

## Hotel Ceao Express

Rúa de los Canteros – Polígono del Ceao

27003 Lugo (Lugo)

Teléfono: 982 209 999

E-mail: [info@hotelceaoexpress.com](mailto:info@hotelceaoexpress.com)

Web: [www.hotelceaoexpress.com](http://www.hotelceaoexpress.com)

### ACCESIBILIDAD FÍSICA

#### Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está en una avenida llana, con aceras estrechas y despejadas de obstáculos.
- No dispone de plazas de aparcamiento.

#### Acceso

- La entrada principal es accesible ya que en el acceso no hay escalones o huecos de paso estrecho que dificulten la deambulaci3n.
- En el acceso a la puerta principal hay dos peque1as cuestas que facilitan el acceso, con una longitud de 10 a 13 **cm** pero con una inclinaci3n elevada superior a la recomendada del **21%**.
- La puerta principal es autom1tica y de vidrio. Tiene un ancho de paso de 1,88 **m** y delante y detr1s de esta hay un espacio amplio que permite realizar un giro de 360º con la cadera de ruedas. Hay felpudos correctamente anclados al suelo.

#### Vestíbulo y recepci3n

- En recepci3n existe un espacio libre de giro de m1s de 1,50 **m** de di1metro.
- El pavimento es homog3neo y antideslizante.
- El mostrador de atenci3n al p1blico tiene una altura de 1,09 **m** y no tiene una zona adaptada para usuarios en silla de ruedas.

#### Habitaci3n Adaptada (Nº 101)

- Para acceder al cuarto, al salir del ascensor a la derecha, hay 3 escalones, con una cuesta alternativa. Esta mide **4,90 m** de largo, **1,23 m** de ancho y tiene una inclinaci3n del **10,5%**. Dispone de pasamanos de doble altura a ambos lados y est1 colocado a 65-94 **cm**.
- N.º cuartos adaptados: 1. El itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 **m** de di1metro. La distancia entre muebles es de 1,24 **m**.
- La cama tiene una altura de 49 **cm** y se accede a esta por ambos lados, ya que hay dos espacios libres superiores a 1 **m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de f1cil apertura. Las estanterías est1n situados a una altura entre 9 **cm** y 1,80 **m**. El perchero est1 a 1,78 **m**.
- El interruptor de la luz y el tel3fono est1n situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura est1n a una altura de 1,42 **m**.
- El cuarto dispone de un balc3n que no es accesible para usuarios de cadera de ruedas ya que tiene unas reducidas dimensiones.

#### Cuarto de ba1o de la habitaci3n adaptada

- La puerta abre hacia el interior y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 **m** de di1metro.

### *Inodoro*

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado derecho de 1,80 m de ancho y por la frente de más de 2 m. El asiento está a una altura de 44 cm y el mecanismo de descarga a 1,05 m.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a 68-84 cm y una fija en diagonal en el izquierdo a 74-100 cm de altura. La separación entre ambas es de 71 cm.

### *Lavabo*

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 63 cm de alto y 40 cm de fondo que permite la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas. La llave es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,21 m y el resto de los accesorios del baño están entre 65 cm y 1,47 m.

### *Ducha*

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de 75 cm de ancho.
- El plato de ducha tiene un escalón de 6 cm pero es accesible, ya que por el espacio existente y la cadera de ducha que presenta se puede realizar la transferencia. El suelo es antideslizante.
- La cadera de ducha tiene un asiento de 36 cm de fondo y 48,5 cm de ancho.
- La ducha dispone de una barra de apoyo horizontal fija a una altura de 1,03 m y de otra vertical a 1-1,45 m.
- La llave es monomando y está ubicada a una altura de 1 m de altura.

### **Aseo en zona común**

- El establecimiento dispone de una cabina de aseo adaptada. Está en la primera planta y el itinerario es accesible a través del ascensor. Está correctamente señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad.
- La puerta tiene hueco de paso de 97 cm de ancho y abre hacia el interior.
- En el interior hay espacio bastante que permite la inscripción de un círculo de 1,50 m de diámetro.

### *Inodoro*

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado derecho de 75 cm de ancho, por el lado izquierdo de 1,10 m y por la frente de 1,25 m. El asiento está a una altura de 44 cm y el mecanismo de descarga a 1,05 m.
- Dispone de dos barras de apoyo abatibles colocadas a ambos lados, la una altura de 67-83 cm. La separación entre estas es de 63 cm.

