

Hotel Eurostars San Lázaro

Avenida Fernando de Casas Novoa, s/n
15703 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 551 000

E-mail: reservas@eurostarssanlazarro.com

Web: www.eurostarshotels.com/eurostars-san-lazarro

ACCESIBILIDADE FISICA

Entorno inmediato ao establecemento

- A estrada de acceso ó establecemento ten unha pendente pronunciada, é ampla e está despexada de obstáculos.

Acceso

- A entrada principal ten **2** chanzos de **17 cm** de altura, pero hai unha rampla como ruta alternativa dispoñible.
- A rampla mide **2,60 m** de ancho, **8 m** de lonxitude e ten unha inclinación de **6,9%**. Ten varandas a **1 m** de altura.
- A porta de entrada principal é automática, xiratoria, e ten un ancho de paso **90 cm**. Hai unha alternativa de apertura manual, con dúas follas, medindo **80 cm** de ancho cada unha.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador de atención ao cliente ten unha altura de **1,15 m**. Non ten un área accesible para persoas con discapacidade.

Cuarto adaptado

- Nº de cuartos adaptados: **8**(5 con baño e 3 con ducha). Están en **1ª** planta e o percorrido é accesible.
- A porta de entrada mide **86 cm** de ancho.
- No cuarto hai un espazo libre de **1,50 m** de diámetro. A distancia entre mobles é maior de **90 cm**.
- A cama ten unha altura de **52 cm**. Se accede a ela polas dúas partes xa que no lado dereito hai un espazo de **93 cm** de ancho e á esquerda de **1,30 m**.
- As portas dos armarios teñen tiradores de difícil apertura. As baldas están a unha altura de **1,80 m**.
- O interruptor de luz e o teléfono están situados a carón da cama e os aparellos de control de temperatura están a unha altura de **1,50 m**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta é corredía e mide **89 cm** de ancho.
- No interior, hai un espazo de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de acercamento frontal. O asento está a unha altura **43 cm** e mecanismo de descarga a **77 cm**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito do vaso sanitario a unha altura de **64 cm**.

Pía

- Debaixo da pía hai un espazo libre de **74 cm** de altura e **57 cm** fondo. A billa é monomando
- A altura do borde inferior do espello é de **88 cm** e é reclinable. Os outros accesorios de baño están entre **1,12** e **1,30 m**.

Ducha

- A ducha ten unha banda libre de aproximación lateral de **80 cm**. Ten mampara fixa.
- O chan do baño é continuo co resto do chan e é antiescorregadizo.
- Ten un asento de ducha abatible e fixado á parede a unha altura de **40 cm** e con dimensións de **41 cm** de ancho por **50 cm** fondo.
- Hai unha barra horizontal a **88 cm de altura**.
- A billa é monomando e está a unha altura de **1,10 m**.

Aseo adaptado na área común

- O hotel ten **1** aseio adaptado na área común. Está situado en planta **-1** e o percorrido é accesible por ascensor.
- A porta se abre para fóra, e está marcada co símbolo internacional de accesibilidade (**SIA**). Ten un ancho de paso de **94 cm**.
- No interior, hai un espazo de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O baño ten un espazo libre de acercamento polo lado dereito que permite a transferencia de forma oblicua pola presenza do lavabo. O asento está situado a unha altura de **42 cm** e o mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Ten unha barra abatible na parte esquerda a unha altura de **90 cm**.

Lavabo

- Debaixo da pía hay un espazo libre **74 cm** de altura e **56 cm** de fondo. A billa é monomando
- O espello inclínase e os accesorios de baño están nunha altura entre **1** e **1,30 m**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A entrada principal ten **2** chanzos de **17 cm** de altura, cuxas beiras non están marcadas con franxas de cor contrastante e antiescorregadizo.
- A rampla ten pasamáns a **1 m** de altura.
- As portas son de cristal e están marcadas co logotipo do hotel sen contraste de cor suficiente.
- O pavimento é homoxéneo, sen ocos ou resaltes. Hai alfombras ancoradas debidamente ao solo.
- O mobiliarios non obstrúe a circulación de persoas con discapacidade visual. Tampouco existen elementos voados que impliquen risco.

Cuarto Standard (No 009)

- O número do cuarto indícase en letras grandes e con contraste de cores.
- O mobiliario distribúese de xeito que non é un obstáculo á circulación de persoas con discapacidade visual. Non hai elementos voados que impliquen risco.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto Standard

- Hai conexión a Internet por cable e WIFI, e avisadores luminosos de chamada.
- A TV ten decodificador de teletexto, permite a comunicación co servizo de recepción e ofrece servizo de despertador luminoso.
- Existe un enchufe á beira da cama e información por escrito dos servizos prestados.

Aseos comúns

- As portas dos baños non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre", nin unha banda libre que permita ver se hai alguén dentro.

Sinalización

- O hotel dispón de placas indicando a situación das diferentes salas e servizos. As etiquetas seguen o mesmo patrón e están a unha altura media de **1,87 m**.
- O tamaño da fonte dos caracteres está entre **4 e 8 cm** e teñen unha cor contrastada sobre o fondo. Non están complementados con información en Braille ou en altorrelevo.

Atención ao Cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente sabe a linguaxe de signos.

Outras salas	Localización	Tipo itinerario	Características destacables
Aparcamento	Exterior e planta -2	Accesible	Hai tres prazas reservadas para persoas con mobilidade reducida (PMR). Están marcados e sinalizados co SIA.
Cafetería	Piso -1	Acceso por ascensor	Altura da barra de café: 1,12 m Mesas de pata central Altura da mesa: 76 cm , Altura ata a mesa: 72 cm Ancho da mesa: 80 cm , Fondo de mesa: 36 cm Non teñen carta en braille.
Salón Almorzo bufete	Piso -1	Acceso por ascensor	Buffet: altura da barra: entre 80 cm e 1,40 m . Mesas con pata central Altura da mesa: 76 cm , Altura ata a mesa: 72 cm Ancho baixo mesa: 80 cm . Fondo, baixo a mesa: 36 cm
Obradoiro Hall (2)	Piso -1	Acceso por ascensor	Altura da mesa: 72 cm , Altura ata a mesa: 69 cm Ancho baixo mesa a: 90 cm . Fondo, baixo a mesa: 48 cm
Ascensor	Todas as plantas	Accesible	Ancho da porta: 80 cm Altura dos botóns de chamada: 1,26 m . Cabina de ancho e profundidade: 1,10 x 1,40 m Altura dos botóns entre 95 cm 1,25 m Pasamáns: Sí a unha altura de 90 cm Solo de textura e cor diferente fronte á porta Non Cabina con sinais sonoros: Non e visual: Si Botóns en braille e en alto relevo: Si botóns de cores contrastadas: Si Botón de emerxencia con indicador luminoso: Non
Escaleiras	Todas as plantas	ascensor Alternativa	Solo de textura e cor distinta no inicio e final: Non Con tabica: Si Con bocel: Non Zócolo de protección lateral: Si Pasamáns: Si Sinalización visual no bordo dos chanzos: Sí