

Hesperia Hesperia Finisterre

C/ Paseo del Parrote nº 2

15001 Coruña

Teléfono: 981205400

E-mail: hotel@hesperia-finisterre.com

Web: www.nh-hoteles.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos. En el recorrido existen columnas del edificio pero que no impiden ni dificultan el acceso a las Personas con Movilidad Reducida.
- El aparcamiento del hotel está lejos de la entrada al establecimiento, pero cuenta con 2 plazas de aparcamiento reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR).

Acceso

- El hotel cuenta con una rampa en el área de la recepción para acceder al ascensor que da acceso a las habitaciones.
- La puerta es acristalada con logotipo del hotel, de apertura automática con un ancho de más de **80 cm**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador tiene una altura de **1,10 m**, con más de **1,10 m** de longitud cada uno de los mostradores de atención al público y **80 cm** de fondo. Existe la posibilidad de aproximación por lateral para las Personas con Movilidad Reducida.

Habitación Adaptada (Nº 415)

- Nº habitaciones adaptadas: **4**. Está en la **4ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,60 m**.
- La cama tiene una altura de **59 cm**, se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **1,20 m** de ancho y por el izquierdo de **1,10 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **75 cm**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta de apertura hacia el exterior y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,30 m** de ancho por el lado izquierdo y por el frente de **70 cm**. El asiento está a una altura de **45 cm** y el mecanismo de descarga a **90 cm**. Dispone de barra de apoyo fija en el lado derecho y abatible en el lado izquierdo con una altura **75 cm** y una separación entre ambas de **81 cm**.

Lavabo

- La grifería es monomando.
- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **81 cm** de alto y **61 cm** de fondo.

- La altura del borde inferior del espejo es de **1,10 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **1,10 m** como altura máxima.
- Existen Sistemas de Aviso.

Bañera

- Existen **3** bancos de transferencia con respaldo para facilitar el acceso a la bañera de las Personas con Movilidad Reducida.
- Existen barras horizontales a una altura de **35 cm**.
- El grifo es monomando, tiene regulación de temperatura y de salida del agua y está situado en la pared y se puede aproximar de manera accesible y se encuentra a una altura **65 cm**.
- La bañera tiene una altura de **55 cm**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta 1ª con itinerario accesible. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta de acceso tiene más de **80 cm** de ancho y apertura hacia el interior. La puerta de la cabina mide **80 cm** de ancho con la apertura hacia el exterior.
- Existe posibilidad de realizar un giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro permite realizar una circunferencia de **1,50 m** de diámetro.
- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **95 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,20 m**.
- El inodoro tiene a una altura de **48 cm** y la altura del mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **72 cm** de altura y por el lado izquierdo una barra fija, con una separación entre ambas de **68 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **68 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,15 m**, y el resto de los accesorios del aseo están a una altura máxima de **1,15 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El itinerario es accesible. Los baños se encuentran en la primera planta a la que hay que acceder a través de cualquiera de los **2** ascensores del hotel.
- El mobiliario del vestíbulo está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. No existen elementos en voladizo que impliquen riesgo.

Habitación estándar (nº403)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Existe bañera con grifería monomando con una altura de **53 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet. Dispone de información escrita de los servicios prestados.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” ni banda libre inferior que permita ver si hay alguien dentro del mismo.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios, presentan contraste cromático, y no están complementadas con Braille o altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Fuera del hotel	Accesible	Existen 3 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR).
Cafetería	Planta 1ª	Accesible (ascensor)	Altura mesa : 75 cm Longitud del mostrador 4,10 m ,su fondo del mostrador es 56 cm y la altura del mismo es: 1,10 m Existen alfombras no fijas.
Restaurante	Planta 1ª	Accesible (ascensor)	No hay puerta. Mesas redondas con pata central. Altura barra buffet: 94 cm Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 70 cm , Fondo bajo mesa: 65 cm No disponen de carta en braille. Existe personal de apoyo.
Biblioteca	Planta 1ª	Accesible (ascensor)	Ancho de los pasillos de más de 6 m . El mobiliario no impide la movilidad ni el acceso de las personas con movilidad reducida.
Salón Convenciones (4 salones)	Planta sótano	Accesible (ascensor)	Colocan el mobiliario en función del evento. Puertas dobles de madera con cristales pequeños de ancho 82 cm .
Piscina y gimnasio	Planta baja	No accesible (existe un escalón)	Las instalaciones no pertenecen al hotel son cedidas para el uso y disfrute de los huéspedes. No dispone de grúa de acceso al vaso. No dispone de vestuario ni de aseos adaptados. Las puertas de acceso a los vestuarios y cabina miden 72 cm .
Ascensor	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	Altura de los botones de llamada: 1 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,17 m y 1,70 m Altura de los botones de mando: entre 1 m Cabina con señales sonoras y visuales: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Botón de emergencia con un testigo luminoso: No