

Hotel Eurostars Ciudad de La Coruña

R/ Juan Sebastián Elcano, 13

15002 A Coruña (A Coruña)

Teléfono: 981 211 100/ 981 212 100

Web: www.eurostarsciudaddelacoruna.com

E-mail: reservas@eurostarsciudaddelacoruna.com

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O hotel está nunha rúa chaira, ampla e despexada de obstáculos. O pavimento é duro, antiescorregadizo e homoxéneo.
- O aloxamento dispón dun aparcadoiro exterior na explanada das súas inmediacións e as prazas non están delimitadas no chan. Non dispoñen dunha praza reservada para Persoas con Mobilidade Reducida (PMR).

Acceso

- O acceso á porta principal presenta 8 chanzos, de **16 cm.** de altura, ou unha rampla alternativa a estes.
- Esta rampla presenta 2 tramos dean forma de OU paralela á fachada do hotel, de **5 m.** cada tramo, cun ancho mínimo de paso de **147 cm.** e unha pendente do **5,2%**. Esta rampla carece de pasamáns.
- O acceso principal é por porta xiratoria non automática de vidro, que deixa un ancho de paso de **134 cm.** Antes e despois da porta hai espazo abondo para que unha persoa en cadeira de rodas poida facer un xiro de **360°**.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador de atención ten unha zona adaptada a unha altura de **114 cm** pero carece dun espazo inferior que permita a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas.
- O pavimento é homoxéneo e antiescorregadizo.

Habitación Adaptada (Nº 503)

- N.º cuartos adaptados: 9. Están na 5ª e 6ª planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta de entrada ten un ancho libre de paso de **80 cm.**
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360°** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é maior de **1,5 m.**
- A cama ten unha altura de **54 cm** e accédese a esta polo lado dereito por un espazo de **90 cm** de ancho xa que polo lado esquerdo só hai **73 cm.**
- As portas dos armarios teñen tiradores de doada apertura. Os andeis están situados a unha altura mínima de **30 cm.** O percheiro está fixo a **1,80 m** de altura.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama. Os aparatos de control ambiental están a unha altura de **155 cm.**

Cuarto de baño da habitación adaptada

- A porta é corrediza e mide 80 cm de ancho. Dispón de manubrio de doada manipulación.
- Mo interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo de achegamento oblicuo polo lado dereito de **96 cm.** e pola fronte maior de **1,5 m.** O asento está a unha altura de **41 cm** e o mecanismo de descarga está a **73 cm.**

- Dispón dunha barra de apoio abatible no lado dereito a unha altura de **60 e 77 cm.** e outra fixa horizontal no esquerdo a **77 cm.**

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **78 cm** de alto e **46 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **95 cm.** e do resto dos accesorios do baño é de entre **90 e 120 cm.**

Bañeira

- A bañeira ten espazo libre de aproximación frontal maior de **1.5 m.**
- O bordo está situado a unha altura de **55 cm.**
- A ducha dispón de 1 barras de apoio oblicua, colocadas na parede das billas a unha altura de entre de **67,5 e 82 cm.**
- A billa é monomando e está situada a unha altura de **66,5 cm.**
- O hotel dispón dun banco de transferencia.

Aseo adaptado en zona común

- O hotel conta con 1 cabinas adaptadas situadas na planta baixa independente do resto. O itinerario é accesible.
- A porta é corrediza e deixa un oco de paso de **78 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo reducido que permite facer un xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **145 cm** de ancho polo lado esquerdo e pola fronte de **1,06 m.** O asento está situado a unha altura de **41 cm** e o mecanismo de descarga é de presión e está a **73 cm.**
- Ten 1 barra de apoio fixa, situadas a **68 cm** de altura.

Lavabo

- O lavabo dispón dunha altura libre baixo este de **84,5 cm.** e un fondo libre de **50 cm.** A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **91 cm.** e do resto dos accesorios do baño é de **101 cm.**

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A entrada presenta 8 chanzos cunha rampla alternativa. As escaleiras teñen un ancho de 2,7 m que se estreita a 1,8 m. pola colocación de pasamáns a ambos os dous lados, colocado a 95 cm de altura. Os chanzos miden 16 cm de alto e 22 cm de fondo. Os chanzos non presentan contraste e non dispoñen de sinalización tacto visual no bordo.
- O pavimento é homoxéneo, sen ocos nin resaltes.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.

Habitación estándar (Nº 511)

- O número do cuarto indícase en letras grandes pero sen cor contrastada.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable e WIFI.
- A TV ten decodificador de teletexto.

- Hai un enchufe ao lado da cama.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre", nin unha banda libre inferior que permite ver se hai alguén no seu interior.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das distintas estancias e servizos. Os rótulos seguen un mesmo patrón e están a unha altura **1,70 m**. O tamaño dos caracteres é de **3 cm** pero se cor contrastada respecto ao fondo. Non están complementados con información en braille nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Exterior		Sen delimitar.
Cafetería	Planta baixa	Accesible	Altura da barra: 1,16 m . Mesas redondas con pata central. Altura da mesa: 73 cm , Altura baixo mesa: 70cm Ancho baixo mesa: 57cm , Fondo baixo mesa: 10 cm Non dispoñen de carta en Braille.
Restaurante/bufete almorzos	Planta baixa	Accesible.	Mesas cadradas de pata central Altura da mesa: 75cm , Altura baixo mesa: 72,5 cm Ancho baixo mesa: 80 cm , Fondo baixo mesa: 10 cm Non dispoñen de carta en Braille. Altura da barra bufete : 89 cm. Non dispoñen de carta en Braille..
Sala de reunións (3)	Planta 0	Accesibles	Mesa non adaptada a usuarios de cadeira de rodas na analizada. No resto de salóns hai diversos tipos de mesa.
Ascensor	Todas as plantas	Accesible dende recepción por plataforma elevadora para salvar 3 chanzos.	Altura dos botóns de chamada: entre 1,31 e 1,39 m Ancho da porta: 80 cm Ancho e fondo de cabina: 110 cm x 1,13 m Altura dos botóns de mando: entre 124 e 139 cm. Pasamáns: Non Espello fronte á porta: Si Chan de textura e cor distinta fronte á porta: Non Cabina con sinais sonoras: Non Botóns con números en altorrelevo: Si Botóns con números en braille: Si Botóns de cor contrastada: Non
Ximnasio/SPA	8ª Planta	Accesible por ascensor	Non hai vestiarios adaptados.