

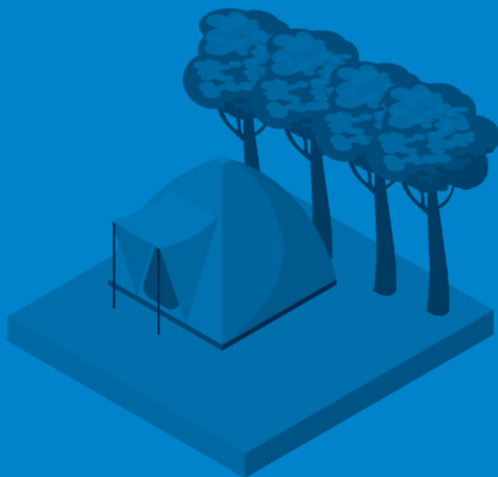


XUNTA DE GALICIA

MANUAL PARA OS CÁMPINGS ANTE A COVID-19

actualizado en novembro de 2020

Este é un documento aberto ao que se irán incorporando novas recomendacións e medidas en función da evolución da covid-19.



GALICIA DESTINO SEGURO

#SENTIDIÑO *Protexámonos a nós mesmos e aos que nos rodean*



#sentidiño

info-galiciadestinoaseguro@xunta.gal

📞 900 815 334

INTRODUCCIÓN

► Con base na información e nas recomendacións da autoridade sanitaria, elabórase este **manual para os cámpings ante a covid-19** que ten como finalidade orientar as actuacións na **fase de reactivación da actividade para garantir a saúde no ámbito laboral** das persoas traballadoras. As medidas deberán analizarse individualmente para adaptalas á súa singularidade e actualizarse en función das novas indicacións da autoridade sanitaria e á normativa aplicable en cada momento.

MEDIDAS ANTES DO COMEZO DA ACTIVIDADE

Para o titular do establecemento

► Desenvolver as medidas precisas para minimizar o risco de contaxio, tendo en conta a natureza do negocio (afluencia e tipoloxía de clientes, servizos que se prestan etc.).

► **Estas medidas deben incluír:**

- Un **protocolo de actuación ante un caso de sospeita da covid-19**, tanto para o persoal como para a clientela. Establecer medidas específicas dirixidas a minimizar o risco de contaxio da clientela durante a estancia no cámping.
- Establecer medidas específicas dirixidas a **minimizar o risco de contaxio** da clientela durante a estancia no cámping.
- Identificar o **persoal traballador especialmente sensible** á covid-19 e adoptar as medidas específicas para minimizar o risco de contaxio cando teñan que acudir ao centro de traballo.
- Realizar, **antes da apertura inicial, unha limpeza e desinfección a fondo** utilizando desinfectantes, como dilucións de lixivia (1:50) preparados no momento, ou calquera dos desinfectantes con actividade virucida que se atopan no mercado e que foron [autorizados e rexistrados polo Ministerio de Sanidade](#). No uso dese produto respectarase as indicacións da etiqueta. Pódese atopar máis información sobre o uso de biocidas nesta [“Nota informativa da Consellería de Sanidade”](#) sobre a eficacia da desinfección de equipos e produtos biocidas para previr a transmisión da covid-19.
- **Implantar un procedemento de limpeza e desinfección** minuciosa e periódica que inclúa todas as instalacións do cámping e os seus elementos, incluídas zonas de paso, zonas de servizo, cuartos, parcelas e vivendas.
- No caso de que o cámping dispoña de restaurante, seguir as indicacións que se dan no **manual para os restaurantes ante a covid-19**.

- Darlles resposta ás necesidades de aprovisionamento de material.
- Establecer as medidas específicas dirixidas a minimizar o risco de contaxio durante a estancia no cámping.

MEDIDAS ANTES DO COMEZO DA ACTIVIDADE

Para o persoal traballador

- Non ir traballar con **febre** ($> 37^{\circ}\text{C}$), **síntomas** respiratorios, outros síntomas de sospeita de enfermidade ou se houbo **contacto próximo** cunha persoa infectada.
- No desprazamento ao traballo **elixir as opcións de mobilidade que mellor garantan a distancia de seguridade** e ter en conta o uso obrigado de máscara hixiénica ou cirúrxica, seguindo as indicacións de mobilidade das autoridades competentes.