### *Lavabo*

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 70 cm de alto y 40 cm de fondo que permite la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas. Las llaves son monomando.
- La altura al borde inferior del espejo es de 95 cm y está inclinado. El resto de los accesorios del lavabo están entre los 90 cm y 1,07 m.

## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso

- La puerta principal es automática y de vidrio. No está señalizada adecuadamente con dos franjas de color contrastado. Delante y detrás de esta hay felpudos correctamente anclados.
- Las dos cuestas que dan acceso a esta puerta no tienen pasamanos ni zócalos de protección. Tampoco están señalizadas tacto-visual.
- En la recepción y corredores el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes. El mobiliario está situado correctamente y no hay elementos volados en las líneas de paso que impliquen riesgo a personas con discapacidad visual.
- Para acceder a los cuartos, al salir del ascensor a la derecha, hay 3 escalones, con señal luminosa, con tabica y con un ancho homogéneo. Estos tienen una cuesta alternativa que dispone de pasamanos por los dos lados a una altura de 67-96 **cm**.
- Los escalones y la cuesta no están señalizados tacto-visualmente.

### Habitación estándar (Nº123)

- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye un obstáculo para la circulación de personas con discapacidad visual. No hay elementos volados que impliquen riesgo.
- La iluminación es homogénea.
- La altura de la bañera es de 51 **cm**.

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Habitación estándar (Nº123)

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe a un lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

### Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

### Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la situación de las distintas estancias y servicios. Siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,91 **m**. Los caracteres son de 10 x 11 **cm** y son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

### Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario.	Características destacables
Restaurante	Planta 1ª	Accesible con ascensor. En el acceso hay 2 escalones con cuesta alternativa.	Mesas cuadradas de 2 patas con travesaño. Altura de la mesa: <b>75 cm</b> ; Altura bajo mesa: <b>71 cm</b> ; Ancho bajo mesa: <b>60 cm</b> ; Fondo bajo mesa: <b>26 m</b> No disponen de carta en braille.

Cafetería	Planta 1ª	Accesible con ascensor. En el acceso hay 2 escalones con cuesta alternativa.	Las mesas son redondas con cuatro patas, con unos largueros centrales que dificultan el acercamiento frontal de personas usuarias de caderas de ruedas. Altura de la mesa: <b>75 cm</b> Altura da barra: <b>90 m</b> No disponen de carta en braille.
Salón de reuniones	Planta 2ª	Accesible con ascensor	Altura da mesa: <b>44 cm</b> . No permiten el acercamiento frontal a personas usuarias de caderas de ruedas. Se permite la inscripción de un giro de más de 1,50 m de diámetro: <b>Sí</b> El mobiliario está colocado de tal forma que no constituye un obstáculo: <b>Sí</b> Hay voladizos en líneas de paso que impliquen riesgo: <b>No</b>
Escaleras	Todas las plantas	Desde planta 0 la planta 2ª	Tipo de escaleras: <b>Interiores</b> Señalización tacto- visual en él *borde: <b>No</b> Escalones con un ancho igual: <b>Sí</b> Existen boceles: <b>No</b> Los escalones disponen de tabica: <b>Sí</b> Huecos bajo la escalera protegidos: <b>Sí</b> Zócalo de protección: <b>No</b> Prolongación de pasamanos: <b>No</b> Pasamanos continuo en mesetas: <b>No</b>
Ascensor	Todas las plantas	Accesible	Altura de los botones de llamada: <b>1,16 m</b> Ancho de la puerta: <b>80 cm</b> Ancho y fondo de la cabina: <b>1,07 m</b> y <b>1,39 m</b> Altura de los botones de mando: <b>1,07</b> y <b>1,34 m</b> Altura del pasamanos: <b>92 cm</b> Franja de señalización táctil de 1,20 m: <b>No</b> Cabina con señales sonoras: <b>Sí</b> Botones con números en altorrelieve: <b>No</b> Botones con números en braille: <b>Sí</b> Botones de color contrastada: <b>No</b> Cabina con señales visuales: <b>Sí</b> Botón de emergencia con una testigo luminosa que confirme el registro de la llamada: <b>No</b>