

Hotel Troncoso

C/ Vichona, 3

36960 Sanxenso (Pontevedra).

Teléfono: 986 723 394 – 986 724 386

E-mail: info@hoteltroncoso.com

Web: www.hoteltroncoso.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal del hotel tiene **4** escalones de **15 cm** de altura y junto a ellos existe una rampa como itinerario alternativo accesible.
- Para acceder a la rampa la acera está rebajada con una inclinación del **10,5%**.
- La rampa mide **6,4 m** de longitud, **1,47 m** de ancho y tiene una inclinación del **14%**.
- Antes de la rampa hay un espacio horizontal de **1,50 m** de ancho por **1,50 m** de fondo.
- Para acceder al hotel hay dos puertas contiguas de vidrio: la primera es automática y corredera y mide más de **1 m** y la segunda es de apertura manual, abre hacia el interior y mide **80 cm**. Entre ambas puertas existe un felpudo anclado correctamente al suelo.
- Existe un timbre de llamada situado a **1,04 m** de altura.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador tiene una altura de **1,10 m**. Bajo el mismo no existe un espacio libre de aproximación frontal para una persona en silla de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº 108)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada abre hacia dentro y mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **95 cm**.
- La cama tiene una altura de **50 cm**, se accede a esta por el lado izquierdo por un espacio de **1 m** de ancho. Existe una alfombra no anclada al suelo.
- Las puertas de los armarios son correderas de fácil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **50 cm** y **1,70 m** y el perchero está fijo a **1,83 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,56 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **74 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,40 m** de ancho por el lado derecho y por el frente de **1 m**. El asiento está a una altura de **50 cm** y el mecanismo de descarga a **1,09 m**. Dispone de una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra barra fija en el lado izquierdo a **62** y **73 cm** de altura y con una separación entre ambas de **80 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **73 cm** de alto y **60 cm** de fondo. El grifo es monomando.

- La altura del borde inferior del espejo es de **1,10 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **90 cm** y **1 m**.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con un espacio de aproximación lateral de **79 cm**.
- El plato de ducha tiene un pequeño escalón hacia abajo de **4 cm**. El suelo es antideslizante y la mampara es plegable.
- Tiene un asiento abatible y fijo a la pared situado a **50 cm** de altura y con unas dimensiones de **35 cm** de ancho y **30 cm** de fondo.
- La ducha dispone de una barra de apoyo en horizontal y vertical, que abarca ambas paredes de la ducha. Está situada a una altura de **80 cm** en su parte horizontal y **1,25 m** en su parte vertical más alta.
- El grifo es monomando y está a **1 m** de altura. La alcachofa es regulable en altura desde los **1,50 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay una cabina de aseo adaptada común para ambos sexos. Está en la planta baja y el itinerario es accesible. La puerta de la cabina esta señalizada con un símbolo de accesibilidad.
- La puerta abre hacia fuera y mide **77 cm** de ancho. En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1 m** de ancho por el lado izquierdo y por el frente de **1,10 m**. El asiento está situado a una altura de **50 cm** y el mecanismo de descarga a **90 cm**.
- No tiene barras de apoyo.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **60 cm** de fondo. El grifo es monomando y extraíble. La altura del borde inferior del espejo es de **90 cm** y el resto de los accesorios del aseo están a **90 cm** de altura.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal del hotel tiene **4** escalones de **15 cm** de altura cuyos bordes no están señalizados con una franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños son del mismo tamaño, sin bocel y tabica y junto a ellos existe una rampa como itinerario alternativo accesible que tampoco está señalizada.
- Para acceder a la rampa la acera está rebajada con una inclinación del **10,5%**.
- Para acceder al hotel hay dos puertas contiguas de vidrio y ambas están señalizadas pero de manera insuficiente.
- El mobiliario del vestíbulo está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. No existen elementos en voladizo que impliquen riesgo.

Habitación estándar (nº112)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El número de las habitaciones se indica en grandes caracteres y con contraste de color.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet. La TV tiene decodificador de teletexto.

- Dispone de información escrita de los servicios prestados.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- La puerta cuenta con un sistema de timbre luminoso.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” ni una banda libre inferior que permita ver si hay alguien dentro del mismo.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios, presentan contraste cromático, pero no están complementadas con Braille o altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior	Accesible	Existen 3 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR) y señalizadas con el SIA.
Restaurante/ Buffet	Planta baja	Accesible	Mesas cuadradas con 4 patas. Altura barra buffet: 90 cm Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 59 cm , Fondo bajo mesa: 91 cm No disponen de carta en braille.
Cafetería y terraza	Planta baja	Accesible	Mesas redondas de pata central. Altura de barra: 1,05 m Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 60 cm , Fondo bajo mesa: 26 cm No disponen de carta en braille.
Piscina	Exterior Planta -1	Accesible con ascensor	No dispone de grúa de acceso al vaso. No dispone de vestuario ni de aseos adaptados.
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: interior Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Altura de los escalones: 18 cm Fondo de la huella: 35 cm Con tabica: Si Con bocel: Si Zócalo de protección lateral: No Altura de Pasamanos : A un lado, 1 m Hueco bajo la escalera protegido: Si
Ascensor (2)	El 1º va desde la planta baja hasta las plantas superiores y el 2º desde la planta baja hasta la planta -1 (piscina/jardín y discoteca)	Accesible	Altura de los botones de llamada: 97 cm/ 1,14 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 95 cmx1,21 m/98 cmx1,18 m Altura de los botones de mando: entre 1 m y 1,62 m Altura del pasamanos: 90 cm Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras y visuales: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso: No