

## Hotel Spa Vilavella

32549 Vilavella – A Mezquita (Orense)

Teléfono: 988 594 242

E-mail: [reservas@hotelspavilavella.es](mailto:reservas@hotelspavilavella.es)

Web: [www.hotelspavilavella.es](http://www.hotelspavilavella.es)

### ACCESIBILIDAD FÍSICA

#### Entorno inmediato al establecimiento

- El hotel se encuentra en una calle con aceras llanas, amplias y totalmente despejadas de obstáculos en la línea de paso.
- Hay plazas de aparcamiento en sus inmediaciones, pero ninguna está reservada para PMR.

#### Acceso

- La acera en la que se encuentra el establecimiento tiene una inclinación del **10,5%**.
- La entrada principal es accesible, sin desniveles. Existe un hueco de paso de **90 cm** de ancho, en el que hay un timbre de llamada a una altura entre **80 cm y 1,30 m** y un felpudo correctamente anclado al suelo.
- Seguidamente hay dos puertas contiguas: la **1ª** es automática y corredera, permanece siempre abierta en horario de atención al público y mide **90 cm** de ancho, la **2ª** es de doble hoja y tiene un ancho libre de paso de **80 cm** cada una.

#### Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,13 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

#### Habitación Adaptada (Nº 001)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta mide **75 cm** y en el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **95 cm**.
- La cama es de matrimonio, tiene una altura de **30 cm** y se accede a esta por el lado derecho con un espacio de **1,22 m** de ancho y por el izquierdo de **95 cm**.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **50 cm y 1,60 m**. El perchero está fijo a **1,90 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,70 m**.

#### Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de **77 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

#### Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de **95 cm**, que coincide con la zona de la ducha, y frontal de **1,07 m**. El asiento está a una altura de **33 cm** y el mecanismo de descarga está a **1 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a una altura de **47 y 71 cm**.

#### Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **52 cm** de fondo. El grifo es monomando.

- La altura del borde inferior del espejo es de **1,14 m** y el resto de los accesorios del baño están a **96 cm**.

#### **Ducha**

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1 m**.
- El suelo de ducha está al mismo nivel que el resto de pavimento del aseo y es de madera.
- No dispone de una silla o asiento de ducha homologado.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,10 m**.

#### **Aseo adaptado en zona común**

- Hay **1** aseo, situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Es una cabina comunitaria para ambos sexos. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta de la cabina mide **76 cm** de ancho, abre hacia dentro y tiene muelle de retorno.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

#### **Inodoro**

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **76 cm** y por el lado derecho de **60 cm**. El asiento está situado a una altura de **33 cm** y el mecanismo de descarga a **1 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a una altura de entre **40 y 70 cm**.

#### **Lavabo**

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **78 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cm**.

### **ACCESIBILIDAD VISUAL**

#### **Acceso**

- La acera en la que se encuentra el establecimiento tiene una inclinación del **10,5%**.
- La entrada principal es accesible, sin desniveles.
- La 1ª puerta es automática, corredera, de vidrio y está señalizada con el logotipo del hotel en color contrastado, aunque siempre permanece abierta en horario de atención al público. La 2ª puerta es de apertura manual, de vidrio y carece de señalización que facilite su detección a las personas con discapacidad visual.
- En recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.

#### **Habitación estándar**

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

### **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

#### **Habitación estándar**

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

#### **Aseos Comunes**

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” ni banda libre inferior que permita ver si hay alguien dentro del mismo.

#### **Señalización**

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las diferentes estancias y servicios.

- Los textos e iconos son de color contrastado pero el soporte produce reflejos con la luz que dificultan la lectura. No disponen de información en braille ni en altorrelieve.

### Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1	Accesible con ascensor	Ninguna de las plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida ( <b>PMR</b> ).
Buffet desayunos	Planta baja	Accesible con rampa de <b>4,60 m</b> de longitud, <b>1,28 m</b> de ancho y una inclinación del <b>10,5%</b> .	Mesas cuadradas con pata central. Altura barra Buffet: entre <b>74 y 90 cm</b> Altura de mesa: <b>76 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>70 cm</b> Ancho bajo mesa: <b>73 cm</b> , Fondo bajo mesa: <b>30 cm</b> Altura barra de buffet: varía entre <b>68 y 93 cm</b> . No disponen de carta en braille.
Restaurante	Planta Baja	Accesible	Las mesas son cuadradas y rectangulares de 4 patas. Altura de mesa: <b>76 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>68 cm</b> Ancho bajo mesa: <b>77 cm</b> , Fondo bajo mesa: <b>90 cm</b> No disponen de carta en braille.
Cafetería	Planta baja	Accesible	Mesas cuadradas con pata central. Altura de barra: <b>1,18 m</b> . Altura de mesa: <b>76 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>70 cm</b> Ancho bajo mesa: <b>73 cm</b> , Fondo bajo mesa: <b>30 cm</b>
Salón	Planta Baja	Accesible con la rampa del Buffet antes descrita.	Mesas rectangulares de 4 patas. Altura de mesa: <b>74 cm</b> , Altura bajo mesa: <b>68 cm</b> Ancho bajo mesa: <b>1,02 m</b> , Fondo bajo mesa: <b>60 cm</b>
Piscina y Spa	Planta -1	Accesible a través de dos rampas.	Las rampas miden <b>1,05 y 1,15 m</b> de ancho, <b>1,60 m y 6,5 m</b> de longitud respectivamente y tienen una inclinación del <b>14%</b> . No dispone de grúa de acceso al vaso. Dispone de un aseo adaptado en los vestuarios.
Vestuario	Planta -1	Accesible a través de dos rampas.	Las rampas son las mismas de la piscina-spa. No dispone de camilla para cambio. No dispone de vestuario adaptado.
Ascensores	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	Altura de los botones de llamada: <b>1,20 m</b> Ancho de la puerta: <b>89 cm</b> Ancho y fondo de cabina: <b>1,06 x 1,40 m</b> Altura de los botones de mando: entre <b>92 cm y 1,02 m</b> Altura del pasamanos: <b>90 cm</b> Espejo frente a la puerta: <b>No</b> Suelo de textura y color distinto frente a puerta: <b>No</b> Cabina con señales sonoras: <b>No</b> Botones con números en altorrelieve y braille: <b>Si</b> Botones de color contrastado: <b>Si</b> Cabina con señales visuales: <b>Si</b> Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: <b>No</b>
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: <b>interior</b> Nº de escalones por tramo: <b>+ 10</b> Suelo de textura y color distinto en inicio y final: <b>No</b> Altura de los escalones: <b>18 cm</b> Fondo de la huella: <b>33 cm</b> Con tabica: <b>No</b> . Con bocel: <b>Si</b> Zócalo de protección lateral: <b>Si</b>

			Altura de Pasamanos : <b>1,05 m</b> Hueco bajo la escalera protegido: <b>Si</b>
--	--	--	--