

Hotel Parador Hostal de los Reyes Católicos

Plaza Do Obradoiro, 1

15705 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 582 200

E-mail: santiago@parador.es

Web: www.parador.es

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O hotel está na mesma praza da Catedral, en zona chaira e despexada, con beirarrúa empedrada ampla e despexada de obstáculos.

Acceso

- A entrada principal ten un chanzo cunha rampla móbil como itinerario alternativo accesible.
- A rampla mide **96 cm** de ancho, **93 cm** de longo e ten unha pendente do **32,4%**.
- A porta é de vidro, de dobre folla e permanece sempre aberta. Ten un ancho de paso de **1,44 m** e hai espazo abondo para facer un xiro de **360º** coa cadeira de rodas.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,15 m**, non adaptado para usuarios de cadeira de rodas. Existen cadeiras de rodas a disposición dos clientes.

Cuarto Adaptado (Nº 125)

- N.º de cuartos adaptados: **1**. Está na planta 0 e o itinerario é accesible.
- A porta de entrada mide **94 cm** de ancho.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360º** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **84 cm**.
- A cama ten unha altura de **55 cm**, accédese a esta polo lado dereito por un espazo de **94 cm** de ancho e polo lado esquerdo por un de **1,60 m**.
- As portas dos armarios teñen tiradores de difícil apertura. Os andeis están situados a unha altura media de **50 cm** e o percheiro está a **1,70 m**.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **75 cm**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara dentro e mide **94 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de acercamento de **1,20 m** de ancho polo lado esquerdo, **1,05 m** polo dereito e polo fronte de **2,50 m**. O asento está a unha altura de **41 cm** e o mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Dispón dunha barra de apoio abatible a cada lado a **70 cm** de altura e con unha distancia de **70 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **78 cm** de alto e **30 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,05 m** e o resto dos accesorios do baño están a unha altura media de **1,30 m**. Existe un teléfono.

Bañeira

- A bañeira ten unha altura de **43 cm** e dispón de cadeira de ducha homologada.
- O grifo é monomando e está situado a unha altura de **60 cm** en parede accesible. A alcachofa está suxeita nunha barra vertical que permite regular a súa altura entre **1,13 e 1,85 m**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A entrada principal é accesible, por rampla cunha pendente do 32,4%, que salva un chanzo de 20 cm cuxo bordo non está sinalizado cunha franxa antiescorregadizo de cor contrastada.
A porta é de vidro e está sinalizada co logotipo do hotel pero sen suficiente contraste de cor.
- Hai un felpudo ancorado ao chan antes da porta.
- O pavimento é homoxéneo, sen ocos nin resaltes.
- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.

Cuarto estándar (nº varios)

- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.
- A altura da bañeira é de **48 cm** e ten mampara de vidro sen sinalizar.
- O número dos cuartos se indica en grandes caracteres e con contraste de cor.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet por cable e WIFI.
- A TV ten decodificador de teletexto e pode programarse como espertador.
- Hai un enchufe ao lado da cama.
- Dispón de información escrita dos servizos prestados.
- A porta permite conexión con o exterior.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche con unha sinal visual de “ocupado ou libre”, nin una banda libre inferior que permita ver si hai laguen dentro.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a cubicación das distintas estancias e servizos. Os rótulos seguen un mesmo patrón e están a unha altura media de **1,60 m**. O tamaño dos caracteres é de **4 cm**, son de cor contrastada respecto ao fondo. Non están complementados con información en braille, nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Planta -1	Non accesible	Existe servizo de aparca coches.
Restaurante	Planta -1	Non Accesible por chanzos	Por exterior, chanzo de entrada de 19 cm . Por interior, dous tramos dende ascensor de 3 e 1 chanzos. Altura de mesa: 68 cm , Altura baixo mesa: 76 cm Ancho baixo mesa: 70 cm , Fondo baixo mesa: 70 m Non dispoñen de carta en braille.
Cafetería	Planta 0	Accesible	Altura de barra: 1,15 m Mesas cadradas de 4 patas con travesaño. Altura de mesa: 78 cm , Altura baixo mesa: 76 cm Ancho baixo mesa: 70 cm , Fondo baixo mesa: 40 cm Non dispoñen de carta en braille.
Salón Buffet almorzos	Planta 1ª	Non accesible	Altura de barra buffet: 88 cm Mesas cadradas e redondas de 4 patas Altura de mesa: 75 cm , Altura baixo mesa: 66 cm Ancho baixo mesa: 75 cm , Fondo baixo mesa: 75 cm
Sala de reunións	Planta 0	Accesible	Ancho da porta: 90 cm Mesas cadradas diversas e diferentes. Altura de mesa: 50 cm , Altura baixo mesa: 40 cm Ancho baixo mesa: 40 m .
Ascensor (4)	Todas as plantas	Accesible ata a porta	Altura dos botóns de chamada: 1,14 m Ancho da porta: 81 cm Ancho e fondo de cabina: 1,20 x 1,40 m Altura dos botóns de mando: entre 1,15 e 1,30 m Dispón de pasamáns: Non Chan de textura e cor distinta fronte á porta: Non Cabina con sinais sonoras: Non Botóns con números en altorrelevo: Si Botóns con números en braille: Si Botóns de cor contrastada: Non Cabina con sinais visuais: Si Botón de emerxencia con un avisador luminoso que confirme o rexistro da chamada: Non Telefono de aviso de emerxencia: Si
Aseos comúns		Non accesibles	Non ha unha cabina de aseo común adaptada.