

Hotel Spa Vilavella

32549 Vilavella – A Mezquita (Orense)

Teléfono: 988 594 242

E-mail: reservas@hotelspavilavella.es

Web: www.hotelspavilavella.es

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O hotel encóntrase nunha rúa con beirarrúas chairas, amplas e totalmente despexadas de obstáculos na liña de paso.
- Hai prazas de aparcadoiro nas súas inmediacións, pero ningunha está reservada para PMR.

Acceso

- A beirarrúa na que se encontra o establecemento ten unha inclinación do **10,5%**.
- A entrada principal é accesible, sen desniveis. Existe un oco de paso de **90 cm** de ancho, no que hai un timbre de chamada a unha altura entre **80 cm** e **1,30 m** e un felpudo correctamente ancorado ao chan.
- Seguidamente hai dúas portas contiguas: a **1ª** é automática e corrediza, permanece sempre aberta en horario de atención ao público e mide **90 cm** de ancho, a **2ª** é de dobre folla e ten un ancho libre de paso de **80 cm** cada unha.

Vestíbulo e recepción

- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,13 m**, non adaptada para usuarios de cadeira de rodas.

Cuarto Adaptado (Nº 001)

- N.º cuartos adaptados: **1**. Está na **1ª** planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta mide **75 cm** e no dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360°** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **95 cm**.
- A cama é de matrimonio, ten unha altura de **30 cm** e accédese a esta polo lado dereito cun espazo de **1,22 m** de ancho e polo esquerdo de **95 cm**.
- As portas dos armarios son corredizas. Os andeis están situados a unha altura entre **50 cm** e **1,60 m**. O percheiro está fixo a **1,90 m** de altura.
- O interruptor da luz e o teléfono están situados xunto á cama e os aparatos de control de temperatura están a unha altura de **1,70 m**.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta abre cara a dentro e ten un ancho libre de paso de **77 cm**.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento polo lado esquerdo de **95 cm**, que coincide coa zona da ducha, e frontal de **1,07 m**. O asento está a unha altura de **33 cm** e o mecanismo de descarga está a **1 m**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a unha altura de **47 y 71 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **70 cm** de alto e **52 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,14 m** e o resto dos accesorios do baño están a **96 cm**.

Ducha

- A ducha ten un espazo libre de aproximación lateral de **1 m**.
- O chan de ducha está ao mesmo nivel que o resto de pavimento do aseo e é de madeira.
- Non dispón dunha cadeira ou asento de ducha homologado.
- A billa é monomando e está situada a unha altura de **1,10 m**.

Aseo adaptado na zona común

- Hai **1** aseo, situado na planta baixa e o itinerario é accesible.
- É unha cabina comunitaria para ambos os dous sexos. Está sinalizada co Símbolo Internacional de Accesibilidade (**SIA**).
- A porta da cabina mide **76 cm** de ancho, abre cara a dentro e ten peirao de retorno.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento pola fronte de **76 cm** e polo lado dereito de **60 cm**. O asento está situado a unha altura de **33 cm** e o mecanismo de descarga a **1 m**.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a unha altura de entre **40 e 70 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **72 cm** de alto e **78 cm** de fondo. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **90 cm**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A beirarrúa na que se encontra o establecemento ten unha inclinación do **10,5%**.
- A entrada principal é accesible, sen desniveis.
- A **1ª** porta é automática, corrediza, de vidro e está sinalizada co logotipo do hotel en cor contrastada, aínda que sempre permanece aberta en horario de atención ao público. A **2ª** porta é de apertura manual, de vidro e carece de sinalización que facilite a súa detección ás persoas con discapacidade visual.
- En recepción o pavimento é homoxéneo, sen ocós nin resaltes.

Cuarto estándar

- O mobiliario non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- Existe conexión a Internet.
- A TV ten decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe ao lado da cama.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre" nin banda libre inferior que permita ver se hai alguén dentro deste.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das diferentes estanzas e servizos.
- Os textos e iconas son de cor contrastada pero o soporte produce reflexos coa luz que dificultan a lectura. Non dispoñen de información en braille nin en altorrelevo.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcadoiro	Planta -1	Accesible con ascensor	Ningunha das prazas dispoñibles está reservada para Persoas de Mobilidade Reducida (PMR).
Buffet almorzos	Planta baixa	Accesible con rampla de 4,60 m de lonxitude, 1,28 m de ancho e unha inclinación do 10,5% .	Mesas cadradas con pata central. Altura barra Buffet: entre 74 y 90 cm Altura de mesa: 76 cm , Altura baixo mesa: 70 cm Ancho baixo mesa: 73 cm , Fondo baixo mesa: 30 cm Altura barra do buffet: varía entre 68 y 93 cm . Non dispón de carta en braille.
Restaurante	Planta Baixa	Accesible	As mesas son cadradas e rectangulares de 4 patas. Altura de mesa: 76 cm , Altura baixo mesa: 68 cm Ancho baixo mesa: 77 cm , Fondo baixo mesa: 90 cm Non dispón de carta en braille.
Cafetería	Planta baixa	Accesible	Mesas cadradas con pata central. Altura de barra: 1,18 m . Altura de mesa: 76 cm , Altura baixo mesa: 70 cm Ancho baixo mesa: 73 cm , Fondo baixo mesa: 30 cm
Salón	Planta Baixa	Accesible coa rampla do Buffet antes descrita.	Mesas rectangulares de 4 patas. Altura de mesa: 74 cm , Altura baixo mesa: 68 cm Ancho baixo mesa: 1,02 m , Fondo baixo mesa: 60 cm
Piscina e Spa	Planta -1	Accesible a través de dos ramplas.	As ramplas miden 1,05 e 1,15 m de ancho, 1,60 m e 6,5 m de lonxitude respectivamente e teñen unha inclinación do 14% . Non dispón de grúa de acceso ao vaso. Dispón dun aseo adaptado nos vestiarios.
Vestuario	Planta -1	Accesible a través de dúas ramplas.	As ramplas son as mesmas da piscina-spa. Non dispón de padiola para cambio. Non dispón de vestiario adaptado.
Ascensores	Todas as plantas	Accesible ata a porta	Altura dos botóns de chamada: 1,20 m Ancho da porta: 89 cm Ancho e fondo de cabina: 1,06 x 1,40 m Altura dos botóns de mando: entre 92 cm e 1,02 m Altura do pasamáns: 90 cm Espello fronte á porta: Non Chan de textura e cor distinta fronte a porta: Non Cabina con sinais sonoros: Non Botóns con números en altorrelevo e braille: Si Botóns de cor contrastada: Si

			Cabina con sinais visuais: Si Botón de emerxencia cunha testemuña luminosa que confirme o rexistro da chamada: Non Altura de los botóns de chamada: 1,20 m
Escaleira	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escaleira: interior Nº de chanzos por tramo: + 10 Chan de textura e cor distinto en inicio e final: Non Altura dos chanzos: 18 cm Fondo de la pegada: 33 cm Con tabica: Non. Con bocel: Si Zócolo de protección lateral: Si Altura de Pasamáns : 1,05 m Oco baixo a escaleira protexido: Si