

Hotel Parador de Monforte de Lemos

Plaza Luis de Góngora y Argote, S/N

27400 Monforte de Lemos (Lugo)

Teléfono: 982 418 484

E-mail: monforte@parador.es

Web: www.parador.es

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O hotel está en unha ampla praza, adoquinada, chaira e despexada de obstáculos.

Acceso

- No acceso ao hotel dende a praza onde está situado, hai un chanzo que ten un rebaixe alternativo accesible.
- A entrada principal ten **8** chanzos de **17 cm** de altura, cunha plataforma salva escaleiras alternativa que permite o acceso.
- Tras as escaleiras, hai un chanzo diante da porta que ten unha rampla metálica alternativa.
- Esta mide **1 m** de ancho, **1 m** de longo e ten unha pendente do **6%**. Carece de pasamáns.
- Hai 2 portas de acceso contiguas. A primeira deixa un oco de paso de **94 cm**, é de madeira e sempre está aberta. A segunda é corredía automática, de vidro e deixa un oco de paso de **1,18 m**. Entre estas hai espazo abondo para facer un xiro de **360º** coa cadeira de rodas.

Vestíbulo e recepción

- En recepción existe un espazo libre de xiro de máis de **1,50 m** de diámetro.
- O pavimento é homoxéneo e antiescorregadizo.
- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,17 m** e debaixo non hai un espazo libre que permita a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas.

Cuarto Adaptado (Nº 210)

- N.º cuartos adaptados: **1**. Está na **2ª** planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta de entrada mide **90 cm** de ancho.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro. A distancia entre mobles é de **1,4 m**.
- A cama ten unha altura de **52 cm**. Accédese a esta por ambos os dous lados, por un espazo superior a **90 cm** de ancho.
- As portas dos armarios teñen tiradores de doada apertura. Non dispón de andeis e o percheiro está a **1,95 m**.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama, e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **1,56 m**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara dentro e mide **91 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **1 m** de ancho polo lado esquerdo, e pola fronte de **1,5 m**. O asento está a unha altura de **46 cm** e o mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a **80 cm** de altura.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **68 cm** de altura e **60 cm** de fondo que permite a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,08 m** e o resto dos accesorios do baño están a unha altura media de **82 cm**.
- No cuarto de baño hai un teléfono xunto ao inodoro.

Ducha

- O chan da ducha é antiescorregadizo e está ao mesmo nivel que o resto do pavimento do cuarto de baño.
- A ducha ten un espazo libre de aproximación frontal de **1,80 m** de ancho.
- Ten un asento fixo e abatible situado a **42 cm** de altura. Este ten **45 cm** de ancho e **45 cm** de fondo. Dispón dun espazo libre no lado esquerdo que permite realizar a transferencia.
- A ducha dispón de barras de apoio fixas á parede, a unha altura que varía entre os **80 e 98 cm** de altura.
- A billa é termostática e require o xiro de pulso. Está situado a unha altura de **90 cm** do chan e a **80 cm** do asento. A alcachofa está nunha barra vertical que permite regular a súa altura entre **1,3 e 1,83 m**.

Aseo adaptado en zoa común

- O hotel conta con **1** aseo adaptado na zona común. Está situado na planta baixa e o itinerario é accesible.
- É unha cabina independente do resto e está sinalizada co Símbolo Internacional de Accesibilidade (SIA).
- A porta ábrese cara ao interior e mide **1,03 m** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento polo lado esquerdo de **1,10 m** de ancho, e pola fronte de **1,10 m**. O asento está situado a unha altura de **41 cm** e o mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a **80 cm** de altura.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **75 cm** de alto e **50 cm** de fondo, que permite a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1 m** e o resto dos accesorios do aseo están a unha altura media de **83 cm**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- Na entrada principal hai unha escaleira de 8 chanzos de **17 cm**. Non está sinalizada tacto visualmente no inicio e no fin. Os chanzos son de pedra, non están sinalizados no bordo e teñen tabica e grandes boceis.
- Accédese por **2** portas contiguas. A primeira é de madeira, sempre está aberta e diante ten 1 chanzo de pedra e unha rampla alternativa sen sinalizar tacto visualmente. A segunda porta é automática de vidro e está sinalizada co logotipo do Parador, pero non presenta unha cor contrastada que permita a súa doada detección.

- O pavimento existente no acceso é empedrado pero homoxéneo, sen cellas ou grandes resaltes.
- Na recepción e nos corredores de circulación, o pavimento é homoxéneo, sen ocos nin resaltes. Non existen elementos voados que impliquen risco para persoas con discapacidade visual.

Cuarto estándar (Nº107)

- O número do cuarto indícase con números grandes e presentan cor contrastada.
- O mobiliario está distribuído de maneira que non constitúe un obstáculo para a circulación de persoas con discapacidade visual.
- Non hai elementos voados que impliquen risco.
- A iluminación é homoxénea.
- Os produtos do lavabo (xabón, xel, etc.) están transcritos ao braille.
- A altura da bañeira é de 46 cm e ten un biombo abatible de cristal sen sinalizar.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por cable e WIFI.
- A TV ten decodificador de teletexto e pode programarse como espectador.
- Hai un enchufe ao lado da cama.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre", nin unha banda libre inferior que permite ver se hai alguén no seu interior.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das distintas estanzas e servizos. Os rótulos seguen un mesmo patrón e están a unha altura media de **1,70 m**. O tamaño dos caracteres é de **4 cm** e son de cor contrastada respecto ao fondo. Non están complementados con información en braille, nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Exterior	Accesible	As plazas de aparcadoiro non están delimitadas no chan e non hai ningunha reservada a persoas de mobilidade reducida.
Restaurante-Bufferet almorzos	Planta baixa	Accesible	Mesas cadradas e redondas de 4 patas. Altura barra buffet: 90 cm . Altura de mesa: 73 cm , Altura baixo mesa: 65 cm Ancho baixo mesa: 88 cm , Fondo baixo mesa: 88 cm Non dispoñen de carta en braille.
Cafetería	Planta baixa	Accesible as mesas do corredor. Non accesible a barra xa que hai 2 chanzos de 17 cm .	Altura de barra: 1,12 m . Mesas cadradas con traveseroiro. Altura de mesa: 75 cm , Altura baixo mesa: 72 cm Non permiten a aproximación frontal dun usuario de cadeira de rodas.

Salóns de reunións (7)	Diferentes plantas	Accesibles utilizando el ascensor.	O mobiliario varía segundo as necesidades do cliente.
Ascensor	Todas as plantas	Accesible	Altura dos botóns de chamada: 1,11 m Ancho de la porta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1 m x 1,30 m Altura de los botóns de mando: entre 1,08 y 1,20 m. Altura del pasamáns: 90 cm Espello fronte a porta: Si Chan de textura e cor distinto fronte á porta: Non Cabina con sinais sonoras: Non Botóns con números en altorrelevo: Si Botóns con números en braille: Si Botóns de color contrastado: Non Cabina con sinais visuais: Si Botón de emerxencia con aviso luminoso que confirme o rexistro da chamada: Non
Escaleira	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escaleira: interior Chan de textura e cor distinto en inicio e final: Non Con tabica: Si Con bocel: Si Zócalo de protección lateral: Si Altura de Pasamáns : 90 cm, a ambos lados Oco baixo a escaleira protexido: Si Hai unha alfombra anclada na zona central das escaleiras.
Piscina	Planta -1, en el exterior	Non accesible	Non dispón de grúa de acceso ao vaso. Non dispón de vestiario nin de aseos adaptados.
Ximnasio	Planta -1	Non accesible	Non dispón de vestiario nin de aseos adaptados.