

## Hotel Parador de Monforte de Lemos

Plaza Luis de Góngora y Argote, S/n

27400 Monforte de Lemos (Lugo)

Teléfono: 982 418 484

E-mail: [monforte@parador.es](mailto:monforte@parador.es)

Web: [www.parador.es](http://www.parador.es)

### ACCESIBILIDAD FÍSICA

#### Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está en una amplia plaza, adoquinada, llana y despejada de obstáculos.

#### Acceso

- En el acceso al hotel desde la plaza donde está ubicado, hay un escalón que tiene un rebaje alternativo accesible.
- La entrada principal tiene **8** escalones de **17 cm** de altura, con una plataforma salva escaleras alternativa que permite el acceso.
- Tras las escaleras, hay un escalón delante de la puerta que tiene una cuesta metálica alternativa.
- Esta mide **1 m** de ancho, **1 m** de largo y tiene una pendiente del **6%**. Carece de pasamanos.
- Hay 2 puertas de acceso contiguas. La primera deja un hueco de paso de **94 cm**, es de madera y siempre está abierta. La segunda es corredera automática, de vidrio y deja un hueco de paso de **1,18 m**. Entre estas hay espacio bastante para hacer un giro de **360º** con la cadera de ruedas.

#### Vestíbulo y recepción

- En recepción existe un espacio libre de giro de más de **1,50 m** de diámetro.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,17 m** y debajo no hay un espacio libre que permita la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas.

#### Cuarto Adaptado (Nº 210)

- N.º cuartos adaptados: **1**. Está **en la 2ª** planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **90 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro. La distancia entre muebles es de **1,4 m**.
- La cama tiene una altura de **52 cm**. Se accede a esta por ambos lados, por un espacio superior a **90 cm** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de fácil apertura. No dispone de estanterías y el perchero está a **1,95 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,56 m**.

#### Cuarto de baño del cuarto adaptado

- La puerta abre cara dentro y mide **91 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

### *Inodoro*

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1 m** de ancho por el lado izquierdo, y por la frente de **1,5 m**. El asiento está a una altura de **46 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **80 cm** de altura.

### *Lavabo*

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **68 cm** de altura y **60 cm** de fondo que permite la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas. La llave es monomando.
- La altura del bordo inferior del espejo es de **1,08 m** y el resto de los accesorios del baño están a una altura media de **82 cm**.
- En el cuarto de baño hay un teléfono junto al inodoro.

### *Ducha*

- El suelo de la ducha es antideslizante y está al mismo nivel que el resto del pavimento del cuarto de baño.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación frontal de **1,80 m** de ancho.
- Tiene un asiento fijo y abatible situado a **42 cm** de altura. Este tiene **45 cm** de ancho y **45 cm** de fondo. Dispone de un espacio libre en el lado izquierdo que permite realizar la transferencia.
- La ducha dispone de barras de apoyo fijas a la pared, la una altura que varía entre los **80 y 98 cm** de altura.
- La llave es termostática y requiere el giro de pulso. Está situado a una altura de **90 cm** del suelo y a **80 cm** del asiento. La alcachofa está en una barra vertical que permite regular su altura entre **1,3 y 1,83 m**.

## **Aseo adaptado en zona común**

- El hotel cuenta con **1** aseo adaptado en la zona común. Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- ES una cabina independiente del resto y está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia el interior y mide **1,03 m** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

### *Inodoro*

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de **1,10 m** de ancho, y por la frente de **1,10 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **80 cm** de altura.

### *Lavabo*

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **75 cm** de alto y **50 cm** de fondo, que permite la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas. La llave es monomando.
- La altura del bordo inferior del espejo es de **1 m** y el resto de los accesorios del aseo están a una altura media de **83 cm**.

## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso

- En la entrada principal hay una escalera de 8 escalones de 17 **cm**. No está señalizada tacto visualmente en el inicio y en el fin. Los escalones son de piedra, no están señalizados en el bordo y tienen tabica y grandes boceles.
- Se accede por **2** puertas contiguas. La primera es de madera, siempre está abierta y delante tiene 1 escalón de piedra y una cuesta alternativa sin señalizar tacto visualmente. La segunda puerta es automática de vidrio y está señalizada con el logotipo del Parador, pero no presenta un color contrastado que permita su fácil detección.
- El pavimento existente en el acceso es adoquinado pero homogéneo, sin cejas o grandes resaltes.
- En la recepción y nos corredores de circulación, el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes. No existen elementos volados que impliquen riesgo para personas con discapacidad visual.

### Cuarto estándar (Nº107)

- El número del cuarto se indica con números grandes y presentan color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye un obstáculo para la circulación de personas con discapacidad visual.
- No hay elementos volados que impliquen riesgo.
- La iluminación es homogénea.
- Los productos del lavabo (jabón, gel, etc.) están transcritos al \*braille.
- La altura de la bañera es de 46 cm y tiene una mampara abatible de cristal sin señalizar.

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe del lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

### Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver se hay alguien en su interior.

### Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la situación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,70 **m**. El tamaño de los caracteres es de 4 **cm** y son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

### Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario.	Características destacables
Aparcamiento	Exterior	Accesible	Las plazas de aparcamiento no están delimitadas en el suelo y no hay ninguna reservada a personas de movilidad reducida.

Restaurante-Bufferet desayunos	Planta baja	Accesible	Mesas cuadradas y redondas de 4 patas. Altura barra buffet: <b>90 cm</b> . Altura de mesa: <b>73 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>65 cm</b> Ancho bajo la mesa: <b>88 cm</b> , Fondo bajo mesa: <b>88 cm</b> No disponen de carta en braille.
Cafetería	Planta baja	Accesible las mesas del corredor. No accesible a la barra ya que hay 2 escalones de <b>17 cm</b> .	Altura de barra: <b>1,12 m</b> . Mesas cuadradas con travesaño. Altura de mesa: <b>75 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>72 cm</b> Permiten la aproximación frontal de un usuario de cadera de ruedas.
Salones de reuniones (7)	Diferentes plantas	Accesibles utilizando el ascensor.	El mobiliario varía según las necesidades del cliente.
Ascensor	Todas las plantas	Accesible	Altura de los botones de llamada: <b>1,11 m</b> Ancho de la puerta: <b>80 cm</b> Ancho y fondo de cabina: <b>1 m x 1,30 m</b> Altura de los botones de mando: entre <b>1,08 y 1,20 m</b> . Altura del pasamanos: <b>90 cm</b> Espejo frente a la puerta: <b>Sí</b> Suelo de textura y color distinto frente a la puerta: <b>No</b> Cabina con señales sonoras: <b>No</b> Botones con números en altorrelieve: <b>Sí</b> Botones con números en braille: <b>Sí</b> Botones de color contrastado: <b>No</b> Cabina con señales visuales: <b>Sí</b> Botón de emergencia con aviso luminoso que confirme el registro de la llamada: <b>No</b>
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: <b>interior</b> Chan de textura y color distinto en inicio y final: <b>No</b> Con tabique: <b>Sí</b> Con bocel: <b>Sí</b> Zócalo de protección lateral: <b>Sí</b> Altura de Pasamanos : <b>90 cm, a ambos lados</b> Hueco bajo la escalera protegido: <b>Sí</b> Hay una alfombra anclada en la zona central de las escaleras.
Piscina	Planta -1, en él exterior	No accesible	No dispone de grúa de acceso al vaso. No dispone de vestuario ni de aseos adaptados.
Gimnasio	Planta -1	No accesible	No dispone de vestuario ni de aseos adaptados.