

Hotel Eurostars San Lázaro

Avda. Fernando de Casas Novoa, s/n
15703 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 551 000

E-mail: recepcion@eurostarssanlazarro.com

Web: www.eurostarshotels.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- La calle de acceso al establecimiento tiene una pendiente pronunciada, es amplia y está despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene **2** escalones de **17 cm** de altura, pero existe una rampa como itinerario alternativo accesible.
- La rampa mide **2,60 m** de ancho, **8 m** de longitud y tiene una inclinación del **6,9%**. Dispone de pasamanos a **1 m** de altura.
- La puerta principal es automática, giratoria y tiene un ancho libre de paso de **90 cm**. Existe una puerta alternativa de apertura manual, de doble hoja y que mide **80 cm** de ancho cada una.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,15 m**. No tiene una zona adaptada a personas con discapacidad.

Habitación Adaptada

- Nº habitaciones adaptadas: **8** (5 con bañera y 3 con ducha). Están en la **1ª** planta y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **86 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro. La distancia entre muebles es superior a **90 cm**.
- La cama tiene una altura de **52 cm**. Se accede a ésta por ambos lados ya que en el lado derecho hay un espacio de **93 cm** de ancho y en el izquierdo **1,30 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están a una altura de **1,80 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,50 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **89 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento frontal. El asiento está a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga a **77cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho del inodoro a una altura de **64 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **57 cm** de fondo. El grifo es monomando.

- La altura del borde inferior del espejo es de **88 cm**, y es reclinable. El resto de los accesorios del baño están entre **1,12** y **1,30 m**.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **80 cm**. Tiene mampara fija.
- El suelo de la ducha es continuo con el resto del pavimento y es antideslizante.
- Dispone de un asiento de ducha abatible y fijo a la pared, a una altura de **40 cm** y con unas dimensiones de **41 cm** de ancho por **50 cm** de fondo.
- Hay 1 barra de apoyo horizontal a una altura de **88 cm**.
- El grifo es monomando y está a una altura de **1,10 m**.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con **1** aseo adaptado en la zona común. Está situado en la planta **-1** y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta se abre hacia el exterior y está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**). Tiene un ancho libre de paso de **94 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado derecho que permite realizar la transferencia de forma oblicua por la presencia del lavabo. El asiento está situado a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo a una altura de **90 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **56 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- El espejo está inclinado y los accesorios del aseo están a una altura de entre **1** y **1,30 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal tiene **2** escalones de **17 cm** de altura, cuyos bordes no están señalizados con franjas antideslizantes de color contrastado.
- La rampa dispone de pasamanos a **1 m** de altura.
- Las puertas son de vidrio y están señalizadas con el logotipo del hotel sin suficiente contraste de color.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes. Existen alfombras ancladas correctamente ancladas al suelo.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos volados que impliquen riesgo.

Habitación estándar (Nº009)

- El número de la habitación se indica en letras grandes y con color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye un obstáculo para la circulación de personas con discapacidad visual. No hay elementos volados que impliquen riesgo.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI y avisadores luminosos de llamadas.

- La TV tiene decodificador de teletexto, permite la comunicación con recepción y ofrece servicio de despertador luminoso.
- Hay un enchufe junto a la cama e información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de **1,87 m**.
- El tamaño de los caracteres es de entre **4 y 8 cm** y presentan un color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior y planta -2	Accesible	Hay 3 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). Están delimitadas y señalizadas con el SIA.
Cafetería	Planta -1	Accesible con ascensor	Altura de la barra de cafetería: 1,12 m Mesas de pata central. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho mesa: 80 cm , Fondo mesa: 36 cm No disponen de carta en braille.
Salón Buffet Desayunos	Planta -1	Accesible con ascensor	Altura de barra buffet: entre 80 cm y 1,40 m . Mesas con pata central. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 36 cm
Salón Obradoiro (2)	Planta -1	Accesible con ascensor	Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 48 cm
Ascensor	Todas las plantas	Accesible	Ancho de la puerta: 80 cm Altura de los botones de llamada: 1,26 m . Ancho y fondo de cabina: 1,10 x 1,40 m Altura de los botones: entre 95 cm y 1,25 m Pasamanos: Si a 90 cm de altura Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No y visuales: Si Botones en altorrelieve y braille: Si Botones de color contrastado: Si Botón de emergencia con testigo luminoso: No
Escaleras interiores	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Con tabica: Si Con bocel: No Zócalo de protección lateral: Si Pasamanos: Si . Existe señalización visual en el borde de los escalones.