

Hotel Balneario Arnoia Caldaria

C/ Vila Termal, 1

32417 A Arnoia (Ourense)

Teléfono: 988 492 400

Web: www.caldaria.es

E-mail: reservas@caldaria.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- El hotel está en una avenida llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos. El pavimento es duro, antideslizante y homogéneo.
- El alojamiento dispone de un aparcamiento exterior y otro subterráneo. En ninguno de ellos existen plazas reservadas para personas con movilidad reducida. Para acceder al hotel se puede ir por el exterior del edificio o a través de escaleras desde la planta -1.

Acceso

- La entrada principal tiene una escalera con itinerario alternativo accesible a través de una rampa de **2** tramos. Tiene un ancho útil de paso de **1,20 m**, una longitud de **8 y 16 m** y una inclinación del **7 y 8%**. Además dispone de un pasamanos de doble altura a **70 y 90 cm**.
- El acceso cuenta con una puerta acristalada de doble hoja, con un ancho útil de paso de **78 cm** cada una. A continuación hay otra puerta similar. Abren hacia el exterior y entre ellas existe una separación de **1,50 m** con un felpudo correctamente anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención tiene una zona adaptada a una altura de **76 cm** pero carece de un espacio inferior que permita la aproximación frontal de un usuario de silla de ruedas.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación Adaptada (Nº 109)

- Nº habitaciones adaptadas: **4**. Están en la primera planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de paso de **78 cm**.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1 m** en su parte más estrecha.
- La cama tiene una altura de **46 cm** y se accede a ésta por el lado derecho por un espacio de **1,20 m** de ancho ya que por el lado izquierdo sólo hay **60 cm**.
- Las puertas de los armarios son correderas de fácil manipulación. Las baldas están situadas a una altura mínima de **42 cm**. El perchero está fijo a **1,76 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,80 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **77 cm** de ancho. Dispone de manilla de fácil manipulación. En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio de acercamiento oblicuo por el lado izquierdo ya que está situado junto al lavabo y no permite la transferencia lateral. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga es un tirador y está a **75 cm**.
- Dispone de una barra de apoyo abatible en el lado derecho a una altura de **58 y 75 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **75 cm** de alto y **40 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo y del resto de los accesorios del baño es de **1 m**.

Ducha

- La ducha tiene espacio libre de aproximación lateral y frontal de más de **1 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y antideslizante.
- La ducha dispone de 2 barras de apoyo verticales, colocadas en ambas paredes a una altura de **1,10 y 1,50 m**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,07 m**.
- No dispone de asiento o silla de ducha homologado.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con **2** cabinas adaptadas situadas en la zona del balneario. El itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- Hay una cabina para señoras y otra para caballeros, señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y deja un hueco de paso de **69 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio reducido que permite hacer un giro de **1,20 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **80 cm** de ancho por el lado derecho y por el frente de **1 m**. El asiento está situado a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga es de presión y está a **75 cm**.
- Tiene 2 barras de apoyo abatibles, situadas a **50-66 cm** de altura y con una separación entre ambas de **59 cm**.

Lavabo

- El lavabo dispone de pedestal y no permite la aproximación frontal de un usuario de silla de ruedas. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo y del resto de los accesorios del baño es de **85 cm**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada tiene unas escaleras con una rampa alternativa. Las escaleras tienen un ancho de **3 m** separadas por un pasamanos central, colocado a **67 cm** de altura. Las escaleras tienen 12 peldaños de similares características, miden **19 cm** de alto y **32 cm** de fondo. Los escalones no presentan contraste y no disponen de señalización tacto visual en el borde.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Habitación estándar (nº 102)

- El número de la habitación se indica en letras grandes y en color contrastado.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, ni una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de **1,70 m**. El tamaño de los caracteres es de **3 cm** y son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Cafetería	Planta baja	Accesible	Altura de la barra: 1,06 m . Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 73 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 60 cm
Restaurante/Bufferet desayunos	Planta baja	Accesible. El acceso desde la terraza tiene una ceja de 2 cm .	Mesas cuadradas de 4 patas y redondas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 68 cm , Fondo bajo mesa: 60 cm No disponen de de carta en Braille.
Sala de reuniones (3)	Varias plantas	Accesibles con ascensor	Mesas de diferentes características Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm
Ascensor	Todas las plantas	Accesible	Altura de los botones de llamada: 1,20 m Ancho de la puerta: 79 cm Ancho y fondo de cabina: 87 cm x 1,20 m Altura de los botones de mando: entre 1,10 y 1,19 m Altura del pasamanos: 90 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: Si
Escaleras	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: interior Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Altura de los escalones: 17 cm Fondo de la huella: 32 cm Con tabica: Si Con bocel: Si Zócalo de protección lateral: No Altura de Pasamanos : 96 cm y 1,12 m Hueco bajo la escalera protegido: Si
Vestuarios	1ª planta	Accesible con ascensor	La puerta deja un hueco de paso de 76 cm .
Piscinas	1ª planta	Accesible con ascensor	Existe una piscina “Alvea” con una rampa previa de 3 m de largo, 1,20 m de ancho y una inclinación del 6 % . Esta carece de grúa de acceso al vaso. Existe otra piscina con grúa hidráulica.