Hotel Ego

Playa de Area S/N
27850 Viveiro (Lugo)
Teléfono: 982 560 897
E-mail: info@hotelego.com
Web: www.hotelego.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está en una avenida en ligera pendiente, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal es accesible, sin desniveles.
- Se accede por **1 puerta de doble hoja, de apertura automática, de corredera** y de vidrio. Tiene un ancho de paso de **2 m** y antes y después de la misma hay espacio suficiente para hacer un giro de **360º** con la silla de ruedas.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,1 m**, no adaptado para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº 411)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **4ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **90 cm**.
- La cama tiene una altura de **57 cm**, se accede a ésta por ambos lados por un espacio de **1,4 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen puerta corredera de fácil apertura. Tiene una balda a 50 cm. de altura, el perchero a 1,5 m. y un altillo a 2m.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,2 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,2 m** de ancho por el lado izquierdo, de 1,1m por el derecho y por el frente de **1,4 m**. El asiento está a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **73 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho, están a **70 cm** de altura y separadas una distancia de **60 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **84 cm** de alto y **49 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cm** y el resto de los accesorios del baño están a una altura media de 90 cm.
- En el cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **2 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es antideslizante y está al mismo nivel que el del resto del cuarto de baño.
- Tiene un asiento fijo y abatible situado a **45 cm** de altura. Éste tiene **45 cm** de ancho y **45 cm** de fondo.
- La ducha dispone de barra de apoyo, a la derecha del asiento a una altura de 72 cm. del suelo la parte horizontal y hasta 1,16 m. la vertical.
- El grifo es termostático y requiere el giro de muñeca y está situado a una altura de **1,21 m** a lado del asiento. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre **1,13 y 1,85 m.**

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con **1** aseo adaptado en zona común, situados en la planta baja con itinerario accesible.
- Se encuentra en la cabina de mujeres, señalizada con el Símbolo de Accesibilidad pero no internacional.
- La puerta se abre hacia dentro y mide **77 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro muy escaso.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **90 cm** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **110 cm**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **79 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado izquierdo y otra abatible en el derecho, situadas a **76 cm** de altura y separadas una distancia de **60 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **44 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **99 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están a una altura media de 85 cm.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada es sin desniveles.
- Se accede por **1 puerta de doble hoja, de apertura automática, de corredera** y de vidrio. Está señalizada con el logotipo del hotel pero sin color contrastado.
- Hay un felpudo anclado al suelo tras la puerta.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Habitación estándar (nº101)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de **46 cm**. y también dispone de ducha, de plato con relieve de 6 cm.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón, están a una altura media de **1,6m**. La altura de los caracteres es de **4 cm**, y no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1 1 reservada en exterior	Accesible con ascensor	En el parking privado en planta -1 no hay plazas reservadas. En exterior del hotel sí hay 1 plaza delimitada y reservada a PMR.
Buffet de desayunos-Cafetería	Planta 0	Accesible por rampa de bajada de 110cm. de ancho y 4,2 m. de largo, con pendiente de 16% sin pasamanos.	Mesas cuadradas y redondas de 4 patas Altura de mesa: **75 cm**, Altura bajo mesa: **70 cm** Ancho bajo mesa: **60 cm**, Fondo bajo mesa: **60 m** No disponen de carta en braille.
Salón de reuniones (2)	Planta 2	Accesible con ascensor	Mesas cuadradas 4 patas Altura de mesa: **76 cm**, Altura bajo mesa: **71 cm** Ancho bajo mesa: **80 cm**, Fondo bajo mesa: **80 cm**
Ascensor	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	Altura de los botones de llamada: **105** Ancho de la puerta: **81 cm** Ancho y fondo de cabina: **1,03 m** y **1,23m** Altura de los botones de mando: entre **110cm** y **1,20 m** Altura del pasamanos: **96 cm** Espejo frente a la puerta: **Si, lateral** Suelo de textura y color distinto frente a puerta: **No** Cabina con señales sonoras: **Si** Botones con números en altorrelieve: **Si** Botones con números en braille: **Si** Botones de color contrastado: **No** Cabina con señales visuales: **Si** Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: **No**
Piscina y Spa	Planta -1	Accesible con ascensor	No dispone de grúa de acceso al vaso. Dispone de un aseo pero no adaptado en los vestuarios.
Vestuario	Planta -1	Accesible con ascensor	No dispone de camilla para cambio. No dispone de vestuario adaptado.