MEDIDAS PARA GARANTIR A DISTANCIA DE SEGURIDADE

- Con carácter xeral **débese garantir a distancia de seguridade** entre as persoas traballadoras e clientes:

- **Evitar o saúdo con contacto físico**, incluído dar a man e choque de cóbado, tanto ao resto do persoal como a clientes.
- De non ser posible manter esta distancia na **atención ao público** garantir a distancia de 1 metro e utilizar elementos de protección ou barreira como as pantallas de separación de metacrilato ou similares, de fácil limpeza e desinfección.

► **A distribución dos espazos e as condicións de traballo e uso das instalacións adaptaranse para garantir a distancia de seguridade.** Con este fin:

- Cada establecemento deberá determinar a **capacidade máxima de persoas dos distintos espazos comúns**, así como aqueles lugares nos que se poderán realizar eventos e as condicións máis seguras para a súa realización conforme á capacidade máxima permitida pola autoridade sanitaria e de acordo coas medidas de hixiene, protección e distancia mínima sinaladas.
- As **actividades de animación e clases grupais** realizaranse preferentemente **ao aire libre**, cunha capacidade máxima persoas e respectando a distancia de seguridade entre elas, senón, deberanse utilizar máscaras. Evitarase o intercambio de obxectos. Os obxectos e o material utilizado desinfectaranse despois de cada uso.
- Nos puntos de atención ao cliente onde se **prevexan aglomeracións ou colas** puntuais **marcaranse no chan os espazos** de modo que se respecte a distancia mínima interpersoal de 1,5 m.
- **Identificarase claramente as zonas que non estean en uso** ou clausurarase totalmente.
- **Reservaranse os servizos e as duchas de uso común** para o uso exclusivo dos clientes que non dispoñan destes servizos no seu aloxamento de acampada. O establecemento deberá establecer unhas normas de uso claras e adecuadas para evitar aglomeracións, garantir as distancias de seguridade e de hixiene nestes espazos comúns e as limitacións específicas na capacidade de xente en cada momento.
- **As instalacións deportivas, actividades de animación e piscinas só se poderán usar con cita previa**, por quendas e dentro dos horarios establecidos para o seu uso.
- **Nas instalacións deportivas, actividades de animación e nas piscinas** deberase cumprir **coas limitacións específicas da capacidade** e atendendo ao que determinen as autoridades competentes en cada momento.

Unha das formas máis efectivas para minimizar a propagación da covid-19 é limitar a proximidade física á distancia de seguridade entre persoal, clientela e provedores. O uso de máscaras será obrigatorio.

MEDIDAS DE HIXIENE E LIMPEZA

Hixiene e limpeza nas instalacións

► Garantir a subministración de produtos:

- Contar con solucións desinfectantes con actividade virucida autorizados e rexistrados polo Ministerio de Sanidade en **sítios accesibles para uso da clientela** e, polo menos, á entrada das instalacións. Instar os clientes a desinfectar as mans.
- **Dispoñer de produtos para a hixiene de mans** (xabón, solucións desinfectantes e panos desbotables) e **para a limpeza e desinfección** (deterxente habitual, lixivia ou outros produtos autorizados).
- Dispoñer de **papeleiras** con tapa, pedal e bolsa recambiable nas que poder depositar panos e calquera outro material desbotable en puntos estratéxicos do establecemento e nos aseos.
- **Proporcionar roupa de traballo** ou uniformes axeitados e **medios de protección persoal** (máscaras, luvas desbotables, pantallas faciais) cando así o indique o servizo de prevención de riscos laborais ou estea indicado pola autoridade sanitaria. Reforzar medidas de limpeza e desinfección.
- **Limpar e desinfectar frecuentemente durante o seu período de uso todos os obxectos e superficies das zonas de paso que poden ser manipuladas** (botóns do ascensor ou de máquinas, pasamáns, tiradores de portas, timbres, billas de lavabos compartidos etc.).
- **Desinfectar os elementos do posto de traballo co cambio de quenda.** Os deterxentes habituais son suficientes, aínda que tamén se pode contemplar a incorporación de lixivia ou outros produtos desinfectantes ás rutinas de limpeza. Facelo como mínimo dúas veces ao día e unha delas ao final da xornada.
- **Reforzar a limpeza e desinfección dos aseos e das duchas comúns** para garantir o seu estado de salubridade e hixiene.
- No servizo de restaurante / cafetería o establecemento remitirase ao protocolo establecido pola consellería **“manual para os restaurantes ante a covid-19”**.
- Realizarase a correspondente **desinfección de obxectos e material utilizado nas actividades de animación** despois de cada uso e disporase de solucións desinfectantes e desinfectante virucida de superficies.
- O desenvolvemento de actividades **nas áreas de recreo infantil** atenderá á **normativa** ditada pola **autoridade sanitaria**.
- **Ventilar frecuentemente os locais** e asegurar a renovación do aire e o mantemento dos sistemas de ventilación ou climatización. Ventilar, **dúas horas antes do seu uso e nos cambios de usuarios, os espazos pechados onde se vaian realizar eventos**, actividades de animación ou ximnasios. Promover a ventilación natural sempre que sexa posible.

