

Hotel Congreso

Rúa das Mámoas de Montouto, 4

15886 Montouto – Teo (La Coruña)

Teléfono: 981 819 080

E-mail: hcongreso@hotelcongreso.com

Web: www.hotelcongreso.com

INFORMACIÓN GENERAL

El establecimiento dispone de un servicio de transporte turístico con Transfer de 9 plazas, no adaptado para usuarios de silla de ruedas.

El personal de atención al cliente tiene formación sobre atención a personas con discapacidad.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel se encuentra en una calle amplia y con una pendiente moderada, que alcanza en algunos tramos el **14%**.

Acceso

- La entrada principal cuenta con una escalera central y dos rampas alternativas, una a cada lado de la escalera. Cada una de ellas cuenta con una puerta de acceso abatible, de apertura manual y con un ancho libre de paso de **1,10 m**. Ambas puertas abren hacia el exterior.
- Antes y después de la puerta se ha colocado un felpudo que está fijo al suelo.
- La rampa del lado izquierdo mide **3,40 m** de longitud, **1,56 m** de ancho y tiene una pendiente del **25%**. No cuenta con pasamanos ni con zócalo de protección. Al final de la rampa existe un espacio horizontal de **1,42 m**.
- La rampa del lado derecho mide **4,60 m** de longitud, **1,91 m** de ancho y tiene una pendiente del **17,6%**. Al final de la rampa hay un rellano de tan solo **75 cm**, lo que dificulta las maniobras de una persona en silla de ruedas.

Vestíbulo y recepción

- El itinerario desde la puerta principal hasta recepción es accesible.
- En el área de recepción existe un espacio libre de giro de más de **1,50 m** de diámetro.
- El pavimento es homogéneo y sin desniveles.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,10 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº 250)

- Nº habitaciones adaptadas: **6**. Están en la **2ª** planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- En el itinerario desde el ascensor hasta la habitación adaptada, una rampa compensa el desnivel existente entre los pasillos. La rampa mide **2,30 m** de longitud, **1,80 m** de ancho y tiene una pendiente del **14%**.
- A partir de la rampa, una alfombra se extiende por toda la longitud del pasillo.
- La puerta de la habitación tiene un ancho libre de paso de **76 cm** y en el dormitorio existe un espacio libre de **1,40 m** de diámetro. El ancho mínimo de paso entre muebles es de **66 cm**.
- La cama tiene una altura de **56 cm** y se accede a esta por el lado izquierdo por un espacio de **1,15 m** o por el derecho por un espacio de **1,20 m**.

- Las puertas del armario son abatibles **180°** y tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **74 y 92 cm**. El perchero es fijo y está a **2,10 m** de altura.
- El escritorio está a una altura de **78,5 cm**. Debajo existe un espacio libre para la aproximación frontal de **63,5 cm** de altura, **90 cm** de ancho y un fondo de **45 cm**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,61 y 1,65 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y tiene un ancho libre de paso de **75 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,38 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio frontal de acceso de **1,68 m**. El asiento está a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a una altura de **57 y 77 cm**.

Lavabo

- El lavabo está a una altura de **90 cm**, debajo hay un espacio libre de **69 cm** de alto y **38 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cm** y existe otro más pequeño, con inclinación regulable, situado a una altura de **1,50 m**. El resto de los accesorios del baño están entre **67 cm y 1,30 m**.

