

Hotel Eo

Amador Fernández,5
27700 Ribadeo (Lugo)

Teléfono: 982 128 750/982 128 751

E-mail: hoteleo@hoteleo.es

Web: www.hoteleo.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- El hotel está en una avenida llana, con aceras estrechas y despejadas de obstáculos.
- No dispone de plazas de aparcamiento.

Acceso

- Se accede al hotel por un portal de hierro, que siempre permanece abierto. Tras este hay una costa pronunciada de bajada hasta la entrada principal de 4,5 m de ancho, 9,3 m de longitud y una pendiente **19%**.
- Delante de la entrada hay además un pequeño escalón de 3 cm.
- En el acceso hay 2 puertas contiguas. La primera es de apertura manual de doble hoja, siempre está abierta y deja un hueco de paso de 1,38 m. La segunda también es manual y siempre está abierta, y tiene un ancho de paso de 85 cm. Entre ellas hay un espacio suficiente para hacer un giro de 360º con la cadera de ruedas.

Vestíbulo y recepción

- En recepción existe un espacio libre de giro de más de 1,50 m de diámetro.
- El pavimento es de moqueta, homogéneo y antideslizante.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,08 m y no tiene una zona adaptada para usuarios de cadera de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº 205)

- N.º cuartos adaptados: 2. Están en la 2ª planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **83 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro. La distancia entre muebles es de 1,40 m.
- La cama tiene una altura de 54 cm. Se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de 90 cm de ancho y por el lado izquierdo, por un espacio de 1,40 m.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de fácil apertura. Las estanterías están situados a una altura entre **60 cm** y 1,80 m. El perchero está a 1,5 m.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de 1,55 m.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **82 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,8 m de ancho por el lado izquierdo, y por la frente de 1,2 m. El asiento está a una altura de 48 cm y el mecanismo de descarga a 82 cm.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho. Están a 75 cm de altura y con una separación entre ambas de 83 cm.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 70 cm de alto y 56 cm de fondo. La llave es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,1 m y el resto de los accesorios del baño están a una altura media de 1,12 m.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de 1,80 m de ancho.
- El suelo de la ducha es antideslizante y está al mismo nivel que lo del resto del cuarto de baño.
- Tiene un asiento hizo y abatible situado a 45 cm de altura. Este tiene 45 cm de ancho y 45 cm de fondo. Dispone de un espacio de acercamiento lateral por el lado derecho de 1,8 cm
- La ducha dispone de una barra de apoyo a la izquierda del asiento, la una altura de entre 65 y 84 cm que facilita la realización de la transferencia.
- La llave es monomando pero está ubicada la una altura de 57 cm arriba del asiento. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre 1,30 m y 1,85 m.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con un aseo adaptado en la zona común. Está situado en la planta de recepción y el itinerario es accesible.
- Está dentro de la batería de aseos de señoras y no está señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia fuera y mide 81 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,20 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,10 m de ancho por el lado derecho, y por la frente de 1,40 m. El asiento está situado a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 73 cm.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada a 73 cm de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 71 cm de alto y 55 cm de fondo. La llave es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,10 m y el resto de los accesorios del aseo están a una altura media de 77 cm.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- Antes de llegar a la puerta hay un pequeño escalón de 3 **cm** que no están señalizados tacto-visualmente.
- En el acceso hay dos puertas contiguas. Son de apertura manual, parcialmente acristalada y siempre están abiertos. Entre estas hay un felpudo correctamente anclado al suelo.
- El pavimento está enmoquetado y es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Habitación estándar (nº201)

- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye un obstáculo para la circulación de personas con discapacidad visual. No hay elementos volados que impliquen riesgo.
- La iluminación es homogénea.
- La altura de la bañera es de 52 **cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe del lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la situación de las distintas estancias y servicios. Están a una altura media de 1,52 **m** pero no siguen un mismo patrón. La altura de los caracteres es variada y los de los cuartos no son de color contrastado respecto al fondo. Tampoco están complementados con información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario.	Características destacables
Bufet de desayuno	Planta de recepción (4ª Planta)	Accesible	Altura de la barra: 1,08 m Mesas redondas con pata central. Altura de la mesa: 75cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 50 cm , fondo bajo mesa: 30 cm No disponen de carta en braille.
Salón de reuniones (2)	Planta 3	Accesible con ascensor	Mesa rectangular Altura da mesa: 60 cm , Altura bajo mesa: 54 cm Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 50 cm
Ascensor	Todas las plantas	Accesible	Altura de los botones de llamada: 1 m Ancho de la puerta: 82 cm

			<p>Ancho y fondo de cabina: 1 *m x 1,30 m</p> <p>Altura de botones de mando: 90 cm - 1,17 m</p> <p>Altura del pasamanos: 90 cm</p> <p>Espejo: Sí, en pared lateral</p> <p>Suelo de textura y color distinta frente a la puerta: No</p> <p>Cabina con señales sonoras: No</p> <p>Botones con números en altorrelieve: Sí</p> <p>Botones con números en braille: Sí</p> <p>Botones de color contrastada: No</p> <p>Cabina con señales visuales: Sí</p> <p>Botón de emergencia con una testigo luminosa que confirme el registro de la llamada: No</p>
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	<p>Tipo de escalera: interior</p> <p>Chan de textura y color distinta en inicio y final: No</p> <p>Con tabica: No</p> <p>Con bocel: Sí</p> <p>Zócalo de protección lateral: No</p> <p>Pasamanos: A un lado, 90 cm</p> <p>Hueco bajo la escalera protegido: Sí</p>
Piscina	Exterior	Accesible	No dispone de grúa de acceso al vaso ni vestuarios.