

Hotel Ceao Express

Rúa dos Canteiros – Polígono do Ceao

27003 Lugo (Lugo)

Teléfono: 982 209 999

E-mail: info@hotelceaoexpress.com

Web: www.hotelceaoexpress.com

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O hotel está nunha avenida chá, con beirarrúas estreitas e despexadas de obstáculos.
- Non dispón de prazas de aparcadoiro.

Acceso

- A entrada principal é accesible xa que no acceso non hai chanzos ou ocios de paso estreito que dificulten a deambulación.
- No acceso á porta principal hai dúas pequenas ramplas que facilitan o acceso, cunha lonxitude de **10 a 13 cm** pero cunha inclinación elevada superior á recomendada do **21%**.
- A porta principal é automática e de vidro. Ten un ancho de paso de **1,88 m** e diante e detrás desta hai un espazo amplo que permite realizar un xiro de **360º** coa cadeira de rodas. Hai felpudos correctamente ancorados ao chan.

Vestíbulo e recepción

- En recepción existe un espazo libre de xiro de máis de **1,50 m** de diámetro.
- O pavimento é homoxéneo e antiescorregadizo.
- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,09 m** e non ten unha zona adaptada para usuarios de cadeira de rodas.

Habitación Adaptada (Nº 101)

- Para acceder ao cuarto, ao saír do ascensor á dereita, hai 3 chanzos, cunha rampla alternativa. Esta mide **4,90 m** de longo, **1,23 m** de ancho e ten unha inclinación do **10,5%**. Dispón de pasamáns de dobre altura a ambos os dous lados e está colocado a **65-94 cm**.
- N.º cuartos adaptados: 1. O itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro. A distancia entre mobles é de **1,24 m**.
- A cama ten unha altura de **49 cm** e accédese a esta por ambos os dous lados, xa que hai dous espazos libres superiores a **1 m**.
- As portas dos armarios teñen tiradores de doada apertura. Os andeis están situados a unha altura entre **9 cm** e **1,80 m**. O percheiro está a **1,78 m**.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **1,42 m**.
- O cuarto dispón dun balcón que non é accesible para usuarios de cadeira de rodas xa que ten unhas reducidas dimensións.

Cuarto de baño da habitación adaptada

- A porta abre cara ao interior e mide **80 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento polo lado dereito de **1,80 m** de ancho e pola fronte de máis de **2 m**. O asento está a unha altura de **44 cm** e o mecanismo de descarga a **1,05 m**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a 68-84 cm e unha fixa en diagonal no esquerdo a **74-100 cm** de altura. A separación entre ambas as dúas é de **71 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **63 cm** de alto e **40 cm** de fondo que permite a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,21 m** e o resto dos accesorios do baño están entre **65 cm** e **1,47 m**.

Ducha

- A ducha ten un espazo libre de aproximación lateral de **75 cm** de ancho.
- O prato de ducha ten un chanzo de **6 cm** pero é accesible, xa que polo espazo existente e a cadeira de ducha que presenta se pode realizar a transferencia. O chan é antiescorregadizo.
- A cadeira de ducha ten un asento de **36 cm** de fondo e **48,5 cm** de ancho.
- A ducha dispón dunha barra de apoio horizontal fixa a unha altura de **1,03 m** e doutra vertical a **1-1,45 m**.
- A billa é monomando e está situada a unha altura de **1 m** de altura.

Aseo en zona común

- O establecemento dispón dunha cabina de aseo adaptada. Está na primeira planta e o itinerario é accesible a través do ascensor. Está correctamente sinalizada co Símbolo Internacional de Accesibilidade.
- A porta ten oco de paso de **97 cm** de ancho e abre cara ao interior.
- No interior hai espazo abondo que permite a inscrición dun círculo de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento polo lado dereito de **75 cm** de ancho, polo lado esquerdo de **1,10 m** e pola fronte de **1,25 m**. O asento está a unha altura de **44 cm** e o mecanismo de descarga a **1,05 m**.
- Dispón de dúas barras de apoio abatibles colocadas a ambos os dous lados, a unha altura de **67-83 cm**. A separación entre estas é de **63 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **70 cm** de alto e **40 cm** de fondo que permite a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas. As billas son monomando.
- A altura ao bordo inferior do espello é de **95 cm** e está inclinado. O resto dos accesorios do lavabo están entre os **90 cm** e **1,07 m**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A porta principal é automática e de vidro. Non está sinalizada axeitadamente con dúas franxas de cor contrastada. Diante e detrás desta hai felpudos correctamente ancorados.
- As dúas ramplas que dan acceso a esta porta non teñen pasamáns nin zócolos de protección. Tampouco están sinalizadas tacto-visual.

