

Hotel Plaza

Carretera de la Lanzada, 30
36970 Portonovo - Sanxenxo (Pontevedra)

Teléfono: 986 723 484

Web: www.hotelplazaportonovo.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.
- Hay plazas públicas de aparcamiento junto a la puerta, pero ninguna está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR).

Acceso

- En la puerta de acceso al hotel hay un escalón de **5 cm** de altura.
- La puerta es de doble hoja, con un hueco de paso de **68 cm** cada una. Tiene un tirador a lo largo de la puerta.
- Antes de la puerta se ha colocado un felpudo que está bien anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador tiene una altura de **1,15 m**, no adaptada para usuarios de sillas de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº 101)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta tiene un ancho libre de paso de **76 cm**.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,53 m**.
- La cama tiene una altura de **47 cm** y se accede a esta por el lado derecho por un espacio de **81 cm** de ancho y por el izquierdo de **1,69 m**.
- Las puertas de los armarios son correderas de fácil apertura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de **77 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de **75 cm** y frontal de **1,70 m**. El asiento está a una altura de **39 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**. Dispone de barra de apoyo abatible en el lado derecho a **69** y **89 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **35 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **99 cm** y el resto de los accesorios del baño están a **80 cm**.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha, con un espacio de aproximación lateral de **1,50 m**.
- El plato de ducha tiene un escalón de **6 cm**.
- Tiene un asiento de ducha móvil ortopédico con respaldo.

- La ducha dispone de una barra horizontal de apoyo en el lado izquierdo, situada a **90 cm** de altura.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,20 m**. Dispone de cortina.

Aseo adaptado en zona común

- Hay una cabina de aseo adaptada independiente y común para ambos sexos. Está situada en la planta baja y el itinerario es accesible. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de **76 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de **90 cm** y por el frente de **1,30 m**. El asiento está situado a una altura de **39 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo situada entre **60 y 81 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **30 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,20 m** y el resto de los accesorios del aseo están entre **1,08 y 1,30 m**

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- En la puerta de acceso al hotel hay un escalón de **5 cm**.
- La puerta de entrada es parcialmente acristalada y carece de señalización visual de color contrastado.
- Antes de la puerta se ha colocado un felpudo que está correctamente anclado al suelo.
- No existen elementos volados que impliquen riesgo.

Habitación estándar (Nº304)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene **45 cm** de altura y tiene cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- La TV tiene decodificador de teletexto y ofrece servicio despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” ni banda libre inferior que permita ver si hay alguien dentro del mismo.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios, presentan contraste cromático, y no están complementadas con Braille o altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Cafetería / Salón Desayunos	Planta baja	Accesible	<p>Altura barra de cafetería: 1,14 m</p> <p>Mesas cuadradas con pata central.</p> <p>Altura de mesa: 73 cm, Altura bajo mesa: 70 cm</p> <p>Ancho bajo mesa: 69 cm, Fondo bajo mesa: 29 cm</p> <p>No disponen de carta en braille.</p>
Ascensor	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	<p>Altura de los botones de llamada: 1,21 m</p> <p>Ancho de la puerta: 79 cm</p> <p>Ancho y fondo de cabina: 1,20 x 1,01 m</p> <p>Altura de los botones de mando: entre 1,05 y 1,37 m</p> <p>Altura del pasamanos: 98 cm</p> <p>Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No</p> <p>Cabina con señales sonoras y visuales: Si</p> <p>Botones con números en altorrelieve: Si</p> <p>Botones con números en braille: Si</p> <p>Botones de color contrastado: Si</p> <p>Botón de emergencia con un testigo luminoso: No</p>
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	<p>Tipo de escalera: interior</p> <p>Nº de escalones por tramo: 8</p> <p>Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No</p> <p>Altura de los escalones: 18 cm</p> <p>Fondo de la huella: 31 cm</p> <p>Con tabica: Si</p> <p>Con bocel: Si</p> <p>Zócalo de protección lateral: Si</p> <p>Altura de Pasamanos : A un lado, 86 cm</p> <p>Hueco bajo la escalera protegido: Si</p>