Hotel Eurostars Ciudad de La Coruña

C/ Juan Sebastián Elcano, 13
15002 A Coruña (A Coruña)
Teléfono: 981 211 100/ 981 212 100
Web: www.eurostarsciudaddelacoruna.com
E-mail: reservas@eurostarsciudaddelacoruna.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está en una calle llana, amplia y despejada de obstáculos. El pavimento es duro, antideslizante y homogéneo.
- El alojamiento dispone de un aparcamiento exterior en la explanada de sus cercanías y las plazas no están delimitadas en el suelo. No disponen de una plaza reservada para Personas con Movilidad Reducida (PMR).

Acceso

- El acceso a la puerta principal presenta 8 escalones, de 16 **cm**. de altura, o una cuesta alternativa a estos.
- Esta cuesta presenta 2 tramos den forma de O paralela a la fachada del hotel, de 5 **m**. cada tramo, con un ancho mínimo de paso de 147 **cm**. y una pendiente del **5,2%.** Esta cuesta carece de pasamanos.
- El acceso principal es por puerta giratoria no automática de vidrio, que deja un ancho de paso de 134 **cm**. Antes y después de la puerta hay espacio bastante para que una persona en cadera de ruedas pueda hacer un giro de 360º.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención tiene una zona adaptada la una altura de 114 **cm** pero carece de un espacio inferior que permita la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación Adaptada (Nº 503)

- Nº cuartos adaptados: 9. Están en la 5º y 6º planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de paso de 80 **cm**.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 **m** de diámetro para hacer un giro de 360 ° con la cadera de ruedas. La distancia entre muebles es mayor de 1,5 **m.**
- La cama tiene una altura de 54 **cm** y se accede a esta por el lado derecho por un espacio de 90 **cm** de ancho ya que por el lado izquierdo solo hay 73 cm.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de fácil apertura. Las estanterías están situados a una altura mínima de 30 **cm**. El perchero está hizo a 1,80 **m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama. Los aparatos de control ambiental están a una altura de 155 **cm.**

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corrediza y mide 80 cm de ancho. Dispone de manubrio de fácil manipulación.
- Me lo interior existe un espacio libre de giro de 1,50 **m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio de acercamiento oblicuo por el lado derecho de 96 **cm.** y por la frente mayor de 1,5 **m**. El asiento está a una altura de 41 **cm** y el mecanismo de descarga está a 73 **cm**.
- Dispone de una barra de apoyo abatible en el lado derecho la una altura de 60 y 77 **cm**. y otra fija horizontal en el izquierdo a 77 **cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 78 **cm** de alto y 46 **cm** de fondo. La llave es monomando.
- La altura del bordo inferior del espejo es de 95 **cm**. y del resto de los accesorios del baño es de entre **90** y 120 **cm**.

Bañera

- La bañera tiene espacio libre de aproximación frontal mayor de 1.5 **m**.
- El bordo está situado a una altura de 55 **cm**.
- La ducha dispone de 1 barras de apoyo oblicua, colocadas en la pared de las llaves a una altura de entre de 67,5 y 82 **cm**.
- La llave es monomando y está ubicada la una altura de 66,5 **cm**.
- El hotel dispone de un banco de transferencia.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con 1 cabinas adaptadas situadas en la planta baja independiente del resto. El itinerario es accesible.
- La puerta es corrediza y deja un hueco de paso de 78 **cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio reducido que permite hacer un giro de 1,50 **m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 145 **cm** de ancho por el lado izquierdo y por la frente de 1,06 **m**. El asiento está situado a una altura de 41 **cm** y el mecanismo de descarga es de presión y está a 73 **cm**.
- Tiene 1 barra de apoyo fija, situadas a 68 **cm** de altura.

Lavabo

- El lavabo dispone de una altura libre bajo este de 84,5 **cm**. y un fondo libre de 50 **cm**. La llave es monomando.
- La altura del bordo inferior del espejo es de 91 **cm**. y del resto de los accesorios del baño es de 101 **cm**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada presenta 8 escalones con una cuesta alternativa. Las escaleras tienen un ancho de 2,7 m que se estrecha a 1,8 m. por la colocación de pasamanos a ambos lados, colocado a 95 cm de altura. Los escalones miden 16 cm de alto y 22 cm de fondo. Los escalones no presentan contraste y no disponen de señalización tacto visual en el bordo.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Habitación estándar (Nº 511)

- El número del cuarto se indica en letras grandes pero sin color contrastado.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe del lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver se hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la situación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura **1,70 m**. El tamaño de los caracteres es de 3 **cm** pero si color contrastado respeto al fondo. No están complementados con información en *braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	**Ubicación**	**Tipo de itinerario.**	**Características destacables**
Aparcamiento	Exterior		Sin delimitar.
Cafetería	Planta baja	Accesible	Altura de la barra: **1,16 m**. Mesas redondas con pata central. Altura de la mesa: **73 cm**, Altura bajo mesa: **70cm** Ancho bajo mesa: **57cm**, Fondo bajo mesa: **10 cm** No disponen de carta en Braille.
Restaurante/bufete desayunos	Planta baja	Accesible.	Mesas cuadradas de pata central Altura de la mesa: **75cm**, Altura bajo mesa: **72,5 cm** Ancho bajo mesa: **80 cm**, Fondo bajo mesa: **10 cm** No disponen de carta en Braille. Altura de la barra buffet : 89 cm. No disponen de carta en Braille..
Sala de reuniones (3)	Planta 0	Accesibles	Mesa no adaptada a usuarios de silla de ruedas en la analizada. En el resto de salones hay diversos tipos de mesa.
Ascensor	Todas las plantas	Accesible desde recepción por plataforma elevadora para salvar 3 escalones.	Altura de los botones de llamada: entre **1,31** y 1,39 **m** Ancho de la puerta: **80 cm** Ancho y fondo de cabina: **110 cm x 1,13 m** Altura de los botones de mando: entre 124 y 139 cm. Pasamanos: No Espejo frente a la puerta: **Sí** Suelo de textura y color distinto frente a la puerta: **No** Cabina con señales sonoras: **No** Botones con números en altorrelieve: **Sí** Botones con números en braille: **Sí** Botones de color contrastada: **No**
Gimnasio/SPA	8ª Planta	Accesible por ascensor	No hay vestuarios adaptados.