

Hotel Puerta del Camino

C/ Miguel Hierro Caaveiro, s/n
15707 Santiago de Compostela (A Coruña)
Teléfono: 981 569 400
Web: www.puertadelcamino.com
E-mail: reservas@puertadelcamino.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está en una calle llana, amplia y despejada de obstáculos. El pavimento es duro, antirresbaladizo y homogéneo.

Acceso

- El acceso principal tiene **5** escalones, de **18 cm** de altura y una cuesta como itinerario alternativo accesible.
- La cuesta tiene **7,3 m** de longitud, **3 m** de ancho y una pendiente del **6,9%**. Carece de pasamanos.
- La puerta principal es por puerta giratoria, automática, de vidrio y con un ancho libre de paso de **1,20 m**. Existe otra puerta alternativa junto a la giratoria, de apertura manual y con un hueco de paso de **78 cm**. Antes y después de la puerta hay espacio bastante para que una persona en cadera de ruedas pueda hacer un giro de **360º**

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,10 m** pero carece de un espacio inferior que permita la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas.
- El pavimento es homogéneo y antirresbaladizo

Cuarto Adaptado (Nº 101)

- Nº cuartos adaptados: **4**. Están en la **1ª** planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de paso de **83 cm**.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360º** con la cadera de ruedas. La distancia entre muebles es mayor de **90 cm**.
- La cama tiene una altura de **53 cm** y se accede a esta por ambos lados con un espacio superior de **90 cm** de ancho.
- El perchero está a **1,80 m** de altura y las perchas son de mango largo.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama. Los aparatos de control ambiental están a una altura de **1,04 m**.

Cuarto de baño del cuarto adaptado

- La puerta se abre hacia fuera y mide **84 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio de acercamiento por el lado derecho de **87 cm**. El asiento está a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga está a **74 cm**.
- Dispone de una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija por el lado izquierdo a una altura de **87 cm** y con una separación entre ambas de **83 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 77 **cm** de alto y 58 cm de fondo. La llave es monomando.
- La altura del bordo inferior del espejo es de 93 **cm** y el resto de los accesorios del baño están a 1,24 **m**.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación de más de 1,20 **m** de ancho. Tienen mampara plegable.
- El suelo de la ducha es deslizante y está al mismo nivel que lo del resto del pavimento del cuarto de baño.
- Tiene un asiento fijo y abatible con respaldo situado a 47 **cm** de altura y con unas dimensiones de 56 cm de ancho por 40 **cm** de fondo.
- La ducha tiene de 1 barra de apoyo horizontal y vertical, que abarca ambas paredes y está entre 70 -75 **cm** de altura.
- La llave termostática y requiere el giro del pulso. Está situado a una altura de 1,12 **m** del suelo y la alcachofa es regulable en altura.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con 3 aseos adaptados situados en la planta entreplanta y planta -1. El itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- El aseo analizado es lo de la planta -1, situado junto a la sala de reuniones.
- La puerta abre hacia fuera y deja un hueco de paso de 83 **cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio que permite hacer un giro de 1,50 **m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,04 **m** de ancho por el lado derecho. El asiento está situado a una altura de 42 **cm** y el mecanismo de descarga es de presión y está a 73 **cm**.
- Tiene 1 barra de apoyo fija por el lado izquierdo la demasiada distancia del inodoro y otra barra de apoyo abatible en el lado derecho, situadas a 87 **cm** de altura y con una separación

Lavabo

- El lavabo dispone de una altura libre bajo este de 70 **cm** y un fondo libre de 50 **cm**. La llave es monomando.
- La altura del bordo inferior del espejo es de 92 **cm** y del resto de los accesorios del baño es de 1,04 - 1,30 **m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada presenta 5 escalones de 18 **cm** de altura, cuyos bordos no están señalizados con una franja antideslizante de color contrastado. Existe un pasamanos en la parte central y otro en el lateral ambos colocados a 70 **cm** de altura.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Cuarto estándar (nº 115)

- El número del cuarto se indica en letras grandes pero sin color contrastado.

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI y la TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe del lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la situación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,52- **1,73 m**. El tamaño de los caracteres es de **4 cm** y presenta contraste respecto al fondo. No están complementados con información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario.	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1	Accesible con ascensor	Las plazas están delimitadas.
Cafetería	Planta baja y entreplanta	Accesible con cuestas	Altura de la barra: 1,10 m . Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 71 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa de 70 cm , Fondo bajo mesa: 30 cm No disponen de carta en *Braille.
Restaurante/Bufferet desayunos	Planta -1	Accesible con ascensor.	Mesas cuadradas de 4 patas Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 56 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm No disponen de carta en *Braille. Altura de la barra *buffet: 96 -78 cm . No disponen de carta en *Braille.
Sala de reuniones (9) Analizado: "Salón CERVANTES"	Entreplanta	Accesibles	Las puertas de doble hoja y cada hoja tiene un ancho libre de paso de 84 cm . Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 65 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm
Escaleras interiores		Con ascensor alternativo	Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Con tabica: Sí Con bocel: No Zócalo: Sí Pasamanos: No
4 Ascensor de iguales características de Recepción la los cuartos	Todas las plantas superiores desde recepción	Accesible	Ancho de la puerta: 91 cm Ancho y fondo de cabina: 1,25 m x 1,40 m Altura de los botones de mando: 94 cm y 1,18 m . Pasamanos: la 1 m . Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Sí Botones con números en altorrelieve y braille: No Botones de color contrastada: Sí
Piscina	Planta -1	Accesible por ascensor	No hay vestuarios adaptados ni grúa para acceder el vaso.