Ducha

- La ducha tiene una mampara lateral fija, que deja un ancho libre de paso de **97 cm**.
- El plato de ducha está al mismo nivel del suelo y es antideslizante. Tiene unas dimensiones de **1,78 m** de ancho por **82 cm** de fondo.
- La ducha dispone de una barra horizontal de apoyo, instalada en la pared más larga, a una altura de **80 cm**.
- Tienen a disposición del cliente una silla de ruedas para la ducha, con respaldo y reposabrazos. La silla tiene una altura de **50 cm**, el ancho del asiento es de **48 cm** y el fondo de **42 cm**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **72 cm**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre los **1,36 y 1,95 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Los aseos comunes adaptados están situados en el “Salón Barbanza” y para acceder a ellos hay que atravesar el bar-cafetería y el salón, en cuyo acceso hay **3** escalones y una rampa alternativa de **2,90 m** de longitud, **1,63 m** de ancho y una pendiente del **16%**. En el área de embarque existe un espacio de **1,10 m** de ancho y en el área de desembarque de **95 cm**.
- La puerta del salón es de doble hoja, abren hacia el interior y tienen en total un ancho libre de paso de **1,48 m**.
- Hay una cabina de aseo adaptada dentro de los aseos de caballeros y otra dentro de los aseos de señoras. No están señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- En la zona común de lavabos existe un espacio libre de circulación de **1,38 m** de ancho.
- Tanto la puerta general de los aseos como la de la cabina adaptada tienen un ancho libre de paso de **77 cm** y abren hacia dentro.
- La puerta de la cabina adaptada tiene un cerrojo que requiere el giro de la muñeca y no puede abrirse desde el exterior en caso de emergencia.
- En el interior de la cabina puede inscribirse un círculo de **360°**.

- El tipo de iluminación es con temporizador.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,10 m** de ancho por el lado izquierdo y por el frente de **1,47 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en forma de “L” en el lado derecho a una altura de **65 cm-1,35 m** y una abatible en el izquierdo a una altura de **53 y 67 cm**, con una separación entre ambas de **78 cm**.

Lavabo

- El espacio de acceso frontal al lavabo es de **71 cm**.
- El borde superior está a una altura de **79 cm**, debajo hay un espacio libre de **60 cm** de alto y **60 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- Dispone de una barra de apoyo fija en el lado derecho, situada a una altura de entre **72 y 87 cm**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal cuenta con **6** escalones y una rampa alternativa a cada lado, anteriormente descritas.
- Los peldaños tienen **16,5 cm** de altura y una profundidad de huella de **39,5 cm**. Disponen de tabica con iluminación y bocel. Carecen de pasamanos y zócalo de protección y no están señalizados con una franja antideslizante y de color contrastado.
- Tras los escalones, la puerta de acceso es automática, de vidrio y está señalizada con el logotipo del hotel y con círculos en color contrastado. Suele permanecer siempre abierta.
- Tanto antes como después de la puerta se ha colocado un felpudo anclado al suelo.
- En recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- Existe iluminación directa en la zona del mostrador de atención al público.

Habitación estándar (nº229)

- El número de la habitación se indica en caracteres grandes y con contraste cromático.
- Tanto la puerta como el marco contrastan con la pared.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La habitación dispone de avisadores sonoros en caso de emergencia.
- Tiene bañera con mampara de mármol fija.

Itinerario horizontal

- Entre el área de la cafetería y el área de acceso al salón social hay **3** escalones de **14 cm** de altura, cuyo borde no está señalizado con una franja antideslizante de color contrastado. Tienen bocel y tabica.
- Las puertas de paso que comunican las distintas estancias suelen ser de vidrio y están señalizadas con círculos de color contrastado.
- Se ha colocado una alfombra anclada al suelo por toda la longitud de los pasillos que conducen a las habitaciones.
- En el salón estancial más cercano a los aseos comunes adaptados, las lámparas de techo llegan a una altura de **1,80 m** del suelo.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI (de pago).

- La TV tiene decodificador de teletexto y hay un enchufe al lado de la cama.
- Existe información escrita de los servicios prestados y de los recursos accesibles del establecimiento.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las diferentes estancias y servicios, a una altura de entre **1,40 y 1,80 m**.
- Los rótulos siguen un mismo patrón y presentan contraste cromático entre el soporte y la pared. Los textos e iconos son de color contrastado respecto al fondo y tienen un tamaño adecuado según la distancia de lectura.
- Actualmente no disponen de información en braille ni en altorrelieve (se realizará a breve).

