

Hotel Balneario y Termas de Lugo

Barrio del Puente, s/n

27004 Lugo

Teléfono: 982 221 228/982 221 659

E-mail: balneario@balneariodelugo.com

Web: www.balneariodelugo.com

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- A entrada principal do hotel encóntrase nunha rúa privada, que coincide co aparcadoiro exterior.
- O pavimento é de asfalto, chaira e despechado de obstáculos na liña de paso.

Acceso

- A entrada principal do hotel ten **9** chanzos de **15 cm** de altura e xunto a eles existe unha rampla como itinerario alternativo accesible, cuxo itinerario está sinalizado co Símbolo Internacional de Accesibilidade (SIA).
- A rampla de acceso é de **2** tramos, cada un mide **8 m** de lonxitude, **1,55 m** de ancho e ten unha inclinación do **10,5%** o primeiro tramo e do **6,9%** o segundo tramo. O primeiro tramo ten pasamáns nun lado e o segundo tramo en ambos os dous lados, a unha altura de **95 cm**. É continuo en todo o percorrido menos no relanzo intermedio e non está prolongado ao inicio nin ao final da rampla.
- A porta é de apertura manual, de dobre folla, abre cara ao exterior e ten un ancho libre de paso de **68 cm** en cada folla.
- Existe un timbre de chamada a **1,45 m** de altura.

Vestíbulo e recepción

- O itinerario dende a entrada principal ata recepción é accesible.
- Na área de recepción existe un espazo libre de xiro de máis de **1,50 m** de diámetro.
- O pavimento é homoxéneo e sen desniveis.
- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,06 m**, non adaptado para usuarios de cadeira de rodas.

Cuarto Adaptado (Nº 226)

- N.º cuartos adaptados: **3**. Están distribuídas en todas as plantas e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta abre cara a dentro e ten un ancho libre de paso de **75 cm**. O sistema de apertura é con tarxeta, situado a unha altura de **1,20 m**.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360°** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **1,15 m**.
- Dispón de dúas camas individuais unidas, a unha altura de **50 cm** e accédese a esta por ambos os dous lados por un espazo de entre **1,30 e 1,14 m**.
- As portas dos armarios son corredías de doada apertura. Os andeis están situados a unha altura de **50 cm** e o percheiro está fixo a **1,77 m** de altura. En recepción dispoñen dun gancho para alcanzar as perchas.

- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **1,40 m**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara a dentro e ten un ancho libre de paso de **77 cm**.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento polo lado dereito de **1,40 m** e máis de **1,20 m** pola fronte. O asento está a unha altura de **47 cm** e o mecanismo de descarga a **90 cm** de altura.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito e outra fixa no lado esquerdo a unha altura de **57 -77 cm** e cunha separación entre ambas as dúas de **90 cm**.

Lavabo

- O lavabo está a unha altura de **80 cm**. Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **76 cm** de altura e **50 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do borde inferior do espello é de **95 cm** e o resto dos accesorios do baño están a unha altura entre **85 cm** e **1,20 m**.

Bañeira

- A altura do bordo superior da bañeira é de **43 cm**.
- Dispón dun espazo lateral de acceso de máis de 80 cm de ancho e **1,57 m** de fondo.
- Dispoñen de táboa de transferencia para a bañeira.
- Dispón dunha barra horizontal de apoio, situada de forma oblicua na parede longa a unha altura de **50 a 70 cm**.
- A billa é monomando e está situada na parede curta a unha altura de **70 cm**.

Aseo adaptado en zoa común

- Hai unha cabina de aseo adaptada, independente e común para ambos os dous sexos. Está situada na planta baixa e o itinerario é accesible.
- A porta da cabina abre cara ao exterior e ten un ancho libre de paso de **82 cm**. Está sinalizada co Símbolo Internacional de Accesibilidade (SIA).
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de máis de **1,20 m** pola fronte e polo lado dereito pódese realizar a transferencia de forma oblicua pola presenza do lavado.
- O asento está situado a unha altura de **47 cm** e o mecanismo de descarga a **90 cm**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito e outra fixa no lado esquerdo a unha altura de **56 -75 cm** e cunha separación entre ambas as dúas é de **62 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **76 cm** de alto e **50 cm** de fondo. A billa é de presión.
- A altura do bordo inferior do espello é de **93 cm** e o resto dos accesorios do aseo están a unha altura media de **1 m**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso e recepción