- **Lavar a mantelería e a lencería** de forma mecánica en ciclos de lavado entre 60 e 90°C. Se o servizo está externalizado, debe informarse o provedor do servizo da temperatura mínima esixida. Debe evitarse a contaminación da roupa limpa.
- O **uniforme** só se debe utilizar durante a xornada laboral, lavarase e desinfectarase coa adecuada periodicidade seguindo o procedemento habitual. Recoméndase un lavado a >60 °C. O transporte da roupa de traballo farase nunha bolsa pechada.
- As **papeleiras** deberanse limpar de forma frecuente e, polo menos unha vez ao día.

Hábitos hixiénicos persoais

- › **Lavar as mans con frecuencia**, durante 40-60, segundos con auga e xabón ou utilizar solucións desinfectantes.
- › Retirar a máscara e **cubrir as vías respiratorias cun pano desbotable ou co antebrazo**, ao tusir ou esberrar, e desbotalo de xeito adecuado.
- › **Evitar tocar os ollos, o nariz e a boca** porque as mans facilitan a transmisión.
- › **Cambiar a roupa e o calzado** ao chegar ao cámping e ao finalizar a quenda, antes de saír das instalacións. Levar diariamente a roupa de traballo limpa.
- › **Deixar os obxectos persoais** (incluídos móbiles) nun lugar dedicado para o efecto (box, roupeiro etc.), de non ser así, deberanse desinfectar frecuentemente.
- › **Non compartir equipos de traballo ou outros dispositivos** e se hai que compartilos, desinfectalos previamente.

Hábitos hixiénicos na prestación do servizo

- › **Asegurar a limpeza das superficies dos mostradores, mesas, cadeiras, bancos e calquera outro mobiliario** que entre en contacto cos clientes.
- › **Clausurar as fontes** agás que estas sexan de fluxo continuo, de activación automática ou de activación mediante pedal.
- › Recomendar o **uso de calzado apropiado nas duchas** de uso común.

› **Dispor dun procedemento documentado de limpeza e desinfección para as unidades de aloxamento**, tras a saída da clientela, onde se concrete a orde na que se deberá facer, o material e os produtos químicos que se van utilizar, os equipos de protección que se van empregar e o procesado do material e dos produtos de limpeza despois do seu uso.

› **Realizar os labores de mantemento ou reparacións nos elementos de alugueiro** (*bungalows, mobile home* etc.) **e nas áreas de acampada preferentemente en ausencia do cliente**. De estar este presente, instarase ao cumprimento das medidas de prevención individuais

› **Piscinas:**

- Nas piscinas atenderase ás directrices e recomendacións a aplicar de acordo coas normas de prevención e hixiene establecidas polas autoridades sanitarias.
- O establecemento determinará as directrices e recomendacións para o seu uso, de acordo coas normas de prevención e hixiene establecidas polas autoridades sanitarias.
- Con carácter previo á súa apertura deberase levar a cabo a limpeza e desinfección das instalacións, equipos e materiais, con especial atención aos espazos pechados como vestiarios ou baños.
- Manter correctamente o tratamento e niveis de desinfectante residual na auga dos vasos e duchas.
- Reforzar limpeza e desinfección das instalacións (vasos, cortizas, rellas perimetráís, taquillas,...). Nas superficies de maior contacto coas mans (pomos portas, barandillas..) polo menos 3 veces ao días
- Na zona de estancia dos usuarios, garantir a distancia de seguridade entre eles, marcando os espazos no chan. Os obxectos persoais dos usuarios coma toallas estarán nese espazo.
- Deberá estar visibles as normas de hixiene e prevención a observar, sinalando a necesidade de abandonar a instalación ante calquera síntoma compatible coa covid-19.

