

Hotel Parador de Santo Estevo

Monasterio de Santo Estevo

32162 Nogueira de Ramuín (Ourense)

Teléfono: 902 547 979/988 010 110

E-mail: sto.estevo@parador.es

Web: www.parador.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- El establecimiento cuenta con aparcamiento exterior y con parking para clientes. Desde ambos sitios se accede al hotel por una calle llana, amplia y despejada de obstáculos en la línea de paso.

Acceso

- La entrada al establecimiento se realiza por el acceso principal al monasterio.
- La puerta exterior mide **1 m** de ancho y da acceso a un porche donde el suelo tiene una inclinación del **10%** y al claustro, donde se encuentra recepción.
- Existe un timbre de llamada colocado a **1,43 m** de altura.

Vestíbulo y recepción

- El itinerario es accesible y la puerta de acceso a recepción es de doble hoja y batiente hacia ambos lados.
- En su interior existe un espacio libre de giro de más de **1,50 m** de diámetro.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,13 m**, no adaptada para usuarios en silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 228)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2**. Están situadas en la 1ª y 2ª planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta tiene un ancho libre de paso de **70 cm** y tanto en el exterior como en el interior existe un espacio de **1,50 m** de diámetro donde la silla de ruedas puede realizar un giro de **360°**.
- La cama es de matrimonio, tiene una altura de **51 cm** y se accede a ésta por ambos lados con un espacio superior a **1 m** de ancho.
- El ancho libre de paso mínimo entre muebles es de **1 m**.
- Las puertas del armario son abatibles y tienen tiradores de fácil apertura. Las baldas están situadas a una altura de **45 cm**. El perchero está fijo a **1,60 m** de altura.
- El interruptor de la luz está situado junto a la cama.
- La mesa del escritorio permite la aproximación de una silla de ruedas, ya que debajo existe un espacio libre de **73 cm** de altura, **67 cm** de ancho y **60 cm** de fondo.
- Los mecanismos de control de temperatura están situados junto a la puerta a **1,56 m** de altura.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y tiene un ancho libre de paso de **74 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento frontal y por ambos lados superior a **90 cm**.
- El asiento está a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga es de presión y está a **1,20 m**. Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **65 y 86 cm** de altura.

Lavabo

- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **77 cm** de alto y **60 cm** de fondo que permite la aproximación frontal de la silla de ruedas. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **99 cm** al igual que el resto de los accesorios.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral y frontal de **1 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es antideslizante y está al mismo nivel que el resto del pavimento.
- El establecimiento no dispone de una silla de ducha.
- El grifo requiere el giro de la muñeca y está situado a una altura de **1,05 m**. La alcachofa es regulable en altura, se coloca sobre el grifo.
- La ducha carece de mamparas o cortinas y existe un teléfono de aviso en caso de emergencia.

Aseo común adaptado

- Existe una cabina adaptada independiente y común para ambos sexos. Está señalizada con el Símbolo de Accesibilidad Universal (**SIA**) y el itinerario es accesible.
- Para acceder al mismo es necesario pasar por un hueco de paso de **1,02 m** de ancho con una rampa de **1,76 m** de longitud y el **10,5%** de inclinación.
- La puerta de la cabina mide **73 cm** de ancho, abre hacia afuera y dispone de cerrojo de fácil manipulación, que puede abrirse desde el exterior en caso de emergencia.
- En el interior de la cabina, existe un espacio de **1,20 m** de diámetro para el giro de la silla de ruedas.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado derecho de **90 cm** y por el frente de **60 cm**.
- El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga es de presión y está a **1,16 m** de altura.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **64 y 84 cm** de altura y una barra fija en el lado izquierdo mal ubicada. Entre ellas hay una separación de **70 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **82 cm** de alto y **50 cm** de fondo que permite la aproximación frontal de la silla de ruedas. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1 m** y el resto de los accesorios del baño están colocados a **90 cm**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La puerta de acceso al establecimiento es de madera y permanece siempre abierta.
- La puerta de recepción es de vidrio y está señalizada de manera insuficiente con un pequeño círculo de color verde en cada hoja a una altura de **70 cm**.
- En la recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes. No existen elementos volados que impliquen riesgo para personas con discapacidad visual.

Habitación estándar

- El número de la habitación se indica en grandes caracteres y con color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye un obstáculo para la circulación de personas con discapacidad visual. No hay elementos volados que impliquen riesgo.
- Dispone de un Teléfono Audición con amplificación adicional con audífono en posición T, manija especial con facilidad de transmisión ósea, SIA, lazo inductivo y vibrador, indicador de llamada luminoso y teclas grandes.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- La TV tiene un sistema multimedia que permite la comunicación con recepción y también dispone de decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las diferentes estancias. Siguen un mismo patrón, los textos tienen **2 cm** de altura y son de color contrastado. No disponen de información en braille ni en altorrelieve.
- La altura media de la cartelería es de **1,70 m**.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” pero no hay una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior	Accesible	Ninguna de las plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR).
Aparcamiento	Interior	Accesible con ascensor	Existen 4 plazas reservadas para (PMR), dos en cada una de las plantas.
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: interior Nº de escalones por tramo: 10 Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Altura de los escalones: 19 cm Fondo de la huella: 28 cm Con tabica: Si . Con bocel: Si Zócalo de protección lateral: Si Altura de Pasamanos : 89 cm Hueco bajo la escalera protegido: Si
Ascensor	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	Altura de los botones de llamada: entre 1,19 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 90 cm x 1,40 m Altura de los botones de mando: entre 1,10 - 1,20 m Altura del pasamanos: 86 cm Espejo frente a la puerta: No , a un lado y es panorámico Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: Si Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que

			confirme el registro de la llamada: Si
Dos torreones	Planta superior	No accesible	
Restaurante	Planta -1	Accesible con ascensor	Las mesas son redondas y cuadradas de 4 patas. Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 60 cm No dispone de carta en braille.
Salón buffet desayunos	Planta baja	Accesible	Altura barra de autoservicio: 79 cm Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 66 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm No disponen de carta en braille.
Sala de reuniones "Refectorio"	Planta baja	Accesible	Ancho de puerta: 88 cm Mesas rectangulares de 2 patas. Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 1,50 m , Fondo bajo mesa: 44 cm