

## Hotel Xallas

Rúa Nova, 18 (esquina Avda. Brasil)

15841 Santa Comba (A Coruña).

Teléfono: 981 880 708

E-mail: [info@hotelxallas.com](mailto:info@hotelxallas.com)

Web: [www.hotelxallas.com](http://www.hotelxallas.com)

### INFORMACIÓN XERAL

No establecemento teñen a disposición dos hóspedes unha cadeira de rodas, unha andadeira e bastóns.

### ACCESIBILIDADE FÍSICA

#### Entorno inmediato ao establecemento

- A rúa de acceso é chaira, ampla e está despexada de obstáculos.
- A zona do aparcadoiro é pública e non conta con espazo reservado para persoas con mobilidade reducida. Ten unha zona diante da porta principal do hotel demarcada e con sinalización, reservada exclusivamente para hóspedes.

#### Acceso

- A entrada principal do hotel ten **4** chanzos de **16 cm** de altura.
- A porta principal é de doada apertura, abre cara ao exterior, é de dobre folla e mide 80 cm de ancho cada unha.
- Tamén se pode acceder ao hotel dende o garaxe privado do que dispoñen na planta soto, chegando dende aí á recepción e a todas as plantas do edificio por ascensor. Nese percorrido ata o ascensor o oco de paso máis estreito é de **94 cm** de ancho e a porta que separa o garaxe do ascensor é de **74 cm** de ancho.

#### Vestíbulo e recepción

- O mostrador ten unha altura de **1,03 m**. Baixo este non existe un espazo de aproximación para as persoas usuarias de cadeira de rodas.

#### Cuarto Adaptado (Nº 211)

- N.º cuartos adaptados: **2**. A que se analiza está na **2ª** planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta de entrada do dormitorio mide **80,5 cm** de ancho.
- No dormitorio existe un espazo libre de **1,50 m** de diámetro para facer un xiro de **360°** coa cadeira de rodas. A distancia entre mobles é de **1 m**.
- Dispoñen de dúas camas individuais que teñen unha altura de **59 cm** e accédese a estas polo lado dereito, por un espazo de **79 cm** de ancho e polo esquerdo de máis de **85 cm**.
- As portas dos armarios teñen tiradores de difícil manipulación e os andeis están colocados a unha altura entre os **16 cm e 1,74 m**.
- O interruptor da luz está situado xunto á cama e o aparato de control de temperatura están no propio radiador a unha altura de **65 cm**.

#### Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta é de apertura cara ao exterior e mide **80,5 cm** de ancho.
- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

#### Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento de **1,85 m** de ancho polo lado dereito e pola fronte de **95 cm**. O asento está a unha altura de **41,5 cm** e o mecanismo de descarga a **82 cm**.

- Ten unha barra de apoio fixa no lado esquerdo a **79'5 cm** de altura.
- O lavabo ten pedestal, polo que non hai un espazo libre inferior que permita a aproximación frontal dunha persoa en cadeira de rodas. A billa require o xiro do pulso.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1,23 m** e os accesorios do baño están colocados a **1,03 m** de altura.

#### **Ducha**

- O cuarto de baño dispón de ducha, cun espazo de aproximación lateral de máis de **1,50 m**.
- Ten cortina para evitar a fuga da auga.
- O chan da ducha ten unha pequena cella de **2 cm** e o chan é antiescorregadizo.
- Ten un asento abatible e fixo á parede, situado a **45 cm** de altura e cunhas dimensións de **33 cm** de ancho e **30 cm** de fondo. Dispón dun espazo de achegamento frontal de máis de **1,20 m** e do lado dereito de máis de **80 cm**.
- A ducha dispón dunha barra horizontal de apoio na parede das billas a unha altura de **1,04 m**.
- A billa require o xiro do pulso e está situada a unha altura de **63 cm**.

## **ACCESIBILIDADE VISUAL**

### **Acceso**

- A porta principal do establecemento ten **4** chanzos, con tabica e bocel. O bordo dos chanzos non está sinalizado cunha franxa antiescorregadizo de cor contrastada.
- A porta é de doada apertura e parcialmente acristalada.
- O mobiliario do vestíbulo está distribuído de forma que non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual, coas alfombras ancoradas correctamente.
- No interior non hai chanzos illados ou desniveis que impliquen risco.