- Na recepción e corredores o pavimento é homoxéneo, sen ocós nin resaltes. O mobiliario está situado correctamente e non hai elementos voados nas liñas de paso que impliquen risco a persoas con discapacidade visual.
- Para acceder aos cuartos, ao saír do ascensor á dereita, hai 3 chanzos, con sinal luminoso, con tabica e cun ancho homoxéneo. Estes teñen unha rampla alternativa que dispón de pasamáns polos dous lados a unha altura de **67-96 cm**.
- Os chanzos e a rampla non están sinalizados tacto-visualmente.

Habitación estándar (Nº123)

- O mobiliario está distribuído de maneira que non constitúe un obstáculo para a circulación de persoas con discapacidade visual. Non hai elementos voados que impliquen risco.
- A iluminación é homoxénea.
- A altura da bañeira é de **51 cm**.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Habitación estándar (Nº123)

- Existe conexión a Internet por cable e WIFI.
- A TV ten decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe ao carón da cama.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre", nin unha banda libre inferior que permite ver se hai alguén no seu interior.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das distintas estanzas e servizos. Seguen un mesmo patrón e están a unha altura media de **1,91 m**. Os caracteres son de **10 x 11 cm** e son de cor contrastada respecto ao fondo. Non están complementados con información en braille, nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Restaurante	Planta 1ª	Accesible con ascensor. No acceso hai 2 chanzos con rampla alternativa.	Mesas cadradas de 2 patas con traveseiro. Altura da mesa: 75 cm ; Altura baixo mesa: 71 cm ; Ancho baixo mesa: 60 cm ; Fondo baixo mesa: 26 m Non dispoñen de carta en braille.
Cafetería	Planta 1ª	Accesible con ascensor. No acceso hai 2 chanzos con rampla alternativa.	As mesas son redondas con catro patas, cuns traveseiros centrais que dificultan o acercamento frontal de persoas usuarias de cadeiras de rodas. Altura da mesa: 75 cm Altura da barra: 90 m Non dispoñen de carta en braille.
Salón de reunións	Planta 2ª	Accesible con ascensor	Altura da mesa: 44 cm . Non permiten o acercamento frontal a persoas usuarias de cadeiras de rodas. Permítese a inscrición dun xiro de máis de 1,50 m de diámetro: Si O mobiliario está colocado de tal forma que non

			<p>constitúe un obstáculo: Si</p> <p>Hai beiriles en liñas de paso que impliquen risco: Non</p>
Escaleiras	Todas as plantas	Dende planta 0 a planta 2ª	<p>Tipo de escaleiras: Interiores</p> <p>Sinalización tacto- visual en el borde: Non</p> <p>Chanzos con un ancho igual: Si</p> <p>Existen boceis: Non</p> <p>Os chanzos dispoñen de tabica: Si</p> <p>Ocos baixo a escaleira protexidos: Si</p> <p>Zócalo de protección: Non</p> <p>Prolongación de pasamáns: Non</p> <p>pasamáns continuo en mesetas: Non</p>
Ascensor	Todas as plantas	Accesible	<p>Altura dos botóns de chamada: 1,16 m</p> <p>Ancho da porta: 80 cm</p> <p>Ancho e fondo da cabina: 1,07 m e 1,39 m</p> <p>Altura dos botóns de mando: 1,07 e 1,34 m</p> <p>Altura do pasamáns: 92 cm</p> <p>Franxa de sinalización táctil de 1,20 m: Non</p> <p>Cabina con sinais sonoros: Si</p> <p>Botóns con números en altorrelevo: Non</p> <p>Botóns con números en braille: Si</p> <p>Botóns de cor contrastada: Non</p> <p>Cabina con sinais visuais: Si</p> <p>Botón de emerxencia con unha testemuña luminosa que confirme o rexistro da chamada: Non</p>