

## Hotel El Castaño Dormilón

C/ Baleo, 15

15339 – Ortigueira (A Coruña)

Teléfono: 981 400 994/ 626 308 301

E-mail: [hotel@elcastanodormilon.es](mailto:hotel@elcastanodormilon.es)

Web: [www.elcastanodormilon.es](http://www.elcastanodormilon.es)

### ACCESIBILIDAD FÍSICA

#### Entorno inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel se encuentra en el lado opuesto del edificio respecto a la carretera principal.
- El itinerario desde el aparcamiento hasta el hotel es por una rampa de **12 m** de longitud, **1,48 m** de ancho y una pendiente de entre **10%** y **14%**.

#### Acceso

- Delante de la puerta principal de acceso, que da paso a la sala de desayunos y al resto de estancias, hay un escalón rebajado de **90 cm** de longitud, **90 cm** de ancho y una pendiente del **10%**.
- La puerta abre hacia el exterior y tiene un ancho libre de paso de **78 cm**.
- Antes de la puerta se ha colocado un felpudo no anclado al suelo que puede dificultar el paso de usuarios en silla de ruedas.
- El establecimiento dispone de una entrada secundaria que da a la carretera principal y conduce directamente a la habitación adaptada. Este itinerario es por una portilla con un ancho libre de paso de **95 cm** y un escalón de **9 cm** de altura. Sucesivamente y hasta la puerta de la habitación adaptada, hay una rampa de **4,50 m** de longitud, **1,30 m** de ancho y una inclinación del **9%**. La rampa cuenta con una barandilla de protección en el lado izquierdo.
- Esta misma entrada secundaria también permite bajar a la puerta de acceso del edificio a través de una escalera o alternativamente de una senda semicircular de tierra, irregular y con una pendiente del **14%**.

#### Vestíbulo y recepción

- El itinerario desde la puerta de acceso hasta recepción es sin desniveles, con un ancho libre de paso de **1,05 m**.
- En el área de recepción existe un espacio libre que permite inscribir un círculo de **1,50 m** de diámetro.
- Para la atención al público hay una mesa a una altura de **80 cm**.

#### Habitación Adaptada (Nº 4)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor o desde el exterior, por el acceso anteriormente descrito donde la puerta de la habitación tiene un ancho libre de paso de **92 cm**.
- Por el interior del hotel, la puerta de la habitación abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de **80 cm**.
- En el dormitorio existe un espacio libre máximo de **1,40 m** de diámetro. El ancho libre de paso entre los muebles es de **68 cm**.
- La cama tiene una altura de **55 cm** y se accede a esta por el lado derecho por un espacio de **1,20 m** de ancho.

- El armario no tiene puertas. Las baldas están situadas a una altura entre **9 cm** y **1,50 m**. El perchero es fijo y tiene dos alturas, una de **1,75 m** y otra de **90 cm**.
- El interruptor de la luz está situado junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,50 m**.

#### Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y tiene un ancho libre de paso de **75 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

#### Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,50 m** de ancho por el lado derecho y por el frente de **85 cm**. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible a cada lado a una altura de **72** y **85 cm**. Ambas barras están separadas una distancia de **70 cm**.

#### Lavabo

- El borde superior del lavabo está a una altura de **85 cm**, debajo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **42 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,35 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **80 cm** y **1,15 m**. Hay un pequeño espejo inclinable, a una altura de **1,20 m**.

#### Ducha

- Se accede a la ducha por una puerta de vidrio que abre hacia fuera y tiene un ancho libre de paso de **74 cm**. El espacio libre de aproximación con la puerta abierta es de **85 cm**.
- El plato de ducha tiene un pequeño desnivel con el resto del suelo de **1 cm** en bajo relieve y el suelo es antideslizante. Tiene un ancho de **1,16 m** y un fondo de **68 cm**.
- Dispone de asiento de ducha móvil homologado, sin respaldo y regulable en altura, con un ancho de **48 cm** y el fondo de **27 cm**.
- Dispone de una barra de apoyo horizontal situada debajo del grifo a **75 cm** de altura.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,30 m**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre **1,45 m** y **2 m**.

#### Aseo Adaptado

- No existe una cabina de aseo común adaptado.

## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso

- Se accede al hotel desde el área de estacionamiento a través de una rampa de **12 m** de longitud. La rampa dispone de iluminación en un lado, aunque carece de pasamanos y zócalo de protección.
- En el entorno inmediato a la puerta de entrada el pavimento es llano y homogéneo.
- La puerta principal de acceso tiene un escalón rebajado de **90 cm** de longitud y no está señalizado con una franja antideslizante y de color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta es parcialmente acristalada, abre hacia el exterior y no está señalizada con franjas horizontales o un logotipo en color contrastado.
- Antes de la puerta se ha colocado un felpudo no anclado al suelo que puede ocasionar tropiezos a personas con discapacidad visual.
- En recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- En el salón desayunos hay mamparas de vidrio que no están señalizadas.

### Habitación estándar (nº3)

- El número de la habitación se indica con grandes caracteres pero sin color contrastado.
- No existe contraste cromático entre puerta y la pared, ni entre marco de puerta y pared.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón y mampara de vidrio sin señalizar.

### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Habitación estándar

- Existe conexión a Internet con WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

#### Señalización

- El hotel no dispone de rótulos que señalan la ubicación de las diferentes estancias y servicios.

#### Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.
- Está permitido el acceso al perro de asistencia.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior	Practicable	No hay con plazas señalizadas ni reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). El suelo es de tierra y gravilla, con una pendiente del <b>15%</b> . La distancia entre el área de estacionamiento y la entrada principal es de aproximadamente <b>20 m</b> .
Salón de desayunos	Planta baja	Accesible	Se ofrece desayuno; cena y menú para personas con necesidades especiales (celiacos, diabéticos, vegetarianos) sólo con previo aviso. Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: <b>74 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>70 cm</b> Ancho bajo mesa: <b>90 cm</b> , Fondo bajo mesa: <b>40 cm</b> No disponen de carta en braille.
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: <b>interior</b> Nº de escalones por tramo: <b>entre 4 y 6</b> Suelo de textura y color distinto en inicio y final: <b>No</b> Altura de los escalones: <b>18 cm</b> Fondo de la huella: <b>32 cm</b> Con tabica: <b>Si, sin contraste de color respecto a la huella</b> Con bocel: <b>Si</b> Zócalo de protección lateral: <b>Si</b> Altura de Pasamanos : <b>A un lado, 1,07 m</b> La iluminación de la escalera es con temporizador.
Ascensor	Todas las plantas	No Accesible	Altura de los botones de llamada: <b>98 cm y 1,12 m</b> Ancho de la puerta: <b>68 cm</b> Ancho y fondo de cabina: <b>82 cm y 1 m</b> Altura de los botones de mando: entre <b>90 cm y 1,12 m</b> Altura del pasamanos: <b>88 cm</b> Espejo frente a la puerta: <b>Al lado de la puerta</b> Suelo de textura y color distinto frente a puerta: <b>No</b>

			<p>Cabina con señales sonoras: <b>No</b> Botones con números en altorrelieve: <b>Si</b> Botones con números en braille: <b>Si</b> Botones de color contrastado: <b>No</b> Cabina con señales visuales: <b>Si</b> Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: <b>No</b></p>
--	--	--	--