### **Cuarto estándar (Nº104)**

- Existe contraste entre a porta e a parede, tanto do cuarto coma do cuarto de baño, facilitando así a identificación desta por parte das persoas con discapacidade visual.
- O mobiliario e a apertura de ventás non obstaculiza a circulación de persoas con discapacidade visual, tanto no dormitorio coma no cuarto de baño.
- Non existen beiriles en liñas de paso que impliquen risco nin no dormitorio nin no cuarto de baño.
- O número dos cuartos indícase en grandes caracteres e pero con escaso contraste de cor.

### **Aseos Comúns**

- O tamaño do letreiro é de **5 x 15 cm** e está colocado a **1,82 m** de altura.
- Non existen ocos ou cellas no chan, nin beiriles en liñas de paso que impliquen risco.
- Presenta contraste entre a porta e a parede

## **ACCESIBILIDADE AUDITIVA**

### **Cuarto estándar (Nº104)**

- Existe conexión a Internet e a TV ten decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe ao lado da cama.
- Dispoñen de información escrita dos servizos prestados no hotel.

### **Aseos Comúns**

- As portas dos aseos non teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre" nin unha banda libre inferior que permita ver se hai alguén dentro deste.

## Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das estanzas e servizos, presentan contraste cromático e non están complementadas en braille ou altorrelevo.
- A altura non segue un patrón constante, nin tampouco os caracteres, pero teñen a posibilidade de aproximación para a lectura

## Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamento (Garaxe)	Planta -1	Accesible por ascensor	Nº Prazas: <b>9, están delimitadas</b> Prazas reservadas a PMR: <b>1, sen sinalizar con SIA.</b> Ancho da praza: maior a <b>3 m</b> Lonxitude da praza: <b>4 m.</b> Ancho dos andares para chegar ao ascensor: <b>94 cm.</b> Ancho da porta para chegar ao ascensor: <b>74 cm.</b> Se permite a inscrición de unha circunferencia de diámetro superior a <b>1,50 m.</b>
Comedor	Planta 0	Accesible	Ancho da porta: <b>79 cm.</b> Altura de mesa: <b>74 cm</b> , Altura baixo mesa: <b>72 cm</b> Ancho baixo mesa: <b>1,80 m</b> , Fondo baixo mesa: <b>80 cm</b> Non dispoñen de carta en Braille. Portas parcialmente acristaladas: <b>Si</b>
Cafetería	Planta 0	Accesible	Altura de barra de cafetería: <b>1,03 m</b> Altura de mesa: <b>75 cm</b> , Altura baixo mesa: <b>72 cm</b> Ancho baixo mesa: <b>63 cm</b> , Fondo baixo mesa: <b>80 cm</b> Portas parcialmente acristaladas: <b>Si</b>
Sala de Reunións (2)	Planta 1ª	Accesible con ascensor	Ancho porta: <b>72 cm cada folla.</b> Altura mesa: <b>75 cm.</b> Altura baixo mesa: <b>72 cm.</b> Ancho baixo mesa: <b>62 cm.</b> Fondo baixo mesa: <b>80 cm.</b> Porta parcialmente acristalada: <b>Si</b>
Ascensor	Todas as plantas	Accesible	Altura dos botóns de chamada: <b>1,14 m.</b> Ancho da porta: <b>80 cm.</b> Ancho e fondo da cabina: <b>1,08 x 1,28 m.</b> Altura dos botóns interiores: <b>96 cm – 1,44 m.</b> Cabina con sinais visuais: <b>Si</b> e sonoras: <b>Non</b> Botóns con números en altorrelevo e braille: <b>Non</b> Botóns de cor contrastado: <b>Non</b> Botón de emerxencia cun aviso luminoso: <b>Non</b>
Escaleiras (9 chanzos + meseta + 8 chanzos)	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escaleira: <b>interior</b> Chan de textura e cor distinta en inicio e final: <b>Non</b> Sinalización tacto-visual no borde: <b>Non</b> Altura dos chanzos: <b>17 cm</b> Fondo da pegada: <b>28 cm</b> Con tabica: <b>Si.</b> Con bocel: <b>Si</b> Zócalo de protección lateral: <b>Si</b> Altura de Pasamáns : <b>93 cm, a un lado</b>
Aseos comúns	Planta baixa	Accesible	Non hai ningunha cabina de aseo común adaptada.