclos de Implantación
Ejercicio práctico

MIÉRCOLES-MÓDULO EVALUADOR (8 horas)

De 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30

- 09:30-14:00 ¿Quién es el evaluador SICTED?
Consideraciones para la evaluación
¿Qué es la evaluación externa?
Proceso de evaluación
Tratamiento de incumplimientos
Uso de la marca "Compromiso de Calidad Turística"
Parámetros intersectoriales
- 15:30-18:30 Visita de evaluación externa
Conclusiones de la evaluación

JUEVES-MÓDULO PLATAFORMA (8 horas)

De 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30

- 09:00-14:00 Acceso y adhesión
Acceso del empresario
Administración
Procesos de formación, asesoría y mejora
- 15:30- 18:30 Proceso de evaluación
Proceso de distinción
Cuadro de control
Noticias y documentación
Conclusiones