O Ministerio de Sanidade elaborou unhas recomendacións. Máis información no seguinte apartado específico de piscinas da páxina web da covid-19 da Consellería de Sanidade

› Eventos, actividades de animación e ximnasios:

- Aqueles espazos pechados onde se realicen estas actividades, deberán ventilarse dúas horas antes. As actividades de animación ou clases grupais deberán deseñarse e planificarse cunha capacidade máxima e respectarase a distancia mínima de seguridade entre persoas e entre estas e o animador ou adestrador. As actividades de animación ou clases grupais realizaranse preferentemente ao aire libre e evitarase o intercambio de obxectos.
- Realizarase a correspondente desinfección de obxectos e material utilizado nas actividades de animación despois de cada uso e disporase de xel hidroalcohólico ou desinfectantes con actividade virucida autorizados e rexistrados polo Ministerio de Sanidade e desinfectante de superficies.

› Áreas de recreo infantís:

- O desenvolvemento destas actividades atenderá á normativa ditada pola autoridade sanitaria.

Outra das formas máis efectivas para minimizar a propagación da covid-19 son as medidas de hixiene persoal e de limpeza e desinfección do establecemento.

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

› **Informar o persoal de que se ten síntomas debe quedar na casa e se estiveron en contacto estreito cun caso positivo** tampouco acudirán ao seu posto de traballo. Uns dos puntos claves na xestión do risco é a identificación e contención precoz das fontes de contaxio.

› **Informar e formar o persoal sobre os riscos de contaxio** e propagación da covid-19, con especial atención ás vías de transmisión e ás medidas de prevención e protección adoptadas, así como de que **non deben ir traballar** se teñen síntomas **ou estiveron en contacto** estreito cunha persoa infectada.

- › **Colocar carteis en zonas visibles** do cámping coas medidas preventivas implantadas, as pautas que se deben de seguir polos clientes e a súa obriga de cooperar.
- › **Garantir que o cliente está informado en todo momento** (antes da confirmación da reserva e durante a súa estancia), por escrito e nun idioma que comprenda, das condicións restritivas que se lle aplicarán no uso das instalacións e das normas especiais que rexerán no establecemento. Instalar cartelería informativa nos idiomas habituais da clientela.
- › **Fomentar o uso de medios telemáticos** (ordenador e dispositivos móbiles) para xestionar as reservas, a recepción de albarás e a emisión de facturas e **utilizar o pago con tarxeta ou móbil sempre que sexa posible**.
- › Establecer pautas de seguridade para a recollida da mercadoría.
- › **Habilitar un espazo con roupeiros** ou, polo menos, portatraxes ou similar (bolsa de plástico etc.) no que os empregados deixen a súa roupa e se poidan cambiar.
- › **Planificar as tarefas e procesos de traballo de tal forma que se garanta a distancia de seguridade**, a disposición dos postos de traballo, a organización da circulación de persoas e a distribución de espazos.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN PERSOAL

- › **As máscaras hixiénicas ou cirúrxicas**, tal e como indica a autoridade sanitaria, son obrigatorias.
- › **A máscara de protección individual EPI** (FFP2 ou FFP3) utilizarase nos casos prescritos polo servizo de prevención que debe indicar o tipo, as tarefas e as situacións nas que se debe usar.
- › **Usar e refugar as máscaras e os EPI de forma adecuada** para previr a infección. Lavar sempre as mans antes de poñelos e despois de quitalos. Evitar tocar a cara cando se leven postos.
- › É necesario **garantir a subministración de material protección**, de maneira especial luvas e máscaras, segundo as indicacións do servizo de prevención de riscos laborais e das autoridades sanitarias.
- › Todo o **persoal** deberá estar **formado e informado** sobre o **correcto uso** dos equipos de protección.

O uso de máscara non debe nunca obviar a importancia do seguimento estrito das medidas xerais recomendadas para a prevención da covid-19: manter a distancia de seguridade, a hixiene de mans frecuente con auga e xabón ou solucións desinfectantes, retirar a máscara e cubrir a boca e o nariz co cóbado flexionado ao tusir ou esberrar, usar panos desbotables e tirar estes tras o seu uso, así como evitar tocar os ollos, o nariz e a boca.

