

Hotel Alpina

Estrada Vilagarcía de Arousa- Cambados
R/ Corón, s/n
36620 - Vilagarcía de Arousa (Pontevedra).
Teléfono: 986 555 449 / 986 561 483
E-mail: clientes@halpina.com
Web: www.hotelalpina.es

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- A rúa de acceso é chaira, ampla e despexada de obstáculos.

Acceso

- A entrada principal do hotel ten **5** chanzos de **18 cm** de altura ou un total de **11** chanzos dependendo do noso itinerario, pero no lateral do hotel pola Estrada Aralde 10 B, encóntrase a entrada accesible por medio dunha rampla que conduce directamente ao bar do establecemento.
- A rampla mide **9,5 m** de lonxitude, **1,18 m** de ancho e ten unha inclinación do **6,9%**. Dispón de pasamáns a ambos os dous lados a unha altura de **93 cm**, é continuo pero non está prolongado ao inicio nin ao final.
- A porta é de apertura manual, abre cara a fóra e ten un ancho libre de paso de **95 cm**.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador ten unha altura de **1,10 m**. Baixo este non existe un espazo libre que permita a un usuario en cadeira de rodas a aproximación frontal.

Cuarto Adaptado (Nº 108)

- N.º cuartos adaptados: **1**. Está na **1ª** planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta de entrada abre cara a dentro e ten un ancho libre de paso de **77 cm**.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de 360° coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **80 cm**.
- O dormitorio consta de dúas camas individuais unidas a unha altura de **50 cm** e accédese a esta polo lado dereito por un espazo de **1,40 m** de ancho e polo esquerdo de **70 cm**.
- As portas dos armarios son corredías de doada apertura. As baladas están situadas a unha altura de entre **58 cm e 1,90 m**. O percheiro está fixo a unha altura de **1,86 m**.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara a dentro e ten un ancho libre de paso de **77 cm**.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento pola fronte de **80 cm** e polo lado esquerdo de 65 cm de ancho, que permite realizar a transferencia de forma oblicua pola presenza do bidé. O asento está a unha altura de **40 cm** e o mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Dispón dunha barra de apoio abatible a cada lado a **60 e 79 cm** de altura e cunha separación entre ambas as dúas de **62 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un moble, polo que non hai un espazo libre que permita a aproximación frontal dunha persoa en cadeira de rodas. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **90 cm** e o resto dos accesorios do baño están a **85 cm** de altura.

Bañeira

- A bañeira ten un espazo libre de aproximación lateral de **2 m**.
- A altura da bañeira é de **45 cm** e dispón de biombo que se abre cara a fóra.
- Dispón dun asento de ducha homologado con respaldo. Non existe ningunha barra de apoio.
- A billa é monomando e está situada a unha altura de **60 cm**.

Aseo adaptado na zona común

- Está situado na planta **-1** e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- Hai unha cabina adaptada para cada sexo. Non se sinalizou co Símbolo Internacional de Accesibilidade (**SIA**).
- A porta xeral dos aseos abre cara a dentro e ten un ancho libre de paso de **76 cm**.
- A porta da cabina adaptada abre cara a fóra e ten un ancho libre de paso de **76 cm**.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **90 cm** de ancho polo lado esquerdo e pola fronte de **1,40 m**. O asento está situado a unha altura de **50 cm** e o mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Ten unha barra de apoio abatible a cada lado a **53 e 70 cm** de altura e cunha separación entre ambas as dúas de **54 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **68 cm** de alto e **56 cm** de fondo. A billa é de presión.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1 m** e o resto dos accesorios do aseo están entre **50 cm y 1 m**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A entrada principal do hotel ten **5** chanzos de **18 cm** de altura ou un total de **11** chanzos dependendo do noso itinerario, cuxos bordos non están sinalizados cunha franxa antiescorregadizo de cor contrastada.
- Tanto a porta principal coma a do itinerario accesible, abren cara a fóra e parcialmente acristalada.
- Na entrada principal existe unha columna fronte á porta que pode supoñer un obstáculo para as persoas con discapacidade visual.
- O mobiliario do vestíbulo está distribuído de forma que non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual. Non existen elementos en beiril que impliquen risco.

Cuarto estándar (Nº110)

- O número dos cuartos indícase en grandes caracteres e con contraste de cor.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.
- Ten bañeira a **45 cm** de altura.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet e a TV ten decodificador de teletexto.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.
- Hai un enchufe ao lado da cama.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre" nin banda libre inferior que permita ver se hai alguén dentro deste.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das estanzas e servizos, presentan contraste cromático e non están complementadas en braille ou altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

| Outras estancias | Cubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------|-------------------|--------------------------|--|
| Aparcamiento | Exterior | Accesible | Non hai prazas reservadas para Persoas de Mobilidade Reducida (PMR). |
| Restaurante/ Buffet | Planta baixa | Accesible | Mesas rectangulares, cadradas e redondas de 4 patas . Altura barra buffet: 80 e 95 cm Altura de mesa: 76 cm , Altura baixo mesa: 73 cm Ancho baixo mesa: 56 cm , Fondo baixo mesa: 1 m Non dispoñen de carta en braille . |
| Cafetería | Planta baixa | Accesible | |
| Escaleira | Toda as plantas | Con ascensor alternativo | Tipo de escaleira: interior N.º de chanzos por tramo: máis de 10 Chan de textura e cor distinta en inicio e final: Non Altura dos chanzos: 18 cm Fondo da pegada: 30 cm Con tabica: Si . Con bocel: Si Zócolo de protección lateral: Non Altura de Pasamáns: 1,04 m , a un lado. Oco baixo a escaleira protexido: Si |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible ata a porta | Altura dos botóns de chamada: 1,20 m Ancho da porta: 80 cm Ancho e fondo de cabina: 1 x 1,20 m Altura dos botóns de mando: entre 1,02 e 1,37 m Altura do pasamáns: 95 cm Chan de textura e cor distinta fronte a porta: Non Cabina con sinais sonoros: Non e visuais: Si Botóns con números en altorrelevo e braille: Si Botóns de cor contrastada: Si Botón de emerxencia cunha testemuña luminosa: Si |