Hotel Balneario y Termas de Lugo

Barrio del Puente, s/n
27004 Lugo
Teléfono: 982 221 228/982 221 659
E-mail: balneario@balneariodelugo.com
Web: www.balneariodelugo.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel se encuentra en una calle privada, que coincide con el parking exterior.
- El pavimento es de asfalto, llano y despejado de obstáculos en la línea de paso.

Acceso

- La entrada principal del hotel tiene **9** escalones de **15 cm** de altura y junto a ellos existe una rampa como itinerario alternativo accesible, cuyo itinerario está señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La rampa de acceso es de **2** tramos, cada uno mide **8 m** de longitud, **1,55 m** de ancho y tiene una inclinación del **10,5%** el primer tramo y del **6,9%** el segundo tramo. El primer tramo tiene pasamanos en un lado y el segundo tramo en ambos lados, a una altura de **95 cm**. Es continuo en todo el recorrido menos en el rellano intermedio y no está prolongado al inicio ni al final de la rampa.
- La puerta es de apertura manual, de doble hoja, abre hacia el exterior y tiene un ancho libre de paso de **68 cm** en cada hoja.
- Existe un timbre de llamada a **1,45 m** de altura.

Vestíbulo y recepción

- El itinerario desde la entrada principal hasta recepción es accesible.
- En el área de recepción existe un espacio libre de giro de más de **1,50 m** de diámetro.
- El pavimento es homogéneo y sin desniveles.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,06 m**, no adaptado para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº 226)

- Nº habitaciones adaptadas: **3**. Están distribuidas en todas las plantas y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de **75 cm.** El sistema de apertura es con tarjeta, situado a una altura de **1,20 m.**
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,15 m**.
- Dispone de dos camas individuales unidas, a una altura de **50 cm** y se accede a esta por ambos lados por un espacio de entre **1,30** y **1,14 m.**
- Las puertas de los armarios son correderas de fácil apertura. Las baldas están situadas a una altura de **50 cm** y el perchero está fijo a **1,77 m** de altura. En recepción disponen de un gancho para alcanzar las perchas.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,40 m.**

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de **77 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado derecho de **1,40 m** y más de **1,20 m** por el frente. El asiento está a una altura de **47 cm** y el mecanismo de descarga a **90 cm** de altura.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija en el lado izquierdo a una altura de **57 - 77 cm** y con una separación entre ambas de **90 cm**.

Lavabo

- El lavabo está a una altura de **80 cm**. Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de altura y **50 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **95 cm** y el resto de los accesorios del baño están a una altura entre **85 cm** y **1,20 m.**

Bañera

- La altura del borde superior de la bañera es de **43 cm**.
- Dispone de un espacio lateral de acceso de más de **80 cm** de ancho y **1,57 m** de fondo.
- Disponen de tabla de transferencia para la bañera.
- Dispone de una barra horizontal de apoyo, situada de forma oblicua en la pared larga a una altura de **50 a 70 cm**.
- El grifo es monomando y está situado en la pared corta a una altura de **70 cm**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay una cabina de aseo adaptada, independiente y común para ambos sexos. Está situada en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de la cabina abre hacia el exterior y tiene un ancho libre de paso de **82 cm**. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de más de **1,20 m** por el frente y por el lado derecho se puede realizar la transferencia de forma oblicua por la presencia del lavado.
- El asiento está situado a una altura de **47 cm** y el mecanismo de descarga a **90 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija en el lado izquierdo a una altura de **56 - 75 cm** y con una separación entre ambas es de **62 cm.**

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **50 cm** de fondo. El grifo es de presión.
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cm** y el resto de los accesorios del aseo están a una altura media de **1 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso y recepción

- La entrada principal del hotel tiene **9** escalones de **15 cm** de altura, cuyos bordes están señalizados con una franja antideslizante pero no de color contrastado.

- Los peldaños tienen tabica y bocel. Dispone de pasamanos a ambos lados.
- Hay 2 puertas contiguas: la primera suele permanecer siempre abierta, es de vidrio y está señalizada con franjas horizontales sin suficiente contraste de color; la segunda es parcialmente acristalada.
- Entre ambas puertas hay un felpudo anclado correctamente al suelo.
- En recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- Existe iluminación directa sobre el mostrador de atención al público.

Habitación estándar (nº 219)

- El número de las habitaciones se indica en grandes caracteres y con contraste de color.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Tiene bañera cuyo borde está a una altura de **43 cm**. Dispone de cortinas.
- Tanto la puerta como el marco contrastan con la pared.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las diferentes estancias y servicios.
- Los textos e iconos no son de color contrastado pero no disponen de información en braille ni en altorrelieve.
- La altura media de los rótulos es de **1,70-1,85 m** y el tamaño de los caracteres varía de **3 a 5 cm.**

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior	Accesible	Hay **1** plaza de aparcamiento reservada para **PMR.** Está sin delimitar, pero dispone de señalización en vertical y sobre el pavimento con el SIA.
Restaurante, Cafetería / Buffet desayunos	Planta baja	Accesible	La puerta es de vidrio y está señalizada con franjas verticales sin suficiente contraste de color. Tiene un ancho libre de paso de **94 cm**. Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: **76 cm**, Altura bajo mesa: **72 cm** Ancho bajo mesa: **84 cm**, Fondo bajo mesa: **29 cm** Altura barra de buffet: varía entre **85 cm** y **1 m.** La distancia horizontal máxima de alcance es de **70 cm.** No disponen de carta en braille. El restaurante tiene terraza y el itinerario es accesible. Las mesas son redondas con pata central Altura de mesa: **73 cm**, Altura bajo mesa: **70 cm** Ancho bajo mesa: **70 cm** , Fondo bajo mesa: **32 cm**
Salón Social	Planta 1ª	Accesible con ascensor	Ancho de la puerta: **78 cm (es de doble hoja)** Altura de las mesas: **73 cm**, Altura bajo mesa: **69 cm**

			Ancho bajo mesa: **1,50 m**, Fondo bajo mesa: **89 cm**
Instalaciones y Piscina Balneario	Planta -1	Accesible con ascensor	No dispone de grúa de acceso al vaso. Solo se pueden utilizar sin problema de barreras arquitectónicas algunas instalaciones y actividades como inhalaciones, aerosoles, sala de estética, parafangos, envolvimientos, etc. Por medio de la camilla hidráulica. No dispone de un aseo adaptado en los vestuarios, solo el común de la planta baja.
Ascensores	Todas las plantas	Accesible	Altura de los botones de llamada: **1,16 m** Ancho de la puerta: **80 cm** Ancho y fondo de cabina: **1,06 x 1,38 m** Altura de los botones de mando: entre **1** y **1,30 m** Altura del pasamanos: **97 cm** Espejo frente a la puerta: **Si** Suelo de textura y color distinto frente a puerta: **No** Cabina con señales sonoras: **No** y visuales: **Sí** La botonera es **táctil**. Botones con números en altorrelieve: **No** y braille: **Si** Botones de color contrastado: **Si** Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: **Si**
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: **interior** Suelo de textura y color distinto en inicio y final: **No** Altura de los escalones: **16 cm**. Fondo de huella: **30 cm** Con tabica: **Si**. Con bocel: **Si** Zócalo de protección lateral: **No** Altura de Pasamanos : **1,04 m**