Atención al cliente

- Se pone a disposición del cliente con discapacidad ordenador portátil con chat y teléfono móvil.
- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.
- Está permitido el acceso al perro de asistencia.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior	Accesible	Cuenta con aproximadamente 50 plazas disponibles. Ninguna de ellas está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR).
Bar / Cafetería	Planta baja	Accesible	Se puede acceder desde recepción o alternativamente desde el exterior. El acceso desde recepción es sin desniveles; cuenta con una puerta de vidrio, señalizada con círculos de color contrastado, que suele estar abierta y tiene un ancho libre de paso de 1,68 m. El acceso desde exterior es a través de dos rampas. La 1ª tiene una longitud de 3,30 m, un ancho de 1,15 m y un 14% de pendiente. A continuación hay un escalón de 4 cm de altura y una puerta con un ancho libre de paso de 90 cm, donde comienza la 2ª rampa, que está en el interior, mide 1,90 m de longitud, 1,26 m de ancho y 17,6% de pendiente. En el bar existe un desnivel entre dos zonas de mesas, compensado por una rampa de 1,15 m de longitud, 1,90 m de ancho y una pendiente del 20%. La rampa tiene franjas antideslizantes y de color contrastado. Altura de la barra: 1,07 m. Mesas redondas, con pata central. Altura de mesa: 63 cm, Altura bajo mesa: 60 cm Ancho bajo mesa: 50 cm, Fondo bajo mesa: 27 cm Entre mesas existe un área libre de paso de más de 1,50 m. Dispone de una terraza a la que se accede por la rampa exterior anteriormente descrita. Las mesas tienen las mismas características que las del bar.
Salón polivalente	Planta Baja	Accesible	Se accede por el mismo pasillo que conduce a los aseos comunes adaptados. La puerta de acceso abre hacia fuera y tiene un ancho de paso de más de 1,50 m con ambas hojas abiertas. El mobiliario no constituye un obstáculo para la circulación de usuarios de silla de ruedas. Las sillas son móviles. El audiovisual tiene subtítulo y audiodescripción.

Restaurante / Buffet desayunos	Planta baja	Accesible	Dispone de varias salas. El salón comedor analizado está situado a continuación del bar. El acceso tiene un ancho libre de paso de 1,54 m. Entre mesas existe un espacio libre de paso de 1,30 m. Mesas rectangulares, de 4 patas. Altura de mesa: 73 cm, Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 2 m, Fondo bajo mesa: 80 cm Altura de la barra de buffet: entre 73 y 90 cm El restaurante ofrece menú para celíacos, diabéticos y vegetarianos. No disponen de carta en braille.
Escalera	Todas las plantas, a partir del área de recepción	Con ascensor alternativo	Antes de la escalera existe un escalón rebajado de 72 cm de longitud, 1,68 m de ancho y una pendiente del 19%. Tipo de escalera: interior Nº de escalones por tramo: 11 Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Altura de los escalones: 18,5 cm Fondo de la huella: 31 cm Con tabica: Si Con bocel: Si Zócalo de protección lateral: Si, a 18 cm de altura. Altura de Pasamanos: A un lado, entre 90 cm y 1,05 m Se ha colocado una alfombra que se extiende por toda la longitud de la escalera.
Ascensores (2 de similares características)	Todas las plantas	Accesible	Se ha analizado el ascensor situado en las inmediaciones de recepción. Antes del ascensor existe un escalón rebajado de 72 cm de longitud, 1,68 m de ancho y una pendiente del 19%. En el espacio frente a la puerta puede inscribirse un círculo de 360°. Altura de los botones de llamada: 1,30 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,12 x 1,20 m Altura de los botones de mando: entre 1,08 y 1,22 m Altura del pasamanos: 95 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Sólo algunos Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: Si Cabina con señales visuales: Si Cuenta con botón de alarma en caso de emergencia e interfono. Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No