

Hotel Hesperia Finisterre
R/ Paseo do Parrote nº 2-4
15001 A Coruña.
Teléfono: 981205400
E-mail: hotel@hesperia-finisterre-com
Web: www.nh-hoteles.es

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno Inmediato ao establecemento

- A rúa de acceso é chaira, ampla e despexada de obstáculos pero existen columnas do edificio pero que non impiden nin dificultan o acceso ás Persoas con Mobilidade Reducida.
- O aparcadoiro do hotel está lonxe da entrada pero ten **2** prazas de aparcadoiro reservadas para Persoas de Mobilidade Reducida (**PMR**).

Acceso

- O hotel conta con rampla salva chanzos na recepción para acceder ao ascensor que dá acceso aos cuartos.
- A porta é acristalada con logotipo do hotel, de apertura automática cun ancho de máis de **80 cm**.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador ten unha altura de **1,10 m**, con máis de **1,10 m** de lonxitude cada un dos mostradores de atención ao público e **80 cm** de fondo. Existe a posibilidade de aproximación por lateral para as Persoas con Mobilidade Reducida.

Cuarto Adaptado (Nº 415)

- N.º cuartos adaptados: **4**. Está na **4ª** planta e accédese utilizando o ascensor.
- A porta de entrada mide **80 cm**. de ancho.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360°** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **1,60 m**.
- A cama ten unha altura de 59 cm, accédese a esta polo lado dereito, por un espazo de 1,20 m de ancho e polo esquerdo de **1,10 m**.
- As portas dos armarios teñen tiradores de difícil apertura.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama, e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **75 cm**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta de apertura cara ao exterior e mide **80 cm**. de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **1,30 m** de ancho polo lado esquerdo e pola fronte de **70 m**. O asento está a unha altura de **45 cm** e o mecanismo de descarga a **90 cm**. Dispón de barra de apoio fixa no lado dereito e abatible no lado esquerdo cunha altura **75 cm** e unha separación entre ambas as dúas de **81 cm**.

Lavabo

- As billas son monomando.

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **81 cm** de alto e **61 cm** de fondo.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,10 m** e o resto dos accesorios do baño están entre **1,10 m** como altura máxima.
- Existen Sistemas de Aviso.

Bañeira

- Existen **3** bancos de transferencia con respaldo para facilitar o acceso á bañeira das Persoas con Mobilidade Reducida.
- Existen barras horizontais a unha altura de **35 cm**.
- A billa é monomando, ten regulación de temperatura e de saída da auga e está situada na parede e pódese aproximar de xeito accesible e encóntrase a unha altura **65 cm**.
- A bañeira ten unha altura de **55 cm**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta 1ª con itinerario accesible. Sinalizouse co Símbolo Internacional de Accesibilidade (**SIA**).
- A porta de acceso ten máis de **80 cm** de ancho e apertura cara ao interior. A porta da cabina mide **80 cm** de ancho coa apertura cara ao exterior.
- Existe posibilidade de realizar un xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro permite realizar unha circunferencia de **1,50 m** de diámetro.
- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de 95 cm de ancho polo lado esquerdo, e pola fronte de **1,20 m**.
- O inodoro ten unha altura de 48 cm e a altura do mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a **72 cm** de altura e polo lado esquerdo unha barra fixa, cunha separación entre ambas as dúas de **68 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **72 cm** de alto e **68 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,15 m**, e o resto dos accesorios do aseo están a unha altura máxima de **1,15 m**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- O itinerario é accesible. Os baños encóntranse na primeira planta á que hai que acceder a través de calquera dos **2** ascensores do hotel.
- O mobiliario do vestíbulo está distribuído de forma que non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual. Non existen elementos en beiril que impliquen risco.

Cuarto estándar (nº403)

- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.
- Existe bañeira con billas monomando cunha altura de **53 cm**.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet. Dispón de información escrita dos servizos prestados.
- A TV ten decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe ao lado da cama.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre" nin banda libre inferior que permita ver se hai alguén dentro deste.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das estanzas e servizos, presentan contraste cromático, e non están complementadas con Braille ou altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Fóra do hotel	Accesible	Existen 3 prazas reservadas para Persoas de Mobilidade Reducida (PMR).
Cafetería	Planta 1ª	Accesible (ascensor)	Altura mesa : 75 cm Lonxitude do mostrador 4,10 m , o fondo do mostrador é de 56 cm e a altura do mesmo é de: 1,10 m Existen alfombras non fixadas.
Restaurante	Planta 1ª	Accesible (ascensor)	Non hai porta. Mesas redondas con pata central. Altura barra bufete: 94 cm Altura da mesa: 74 cm , Altura baixo mesa: 71 cm Ancho baixo mesa: 70 cm , Fondo baixo mesa: 65 cm Non dispoñen de carta en braille. Existe persoal de apoio.
Biblioteca	Planta 1ª	Accesible (ascensor)	Ancho dos corredores de máis de 6 m . O mobiliario non impide a mobilidade nin o acceso das persoas con mobilidade reducida.
Salón de convencións (4 salóns)	Planta soto	Accesible (ascensor)	Colocan o mobiliario en función do evento. Portas dobres de madeira con vidros pequenos cun ancho de 82cms .
Piscina e ximnasio	Planta baixa	Non accesible (existe un chanzo)	As instalacións non pertencen ao hotel, son cedidas para o uso e desfrute dos hóspedes. Non dispón de grúa de acceso ao vaso. Non dispón de vestiario nin de aseos adaptados. As portas de acceso aos vestiarios e cabina miden 72 cm .
Ascensor	Todas as plantas	Accesible ata a porta	Altura de los botóns de chamada: 1 m Ancho da porta: 80 cm Ancho e fondo da cabina: 1,17 m y 1,70 m Altura dos botóns de mando: 1 m Cabina con sinais sonoros e visuais: Si Botóns con números en altorrelevo: Si Botóns con números en braille: Si

			Botóns de color contrastada: Non Botón de emerxencia con unha testemuña luminosa: Non
--	--	--	---