

Hotel Balneario Arnoia Caldaria

Urbanización Vila Termal, 1

32417 A Arnoia (Ourense)

Teléfono: 988 492 400

Web: www.caldaria.es

E-mail: reservas@caldaria.es

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O hotel está nunha avenida chaira, con beirarrúas amplas e despexadas de obstáculos. O pavimento é duro, antiescorregadizo e homoxéneo.
- O aloxamento dispón dun aparcadoiro exterior e outro subterráneo. En ningún deles existen prazas reservadas para persoas con mobilidade reducida. Para acceder ao hotel pódese ir polo exterior do edificio ou a través de escaleiras dende a planta -1

Acceso

- A entrada principal ten unha escaleira con itinerario alternativo accesible a través dunha rampla de **2** tramos. Ten un ancho útil de paso de **1,20 m**, unha lonxitude de **8** e **16 m** e unha inclinación do **7** e **8%**. Ademais dispón dun pasamáns de dobre altura a **70** e **90 cm**.
- O acceso conta cunha porta acristalada de dobre folla, cun ancho útil de paso de **78 cm** cada unha. A continuación hai outra porta similar. Abren cara ao exterior e entre elas existe unha separación de **1,50 m** cun felpudo correctamente ancorado ao chan.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador de atención ten unha zona adaptada a unha altura de **76 cm** pero carece dun espazo inferior que permita a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas.
- O pavimento é homoxéneo y antiescorregadizo.

Cuarto Adaptado (Nº 109)

- N.º cuartos adaptados: **4**. Están na primeira planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta de entrada ten un ancho libre de paso de **78 cm**.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360°** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **1 m** na súa parte máis estreita.
- A cama ten unha altura de **46 cm** e accédese a esta polo lado dereito por un espazo de **1,20 m** de ancho xa que polo lado esquerdo só hai **60 cm**.
- As portas dos armarios son corredías de doada manipulación. Os andeis están situados a unha altura mínima de **42 cm**. O percheiro está fixo a **1,76 m** de altura.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **1,80 m**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara a fóra e mide **77 cm** de ancho. Dispón de manubrio de doada manipulación. No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo de achegamento oblicuo polo lado esquerdo xa que está situado xunto ao lavabo e non permite a transferencia lateral. O asento está a unha altura de **42 cm** e o mecanismo de descarga é un tirador e está a **75 cm**.
- Dispón dunha barra de apoio abatible no lado dereito a unha altura de **58 e 75 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **75 cm** de alto e **40 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello e do resto dos accesorios do baño é de **1 m**.

Ducha

- A ducha ten espazo libre de aproximación lateral e frontal de máis de **1 m** de ancho.
- O chan da ducha é continuo co recinto e antiescorregadizo.
- A ducha dispón de 2 barras de apoio verticais, colocadas en ambas as dúas paredes a unha altura de **1,10 e 1,50 m**.
- A billa é monomando e está situada a unha altura de **1,07 m**.
- Non dispón de asento ou cadeira de ducha homologado.

Aseo adaptado na zona común

- O hotel conta con **2** cabinas adaptadas situadas na zona do balneario. O itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- Hai unha cabina para señoras e outra para cabaleiros, sinalizadas co Símbolo Internacional de Accesibilidade (**SIA**).
- A porta ábrese cara a dentro e deixa un oco de paso de **69 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo reducido que permite facer un xiro de **1,20 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **80 cm** de ancho polo lado dereito e pola fronte de **1 m**. O asento está situado a unha altura de **42 cm** e o mecanismo de descarga é de presión e está a **75 cm**.
- Ten **2** barras de apoio abatibles, situadas a **50-66 cm** de altura e cunha separación entre ambas as dúas de **59 cm**.

Lavabo

- O lavabo dispón de pedestal e non permite a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas.
- A altura do bordo inferior do espello e do resto dos accesorios do baño é de **85 cm**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A entrada ten unhas escaleiras cunha rampla alternativa. As escaleiras teñen un ancho de **3 m** separadas por un pasamáns central, colocado a **67 cm** de altura. As escaleiras teñen 12 chanzos de similares características, miden **19 cm** de alto e **32 cm** de fondo. Os chanzos non presentan contraste e non dispoñen de sinalización tacto visual no bordo.
- O pavimento é homoxéneo, sen ocos nin resaltes.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.

Cuarto estándar (nº 102)

- O número do cuarto indícase en letras grandes e en cor contrastada.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por cable e WIFI.
- A TV ten decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe ao lado da cama.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre", nin unha banda libre inferior que permita ver se hai alguén no seu interior.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das distintas estanzas e servizos. Os rótulos seguen un mesmo patrón e están a unha altura media de **1,70 m**. O tamaño dos caracteres é de **3 cm** e son de cor contrastada respecto ao fondo. Non están complementados con información en braille nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Cafetería	Planta baixa	Accesible	Altura da barra: 1,06 m . Mesas cadradas con pata central. Altura da mesa: 75 cm , Altura baixo mesa: 73 cm Ancho baixo mesa: 80 cm , Fondo baixo mesa: 60 cm
Restaurante/Bufferet almorzos	Planta baixa	Accesible. O acceso dende a terraza ten unha cella de 2 cm .	Mesas cadradas de 4 patas e redondas. Altura da mesa: 76 cm , Altura baixo mesa: 69 cm Ancho baixo mesa: 68 cm , Fondo baixo mesa: 60 cm Non dispón de carta en Braille.
Sala de reunións (3)	Varias plantas	Accesibles con ascensor	Mesas de diferentes características Altura da mesa: 75 cm , Altura baixo mesa: 69 cm Ancho baixo mesa: 80 cm , Fondo baixo mesa: 70 cm
Ascensor	Todas as plantas	Accesible	Altura dos botóns de chamada: 1,20 m Ancho da porta: 79 cm Ancho e fondo da cabina: 87 cm x 1,20 m Altura dos botóns de mando: entre 1,10 y 1,19 m Altura do pasamáns: 90 cm Espello fronte á porta: Si Chan de textura e cor distinto fronte á porta: Non Cabina con sinais sonoras: Non Botóns con números en altorrelevo: Si Botóns con números en braille: Si Botóns de cor contrastado: Si
Escaleiras	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escaleira: interior Chan de textura e cor distinto en inicio e final: Non Altura dos chanzos: 17 cm

			Fondo da pegada: 32 cm Con tabica: Si Con bocel: Si Zócolo de protección lateral: Non Altura do Pasamáns : 96 cm y 1,12 m Oco baixo a escaleira protexido: Si
Vestuarios	1ª planta	Accesible con ascensor	A porta deixa un Oco de paso de 76 cm.
Piscinas	1ª planta	Accesible con ascensor	Existe unha piscina “Alvea” con una rampla previa de 3 m de largo, 1,20 m de ancho e unha inclinación del 6 % . Esta carece de grúa de acceso ao vaso. Existe outra piscina con grúa hidráulica.