

Hotel Augusta Spa Resort I

R/ Padriñán, s/n

36960 Sanxenxo (Pontevedra)

Teléfono: 986 727 878

E-mail: reservas@augustasparesort.com

Web: www.augustasparesort.com

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- A rúa onde se encontra o establecemento é ampla, despexada de obstáculos e está en lixeira pendente.

Acceso

- A entrada principal é por unha rampla de acceso alternativa aos 5 chanzos existentes de **17 cm** de altura.
- A rampla é de dous tramos: o **1º** mide **3,30 m** de longo, **96 cm** de ancho e ten unha inclinación do **14%**; o **2º** tramo mide **1,75 m** de longo, **96 cm** de ancho e ten unha inclinación do **6,9%**. Carece de pasamáns.
- Hai dúas portas de entrada, unha a continuación da outra, a **1ª** é de vidro, de apertura manual e ten un ancho libre de paso de **80 cm**; a **2ª** porta é automática, corrediza, de vidro e mide **1,40 m** de ancho.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,06 m**, non adaptado para usuarios de cadeira de rodas, xa que non permite a aproximación frontal a este.

Cuarto Adaptado (Nº 405)

- N.º cuartos adaptados: **2**. Están na **4ª** planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta de entrada mide **76 cm** de ancho.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro. A distancia entre mobles é superior a **1,10 m**.
- O dormitorio consta de dúas camas individuais unidas, teñen unha altura de **55 cm**. Accédese a esta por ambos os dous lados por un espazo de **80 cm** de ancho.
- As portas dos armarios teñen tiradores de difícil apertura. Os andeis e caixóns están a unha altura que varía entre **50 cm e 1,60 m** e o percheiro está fixo a **1,75 m**.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **1,40 m**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara a dentro e mide **78 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento pola fronte de **1,05 m** e polo lado dereito de forma oblicua pola presenza do lavabo. O asento está a unha altura de **50 cm** e o mecanismo de descarga a **97 cm**.

- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito e unha fixa no lado esquerdo do inodoro, a unha altura de entre **80 cm** e cunha separación entre ambas as dúas de **53 cm**.

Lavabo

- O lavabo ten un espazo inferior libre de **74 cm** de altura e **56 cm** de fondo, que permite a aproximación frontal dunha persoa en cadeira de rodas. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,10 m** e o resto dos accesorios do baño están a **90 cm**.

Ducha

- A ducha ten un espazo libre de aproximación lateral de **93 cm**.
- O chan da ducha é continuo co resto do pavimento e é antiescorregadizo.
- Ten un asento abatible e fixo, situado a **55 cm** de altura e cunhas dimensións de **40 cm** de ancho e de fondo.
- Hai 1 barra de apoio en forma de "L" na mesma parede das billas, a unha altura entre **80 cm e 1,47 m**.
- A billa require o xiro do pulso e está a unha altura de **1 m**.

Aseo adaptado en zona común

- O hotel conta con **1** cabina de aseo adaptada para cada sexo. Están situadas na planta baixa e o itinerario é accesible.
- É unha cabina integrada nos aseos comúns e está sinalizada co Símbolo Internacional de Accesibilidade (**SIA**).
- A porta xeral dos aseos mide **80 cm** e a da cabina abre cara a dentro e mide **78 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **80 cm** de ancho polo lado esquerdo. O asento está situado a unha altura de **42 cm** e o mecanismo de descarga a **80 cm**.
- Non dispón de barras de apoio.

Lavabo

- O lavabo ten un espazo libre inferior de **60 cm** e un fondo de **58 cm**. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **94 cm** e o resto dos accesorios do aseo están a **90 cm e 1 m** de altura.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A entrada principal é por unha rampla de acceso alternativa aos **5** chanzos existentes de **17 cm** de altura, cuxos bordos non están sinalizados cunha franxa antiescorregadizo de cor contrastada. A rampla carece de pasamáns.
- Hai dúas portas de entrada, unha a continuación da outra, a **1ª** é de vidro e non está sinalizada con franxas ou co logotipo do hotel en cor contrastada; a **2ª** porta é automática, corrediza, de vidro e está sinalizada cun debuxo en cor contrastada.
- O pavimento é homoxéneo, sen ocós nin resaltes. Hai un felpudo ancorado ao chan.

Cuarto estándar (Nº 206)

- O número do cuarto indícase en letras grandes e con cor contrastada.
- O mobiliario está distribuído de maneira que non constitúe un obstáculo para a circulación de persoas con discapacidade visual. Non hai elementos voados que impliquen risco.
- O baño dispón de bañeira con cortina.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por WIFI.
- Hai un enchufe ao lado da cama e existen avisadores luminosos de chamadas.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre", nin unha banda libre inferior que permite ver se hai alguén no seu interior

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das distintas estanzas e servizos. Os rótulos seguen un mesmo patrón e están a unha altura media de **1,60 m**.
- O tamaño dos caracteres é maior a **1,5 cm** e presentan unha cor contrastada respecto ao fondo. Non están complementados con información en braille nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Planta -1	Accesible	Hai 3 plazas reservadas para Persoas de Mobilidade Reducida. Miden 3,45 m de ancho e 5,40 m de largo. Non están sinalizadas con o SIA .
Restaurante	Planta 0	Accesible	Altura de mesa: 77 cm , Altura baixo mesa: 74 cm Ancho mesa: 1 m , Fondo mesa: 1 m Dispoñen de carta en braille.
Cafetería	Planta -1	Accesible con ascensor	Altura da barra: 1,15 m . Altura de mesa: 77 cm , Altura baixo mesa: 75 cm Dispoñen de carta en braille.
Salón Buffet almorzos	Planta 0	Accesible con rampla	A rampla ten dous tramos con unha inclinación do 14 e 17,6% respectivamente. Altura de barra buffet: entre 74 e 80 cm Altura de mesa: 77 cm , Altura baixo mesa: 74 cm Ancho baixo mesa: 1 m , Fondo baixo mesa: 1 m
Sala de reunións	Planta 0	Accesible	Altura de mesa: 75 cm , Altura baixo mesa: 69 cm Ancho baixo mesa: 2,40 m , Fondo baixo mesa: 1,40 m
Ascensor	Todas as plantas	Accesible	Ancho da porta: 80 cm Ancho e fondo de cabina: 1,07 x 1,38 m Altura dos botóns de chamada: entre 1,30 e 1,38 m Espello fronte á porta: Si Altura do pasamáns: 96 cm Chan de textura e cor distinta fronte á porta: Non Cabina con sinais sonoras: Non e visuais: Si

			Botóns en altorrelevo e braille: Si Botóns de cor contrastada: Si Botón de emerxencia con avisador luminoso: Non
Escaleiras interiores	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Chan de textura e cor distinta en inicio e remate: Non Altura dos chanzos: 16 cm e fondo: 30 cm Con tabica: Si Con bocel: Si Pasamáns: Si . Zócolo de protección lateral: Non Oco baixo a escaleira protexido: Non