

Colabora:

Acción formativa SICTED en Galicia

“Claves para a xestión do modelo”

Lugar: Delegación Territorial da Xunta de Galicia (EDIFICIO ADMINISTRATIVO)

Praza de la Estrella, s/n - 6201 Vigo

Aula: 8ª Planta, aula F3

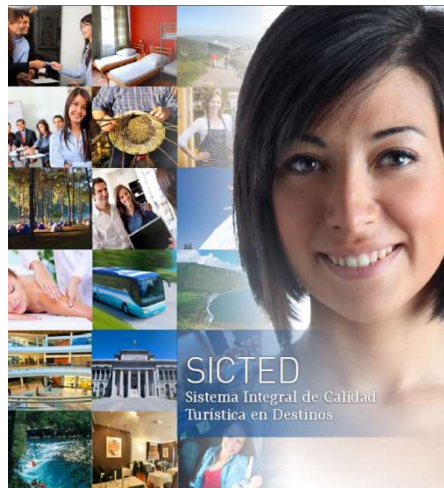
Datas: Do 13 ao 16 de novembro de 2017

Perfil asistentes:

- Técnicos de concellos, axentes de desenvolvemento local, informadores turísticos,..., vinculados laboralmente ao destino no que preste os seus servicios, a fin de garantir a viabilidade e permanencia do proxecto
- Técnicos de turismo de comunidades autónomas, de deputacións provinciais, xeodestinos, ...
- Persoal de sociedades de carácter mixto dos distintos niveis da administración
- Consultores turísticos (por conta allea ou autónomos)

Información e inscricións a través do correo electrónico sicted@tourspain.es

Máis información en: www.calidadendestino.es



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Programa de formación SICTED

"Claves para a xestión do modelo"

LUNS-MÓDULO XESTOR (8 horas)

De 9:30 a 14:00 e de 15:30 a 19:00

- 09:30-14:00 O SICTED
O destino: Estruturas de xestión
O xestor SICTED
Procesos SICTED
- 15:30-19:00 Compromisos por ciclos de implantación
Manuais de Boas Prácticas I
Planificación SICTED: Cronograma

MÉRCORES-MÓDULO EVALUADOR (8 horas)

De 9:00 a 14:00 e de 15:30 a 18:30

- 09:30-14:00 Quen é o avaliador SICTED?
Consideracións para a avaliación
Que é a avaliación externa?
Proceso de avaliación
Tratamento de incumprimentos
Uso de marca "Compromiso de Calidade Turística"
Parámetros intersectoriais
- 15:30-18:30 Visita de avaliación externa
Conclusións da avaliación

MARTES-MÓDULOS ASESOR/FORMADOR (8 horas)

De 9:00 a 14:00 e de 15:30 a 18:30

MÓDULO ASESOR SICTED

- 09:00-12:00 Manuais de Boas Prácticas II
Quen é o asesor no SICTED?
Planificación e organización de visitas e talleres
Asesorar para a mellora: plans e grupos de mellora

MÓDULO FORMADOR SICTED

- 12:00-14:00 Quen é o formador SICTED?
Consideracións para a formación SICTED
Impartición das sesións:
Técnicas didácticas
A guía do formador
- 15:30-18:30 Módulos formativos por ciclos de Implantación
Exercicio práctico

XOVES-MÓDULO PLATAFORMA (8 horas)

De 9:00 a 14:00 e de 15:30 a 18:30

- 09:00-14:00 Acceso e adhesión
Acceso do empresario
Administración
Procesos de formación, asesoría e mellora
- 15:30-18:30 Proceso de avaliación
Proceso de distinción
Cadro de control
Noticias e documentación
Conclusións