MEDIDAS PARA A XESTIÓN DOS RESIDUOS

- Xestionar os residuos **ordinarios** do **modo habitual**.
- O **material de hixiene persoal** (luvas, máscaras ou panos) desbotaranse en papeleiras ou **contedores** con tapa, pedal e bolsa recambiable e depositarase na **fracción resto**.
- No caso de que unha **persoa traballadora** presente **síntomas** mentres se atope no seu posto de traballo, será preciso **illar o contedor** onde depositase panos ou outros produtos usados. Esa bolsa de lixo deberá ser extraída e colocada nunha **segunda bolsa** de lixo, con peche, para o seu depósito na fracción resto.

MEDIDAS NO CASO DUNHA SOSPEITA DE COVID-19

- No caso de que **unha persoa traballadora** presente **sintomatoloxía compatible** coa enfermidade, retirárase da súa actividade profesional, illárase e dotárase dunha máscara cirúrxica. Contactarase cos servizos de saúde chamando ao teléfono de atención **900 400 116** ou ao médico de atención primaria.
- Os **servizo sanitario do SPRL** será o encargado de establecer os mecanismos para a investigación e seguimento dos contactos estreitos no ámbito das súas competencias, de forma coordinada coas autoridades de saúde pública.

LIÑA ATENCIÓN
900 400 116



BIBLIOGRAFÍA

Outra información de interese

➤ **Ministerio de Sanidade:**

<https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm>

➤ **Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia:**

<https://coronavirus.sergas.es/>

➤ **Procedemento de actuación para os servizos de prevención de riscos laborais fronte á exposición ao novo coronavirus (SARS-CoV-2) (30 de abril de 2020):**

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/PrevencionRRL COVID-19.pdf>

➤ **Boas prácticas nos centros de traballo. Medidas para a prevención de contaxios do covid-19 (11 de abril de 2020):**

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/presidencia/Documents/2020/GUIACENTROSTRABAJOCOVID19b.pdf>

➤ **Guía de recomendacións preventivas de saúde laboral ante ou coronavirus (21 de abril de 2020):**

<https://ficheiros-web.xunta.gal/cei/coronavirus/guia-saude-laboral-coronavirus.pdf>

➤ **Produtos virucidas autorizados en España:**

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

➤ **Guías para a redución do contaxio pola covid-19 SARS-CoV-2 no sector turístico elaboradas por el ICTE:**

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Guias-sector-turistico.aspx>

➤ **Información sectorial no ámbito da Sanidade Ambiental sobre Coronavirus. Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia:**

<https://coronavirus.sergas.es/Contidos/Sanidade-Ambiental>

- **Nota informativa sobre a eficacia da desinfección de equipos e produtos biocidas para previr a transmisión da covid-19. Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia:**

https://coronavirus.sergas.es/Contidos/Documents/310/Nota_informativa_produtos_equipos_COVID19.pdf

- **Recomendacións para a apertura da actividade nas piscinas tras a crise da covid-19. Guía do Ministerio de Sanidade:**

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/recomendacionesAperturaPiscinas.pdf>

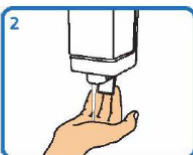
- **Outra información e documentación elaborada polo ISSGA:**

http://issga.xunta.gal/portal/contido/avisos/aviso_0018.html

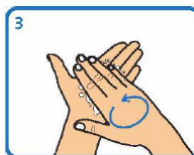
Técnica do lavado de mans con auga e xabón



Humedecer as mans



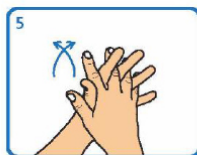
Aplicar suficiente xabón



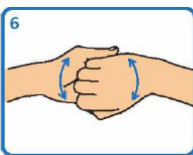
Fregar palma sobre palma



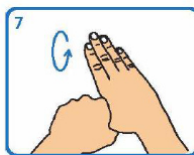
Fregar palma sobre dorso cos dedos entrelazados e viceversa



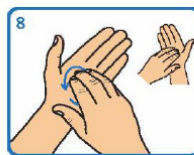
Fregar palma sobre palma cos dedos entrelazados



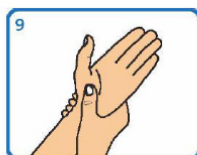
Fregar o dorso dos dedos sobre a palma oposta



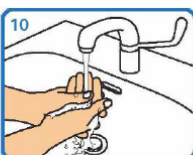
Fregar os polgares mediante un movemento rotatorio



