

OS CARACOLES

A Derrasa s/n
32792 Pereiro de Aguiar (Ourense)
Teléfono: 988 380 165
Email: info@oscaracoles.com
Web: www.oscaracoles.com



INFORMACIÓN GENERAL

El restaurante Os Caracoles se ubica en la 1ª planta del hotel del mismo nombre.
Los desplazamientos por el interior del establecimiento **son accesibles** por medio del ascensor.

Atención al público y otra información de interés

- Ofrecen menú para celiacos, con previa petición del cliente.
- Ofrecen menú para diabéticos, con previa petición del cliente.
- Ofrecen menú para vegetarianos, con previa petición del cliente.
- No disponen de carta en braille.
- El personal de atención al público no conoce la Lengua de Signos Española (LSE).
- Se permite el acceso al perro de asistencia.
- No existe un plan de emergencia que contemple la evacuación de las personas con discapacidad.

Acceso y zona de atención al público

- La acera por la que se accede al establecimiento está rebajada. Tiene un ancho libre de paso > 1,20 m.
- La entrada principal del establecimiento tiene 7 escalones de 18 cm de altura.
- La entrada alternativa es desde el aparcamiento exterior en el lateral del edificio, en la planta baja.
- Esta entrada tiene una puerta de vidrio y abre hacia fuera. Su ancho libre de paso es de 80 cm. No está señalizada con franjas horizontales de color contrastado.
- Tras la puerta, en hall distribuidor, se encuentra la cabina de aseo adaptado y el ascensor para las diferentes plantas, por el que se accede a la cafetería y al comedor analizado, en planta 1ª.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Bar

Ubicación e itinerario

El bar está situado en la planta 1 y el itinerario es accesible por medio del ascensor.

Características

Desniveles: no existen	Ancho mín. del espacio de circulación: 1,20 m
Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante	Suelo enmoquetado: no y no dificulta el

	rodamiento de la silla de ruedas
Barra de doble altura: no	Altura de la barra no adaptada: 1,06 m
Barra con bancos: sí, móviles	Altura máx. y mín. de los bancos de la barra: 75 cm

Salón comedor

Ubicación e itinerario

El salón comedor está situado en la planta 1 y el itinerario es accesible por medio del ascensor.

Características

Desniveles: no existen	Ancho mín. del espacio de circulación: 1,20 m
Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante	Suelo enmoquetado: no y no dificulta el rodamiento de la silla de ruedas
Tipo de mesas: móviles, redondas, cuadradas, rectangulares y de cuatro patas	Tipo de aproximación a la mesa con la silla de ruedas: frontal
Altura de la mesa: 75 cm	Altura, fondo y ancho del espacio de aproximación frontal: 73 cm, 70 cm y 70 cm

Aseo adaptado

- En el establecimiento hay **1** cabinas de aseo para usuarios de silla de ruedas, situada en la planta baja. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**) y se accede por un itinerario accesible.
- El aseo adaptado es una cabina independiente común para ambos sexos.

Cabina de aseo adaptado

Nº de cabinas adaptadas: 1	Está señalizada con el SIA: sí
Puerta: abre hacia fuera con un ancho de 78 cm	Diámetro libre de giro en interior: Ø1,50 m
Tipo de pomo: manilla	Cerrojo se abre desde el exterior: no
Tipo de iluminación: con interruptor	En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: no

Lavabo

Ubicación: dentro de la cabina	Tipo de grifo: de presión
Altura libre bajo el lavabo: 85 cm	Fondo libre bajo el lavabo: 40 cm
Altura del borde inferior del espejo: 89 cm, no inclinado	Altura de los accesorios: no hay

Inodoro

Espacio de acceso al inodoro: izquierdo 95 cm y frontal 95 cm	Altura del asiento: 41 cm
Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en cisterna a 73 cm	En lado derecho, tipo de barra y altura: no hay
En lado izquierdo, tipo de barra y altura: abatible a 61 - 75 cm	

ACCESIBILIDAD VISUAL

Bar

Ubicación e itinerarios

El bar está situado en la planta 1 a continuación de la puerta de entrada principal. El itinerario desde la entrada y desde el ascensor hasta la barra es accesible sin desniveles.

Características	
Puertas de color contrastado: no	Puertas de vidrio con marcas de color contrastado: no hay
Desniveles: no existen	Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante
Suelo enmoquetado: no y no dificulta el desplazamiento de personas con discapacidad visual	Elementos voladizos: no hay
Tipo de iluminación: homogénea	Barra del bar con iluminación dirigida: sí

Salón Comedor

Ubicación e itinerarios
El salón comedor está situado en la planta 1 a continuación de la cafetería. El itinerario desde la entrada hasta el salón es accesible sin desniveles.

Características	
Puertas de color contrastado: no hay	Puertas de vidrio con marcas de color contrastado: no hay
Desniveles: no existen	Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante
Suelo enmoquetado: no y no dificulta el desplazamiento de personas con discapacidad visual	Elementos voladizos: no hay
Tipo de iluminación: homogénea	Mesas con iluminación dirigida: no

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Información y orientación

Rótulos de señalización informativos y direccionales: no hay	Rótulos fácilmente identificables con la vista: no
Señales de evacuación visuales y auditivas: no hay	

Salón comedor

Mesas redondas disponibles: sí	Información escrita del menú del día: no
---------------------------------------	---

Aseos

Sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre: no	Puertas de cabina con una banda libre inferior que permite visualizar si hay alguien dentro: no
---	--

Otras estancias y servicios	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior en explanada en la parte trasera del edificio, propio del establecimiento	Practicable por pavimento irregular	Tipo de pavimento: tierra / gravilla / no homogéneo / antideslizante Número de plazas de estacionamiento reservadas para PMR: no hay Plazas no delimitadas.
Ascensor	Desde la planta 0 en el lateral de edificio, con resto de las	Accesible	Altura de los botones exteriores: 1,20 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,03 m x 1,20 m Altura de la botonera interior: 1,20 m – 1,38 m

	plantas.		<p>Altura del pasamanos: 96 cm</p> <p>Espejo frente a la puerta: Sí</p> <p>Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No</p> <p>Cabina con señales sonoras: No</p> <p>Botones con números en: altorrelieve y braille</p> <p>Botones de color contrastado: Sí</p> <p>Cabina con señales visuales: Sí</p> <p>Botón de emergencia con testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No</p>
Señalización	General del establecimiento		<p>Rótulos de mismo formato: No</p> <p>Altura de los rótulos: 1,70 m – 2,15 m</p> <p>Tamaño de letra: 8 cm</p> <p>Textos e iconos de color contrastado: Sí</p> <p>Textos e iconos en braille: No</p> <p>Textos e iconos en altorrelieve: No</p> <p>Iconos homologados: Sí</p>