- A entrada principal do hotel ten **9** chanzos de **15 cm** de altura, cuxos bordos están sinalizados cunha franxa antiescorregadizo pero non de cor contrastada.
- Os chanzos teñen tabica e bocel. Dispón de pasamáns a ambos os dous lados.
- Hai 2 portas contiguas: a primeira adoita permanecer sempre aberta, é de vidro e está sinalizada con franxas horizontais sen suficiente contraste de cor; a segunda é acristalada parcialmente.
- Entre ambas as dúas portas hai un felpudo ancorado correctamente ao chan.
- En recepción o pavimento é homoxéneo, sen ocos nin resaltes.
- Existe iluminación directa sobre o mostrador de atención ao público.

Cuarto estándar (nº 219)

- O número dos cuartos indícase en grandes caracteres e con contraste de cor.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.
- Ten bañeira cuxo bordo está a unha altura de 43 cm. Dispón de cortinas.
- Tanto a porta coma o marco contrastan coa parede.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por WIFI.
- A TV ten decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe a carón da cama.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.

Aseos Comúns

- A portas non teñen un sistema de peche cun sinal visual de “ocupado ou libre”.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das diferentes estanzas e servizos.
- Os textos e iconas non son de cor contrastada pero non dispoñen de información en braille nin en altorrelevo.
- A altura media dos rótulos é de **1,70-1,85 m** e o tamaño dos caracteres varía de **3 a 5 cm**.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Exterior	Accesible	Hai 1 praza de aparcadoiro reservada para PMR. Está sen delimitar, pero dispón de sinalización en vertical e sobre o pavimento co SIA.
Restaurante, Cafetería / Buffet almorzos	Planta baixa	Accesible	A porta é de vidro e está sinalizada con franxas verticais sen suficiente contraste de cor. Ten un ancho libre de paso de 94 cm . Mesas cadradas con pata central. Altura de mesa: 76 cm , Altura baixo mesa: 72 cm

			Ancho baixo mesa: 84 cm, Fondo baixo mesa: 29 cm Altura barra de buffet: varía entre 85 cm e 1 m. A distancia horizontal máxima de alcance é de 70 cm. Non dispoñen de carta en braille. O restaurante ten terraza e o itinerario é accesible. As mesas son redondas con pata central Altura de mesa: 73 cm, Altura baixo mesa: 70 cm Ancho baixo mesa: 70 cm, Fondo baixo mesa: 32 cm
Salón Social	Planta 1ª	Accesible con ascensor	Ancho da porta: 78 cm (é de dobre folla) Altura das mesas: 73 cm, Altura baixo mesa: 69 cm Ancho baixo mesa: 1,50 m, Fondo baixo mesa: 89 cm
Instalacións e Piscina Balneario	Planta -1	Accesible con ascensor	Non dispón de grúa de acceso ao vaso. Só pódense utilizar sen problema de barreiras arquitectónicas algunhas instalacións e actividades como inhalacións, aerosois, sala de estética, paralamas, envoltamentos, etc. Por medio da padiola hidráulica. Non dispón dun aseo adaptado nos vestiarios, só o común da planta baixa.
Ascensores	Todas as plantas	Accesible	Altura dos botóns de chamada: 1,16 m Ancho da porta: 80 cm Ancho e fondo de cabina: 1,06 x 1,38 m Altura dos botóns de mando: entre 1 e 1,30 m Altura do pasamáns: 97 cm Espello fronte á porta: Si Chan de textura e cor distinta fronte a porta: Non Cabina con sinais sonoros: Non e visuais: Si A botoeira é táctil. Botóns con números en altorrelevo: Non e braille: Si Botóns de cor contrastada: Si Botón de emerxencia cunha testemuña luminosa que confirme o rexistro da chamada: Si
Escaleira	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escaleira: interior Chan de textura e cor distinta en inicio e final: Non Altura dos chanzos: 16 cm. Fondo de pegada: 30 cm Con tabica: Si. Con bocel: Si Zócolo de protección lateral: Non Altura de Pasamáns: 1,04 m