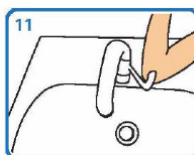
Fregar as xemas dos dedos sobre a palma da man contraria cun movemento circular



Fregar cada pulso coa man oposta



Aclarar con auga



Pechar a billa co còbado ou ben cunha toalla desbotable



Secar cunha toalla de papel desbotable



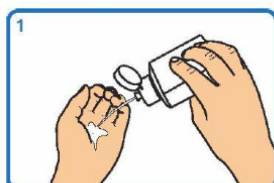
Este proceso debe levar entre 40 e 60 seg

Adaptado de NHS e World Health Organization Guidelines on Hand Hygiene in Health Care



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE
Dirección Xeral de Saúde Pública

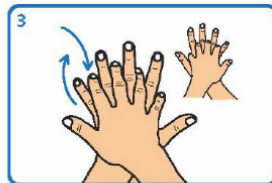
Técnica de hixiene das mans con preparacións alcohólicas



1
Depositar na palma da man unha dose de produto suficiente para cubrir todas as superficies a tratar.



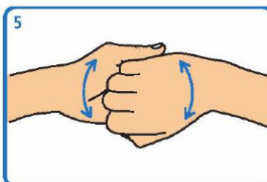
2
Fregar as palmas das mans entre si



3
Estender o produto entre os dedos



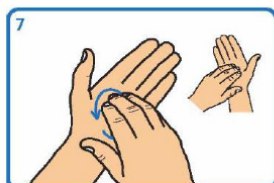
4
Fregar as palmas das mans entre si, cos dedos entrelazados



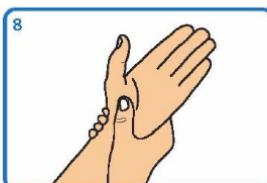
5
Fregar o dorso dos dedos dunha man coa palma da man oposta, agarrándose os dedos



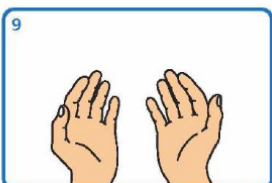
6
Fregar cun movemento de rotación o polgar esquerdo atrapándoo coa palma da man dereita, e viceversa.



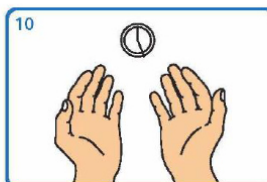
7
Fregar a punta dos dedos da man dereita contra a palma da man esquerda, facendo un movemento de rotación, e viceversa



8
Fregar cada pulso coa man oposta



9
Esperar ata que o produto se evapore e as mans estean secas (non use papel nin toallas)



10
Este proceso debe levar entre 20 e 30 seg.

Adaptado de NHS e World Health Organization *Guidelines on Hand Hygiene in Health Care*



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE
Dirección Xeral de Saúde Pública

COLOCACIÓN CORRECTA DA MÁSCARA HIXIÉNICA OU CIRÚRXICA

Lavar as mans con auga e xabón antes de manipular a máscara. Identificar a parte superior e/ou o lado correcto desta. Colocala na cara e axustar, se dispón dela, a pinza nasal ao nariz.



Colocar ben as bandas, segundo modelo. Por detrás das orellas ou a banda superior pola parte da cabeza e a inferior pola parte de atrás do pescozo.

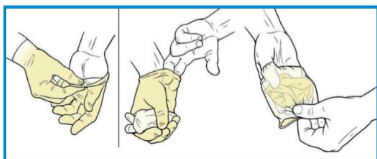
Baixar a parte inferior da máscara á barbela e verificar que esta queda cuberta na súa totalidade.



Presionar a pinza nasal, se a ten, cos dedos índices de ambas mans para axustar ao nariz. Verificar que a máscara está colocada correctamente, comprobando o selado e a ausencia de molestias respiratorias.

Unha vez axustada, non tocar a máscara coas mans. Se o usuario necesita tocar a máscara, debe previamente lavar as mans con auga e xabón ou refregalas cunha solución hidroalcohólica.

XEITO CORRECTO DE POÑER E RETIRAR AS LUVAS



- **Paso 1:** Lavar as mans antes de poñer as luvas.
- **Paso 2:** Retirar as luvas e refregalas.
- **Paso 3:** Lavar as mans despois de quitar as luvas.



Xacobeo 2021



XUNTA
DE GALICIA