

## Hotel Balneario Río Pambre

C/ Vilariño, Sambreixo

27203 Palas de Rei (Lugo)

Teléfono: 982 374 135

E-mail: [info@balnearioriopambre.com](mailto:info@balnearioriopambre.com)

Web: [www.balnearioriopambre.com](http://www.balnearioriopambre.com)

### ACCESIBILIDAD FÍSICA

#### Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está situado en una zona llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

#### Acceso

- La entrada es accesible ya que los **2** escalones existentes en el acceso tienen una cuesta alternativa. Esta tiene **1,61 m** de longitud, **1,48 m** de ancho y una inclinación del **28,6%**.
- La puerta principal es de madera, manual de fácil apertura y siempre está abierta en horario de atención al público. Es de doble hoja y tiene un hueco de paso superior a **85 cm** de ancho. Cuando está cerrada hay un timbre ubicado a una altura no accesible.

#### Vestíbulo y recepción.

- En recepción existe un espacio libre de giro de más de **1,50 m** de diámetro.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **1,06 m** y no permite la aproximación frontal de un usuario de silla de ruedas.

#### Cuarto Adaptado (Nº 101)

- N.º cuartos adaptados: **2**. Están en **1ª** planta y el itinerario es accesible por ascensor.
- La puerta de entrada mide **90,5 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro. La distancia mínima entre muebles es de **1,20 m**.
- La cama tiene una altura de **54 cm** y se accede a esta por ambos lados, ya que hay un espacio libre de **1,34 \*m** de ancho en lado derecho y **2 m** por el izquierdo.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura y el perchero está situado a una altura superior a **1,50 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,46 m**.

#### Cuarto de baño del cuarto adaptado

- La puerta abre hacia el interior y mide **90,5 m** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

#### Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de **1,70 cm** de ancho y por la frente de **1,55 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho situada a **78 cm** de altura.

#### Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **60 cm** de altura y **50 cm** de fondo que permite la aproximación frontal de un usuario de silla de ruedas. La llave es monomando.

- La altura del bordo inferior del espejo es de 1,04 m pero está inclinado y permite su utilización a personas usuarias de cadera de ruedas.

#### **Ducha**

- El plato de ducha está al mismo nivel que el resto del pavimento y es antideslizante.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de 1,87 m.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de 1,87 m.
- Dispón de un asiento de ducha abatible y fijo a la pared, situado a 46 cm de altura. Mide 48 cm de ancho y 30,5 cm de fondo.
- Además dispone de otra barra de apoyo horizontal que facilita la realización de la transferencia al asiento de ducha y está a 80 cm de altura
- La llave es monomando, está en la pared accesible desde lo asiento, la una altura de 1,06 m.

#### **Aseo adaptado en la zona común**

- El hotel cuenta con 1 aseo adaptado en la zona común. Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- ES una cabina independiente y esta señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia el interior y mide 90,5 cm de ancho. En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

#### **Inodoro**

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,40 cm de ancho por el lado izquierdo. El asiento está a una altura de 42 cm y el mecanismo de descarga a 78 cm.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y otra fija en el derecho. Están ubicadas la una altura que varía entre 76-93 cm y con una separación entre ambas de 1 m.

#### **Lavabo**

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 77,5 cm de alto y 55 cm de fondo que permite la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas. La llave es monomando.
- La altura del bordo del espejo es de 1,12 m y el resto de los accesorios están a 90 cm.

### **ACCESIBILIDAD VISUAL**

#### **Acceso**

- En el acceso al establecimiento hay dos escalones con una cuesta alternativa. ambos elementos no están señalizados con una franja de textura y color contrastada.
- La puerta es de madera, manual de fácil apertura. Siempre está abierta.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- En la recepción y nos corredores de circulación, el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes. No existen elementos volados que impliquen riesgo.

#### **Cuarto estándar (Nº105)**

- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye un obstáculo para la circulación de personas con discapacidad visual. No hay elementos volados que impliquen riesgo.
- La bañera tiene una altura de 48 cm y dispone de una barra de apoyo. No tiene mamparas que dificulten el acceso.

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe del lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

### Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

### Señalización

- Dispone de rótulos que señalan la situación de las distintas estancias. Los rótulos siguen un mismo patrón pero no están complementados con información en braille ni altorrelieve

### Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario.	Características destacables
Cafetería	Planta baja	Accesible	Altura de barra: <b>1,03 m</b> Mesas cuadradas. Altura de mesa: <b>77 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>73 cm</b> Ancho bajo mesa: <b>49,5 cm</b> , Fondo bajo mesa: <b>70 cm</b> No disponen de carta en braille.
Restaurante	Planta baja	Accesible	Mesas cuadradas y redondas. Altura de mesa: <b>77 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>73 cm</b> Ancho bajo mesa: <b>60 cm</b> , Fondo bajo mesa: <b>1,20 m</b> No disponen de carta en braille.
Salón de reuniones	Planta baja	Accesible	Mesas cuadradas. Altura de la mesa: <b>76 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>63 cm</b> Ancho bajo la mesa: <b>70 m</b> , Fondo mesa: <b>90 cm</b>
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: <b>interior</b> Suelo de textura y color distinto en inicio y final: <b>En el</b> Con tabica: <b>Sí</b> Con bocel: <b>Sí</b> Zócalo de protección lateral: <b>en un lado</b> Altura de Pasamanos : <b>A un lado, 90 cm</b> Hueco bajo la escalera protegido: <b>Sí</b>
Ascensor	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	Altura de los botones: <b>1,10 - 1,36 m</b> Ancho de la puerta: <b>80 cm</b> Ancho y fondo de cabina: <b>1,08m y 1,38 m</b> Pasamanos: <b>No</b> Chan de textura y color distinta frente a puerta: <b>No</b> Cabina con señales sonoras: <b>No</b> Botones con números en altorrelieve y braille: <b>Sí</b> Botones de color contrastada: <b>No</b> Cabina con señales visuales: <b>Sí</b> Botón de emergencia con una testigo luminosa: <b>No</b>
Piscina	Planta -1	Accesible mediante ascensor	Ancho porta general: <b>1,21 m</b> Hay un aseo adaptado pero no hay camilla para cambio Dispone de una grúa para la transferencia a la piscina
Aparcamiento	Exterior.	Accesible.	No tiene plazas reservadas para PMR