

Hotel AC Palacio del Carmen

R/ Oblatas s/n

15703 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 552 444

E-mail: pcarmen@ac-hotels.com

Web: www.ac-hotels.com

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O hotel está nunha avenida chaira, con beirarrúas amplas e despexadas de obstáculos.

Acceso

- A entrada principal ten 3 chanzos de **16 cm** de altura, pero existen dous itinerario alternativos accesibles: por unha porta que dá acceso á cafetaría e que ten unha rampla de **2,30 m** de ancho, **4,20 m** de lonxitude e unha pendente do **10,9%**; ou por unha porta xunto á xiratoria principal por unha rampla de **1 m** de ancho, **1,80 m** de longo e unha pendente do **12,9%**.

A porta é acristalada, de dobre folla e mide **80 cm** cada unha.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,11 m**, non adaptada para usuarios de cadeira de rodas.

Cuarto Adaptado (Nº 017)

- N.º de cuartos adaptados: **2**. Están na planta 0 e o itinerario é accesible.
- A porta de entrada mide **92 cm** de ancho.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360°** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **80 cm**.
- A cama ten unha altura de **55 cm**, accédese a esta polo lado dereito por un espazo de **3 m** de ancho e polo lado esquerdo por un de **90 cm**.
- As portas dos armarios teñen tiradores de difícil manipulación. Os andeis están situados a unha altura de **40 cm** e o percheiro está fixo a **1,60 m**.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **77 cm**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara a dentro e mide **77 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **1,30 m** de ancho polo lado dereito, de forma oblicua pola presenza do lavabo e pola fronte de **1,50 m**. O asento está a unha altura de **41 cm** e o mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito e unha fixa no esquerdo, están a **75 cm** de altura e cunha separación entre ambas as dúas de **65 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **78 cm** de alto e **50 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,14 m** e o resto dos accesorios do baño están a unha altura media de **86 cm**.

Bañeira

- A bañeira está a unha altura de **46 cm** e ten biombo abatible.
- Dispón de cadeira de ducha para a transferencia.
- As billas son monomando e están a **46 cm** de altura. Hai unha barra de apoio situada diagonalmente a unha altura de **58 cm**.

Aseo adaptado en zona común

- O hotel conta con 1 aseo adaptado en zona común, situado na planta baixa e con itinerario accesible. É unha cabina independente e non está sinalizada co Símbolo Internacional de Accesibilidade (SIA).
- A porta xeral ábrese cara a dentro e mide 92 cm de ancho. A da cabina tamén abre cara ao interior e mide **83 cm**.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro escaso.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **80 cm** de ancho polo lado esquerdo e pola fronte de **1 m**. O asento está situado a unha altura de **41 cm** e o mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Ten unha barra de apoio fixa no lado dereito e unha abatible no esquerdo, situadas a **75 cm** de altura e cunha separación entre ambas as dúas **50 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **77 cm** de alto e **56 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **93 cm** e o resto dos accesorios do aseo están a unha altura media de **1,03 m**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A entrada principal é por 3 chanzos cuxos bordos non están sinalizados cunha franxa antiescorregadiza de cor contrastada.
- A porta é xiratoria, automática, de vidro e está sinalizada co logotipo do hotel pero con escaso contraste de cor.
- O itinerario alternativo accesible é por unha porta acristalada de apertura manual e sen sinalización.
- O pavimento é homoxéneo, sen ocos nin resaltes.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.

Cuarto estándar (nº 001)

- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.
- A altura da bañeira é de **46 cm** e ten biombo de vidro sen sinalizar.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por cable e WIFI e a TV ten decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe ao lado da cama.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre", nin unha banda libre inferior que permite ver se hai alguén no seu interior.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das distintas estanzas e servizos. Os rótulos seguen un mesmo patrón e están a unha altura media de 1,80 m. O tamaño dos caracteres é de 4 cm, non son de cor contrastada respecto ao fondo. Non están complementados con información en braille, nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Planta -1	Accesible con ascensor	Hai 2 prazas reservadas para Persoas de Movilidade Reducida.
Restaurante	Planta 0	Accesible	Mesas cadradas de 4 patas. Altura da mesa: 74 cm , Altura baixo mesa: 70 cm Ancho baixo mesa: 65 cm , Fondo baixo mesa: 80 cm Non dispoñen de carta en braille.
Cafetería	Planta 0	Accesible	Altura da barra: 1,10 m Mesas redondas con pata central. Altura de mesa: 55 cm , Altura baixo mesa: 53,5 cm Non dispoñen de carta en braille.
Salón bufete almorzos	Planta 0	Accesible	Altura da barra bufete: 1,01 m Mesas cadradas con 4 patas. Altura da mesa: 75 cm , Altura baixo mesa: 71 cm Ancho baixo mesa: 70 cm , Fondo baixo mesa: 70 cm
Sala de reunións	Planta 0	Accesible	Mesa cadrada. Altura da mesa: 45 cm , Altura baixo mesa: 38 cm
Salóns de convencións	Planta -1 e 1	Accesibles con ascensor	Mesas cadradas de 4 patas.
Ascensor	Todas as plantas	Accesible	Altura dos botóns de chamada: 1,05 m Ancho da porta: 81 cm Ancho e fondo de cabina: 1,07 x 1,42 m Altura dos botóns de mando: entre 1,05 e 1,20 m Altura do pasamáns: 85 cm Espello fronte á porta: Si Chan de textura e cor distinta fronte á porta: Non Cabina con sinais sonoras: Non e visuais: Sí Botóns con números en altorrelevo e braille: Si Botóns de color contrastado: Non Botón de emerxencia con unha testemuña luminosa: Non
Ximnasio	Planta 0	Accesible	Non dispón de vestiario adaptado.
Escaleira interior	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Chan de textura e cor distinta en inicio e final: Non Altura dos chanzos: 19 cm Fondo da pegada: 33 cm Con tabica: Si . Con bocel: Si Zócolo de protección lateral: Si Altura de Pasamáns : 90 cm , a un lado